أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق

في الشركات الصناعيـة

THE IMPACT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON THE ENHANCEMENT OF LEAN PRODUCTION IN INDUSTRIAL COMPANIES

إعداد

الطالب عبد الهادي حسين محمد الطاها

إشراف

الأستاذ الدكتور رياض الشلبي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً للحصول عـــلـــى متطلبات درجـــة الماجستير فـــي

نظم المعلـــومـــات الإدارية

كليـــة الأعمال

جامعـــة عمان العربية

آيار /2017

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

AMMAN ARAB UNIVERSITY

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا نموذج (9)

تفويض

نحن الموقعون أدناه، نتعهد بمنح جامعة عمان العربية حرية التصرف في نشر محتوى الرسالة الجامعية، بحيث تعود حقوق الملكية الفكرية لرسالة الماجستير الى الجامعة وفق القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بالملكية الفكرية وبراءة الاختراع.

المشرف الرئيسي	الطالب
أ.د. رياض الشلبي	عبد الهادي الطاها
التوقيع:	التوقيع: .....
التاريخ: ٢٠٢٠/٥/٣١	التاريخ: ٢٠٢٠/٥/٢١

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قرار لجنة المناقشة

نُوقشت هذه الرسالة والمقدمة من الطالب: عبد الهادي الطاها

وعنوانها: " أثر نظم المعلومات الادارية على تعزيز الانتاج الرشيق في الشركات الصناعية "

وأجيزت بتاريخ: 2017/5/24

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم		التوقيع
أ.د. رياض الشلبي	مشرفا / رئيساً	
د. رائد كنعان	عضواً / داخلياً	
أ.د. عاصم الشيخ	عضواً / خارجياً	

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شكـــر وتقديـــــــر

أشكر الله سبحانه، وتعالى الذي أمدني بالصبر، والايمان لإتمام هذه الدّراسة.

وأنني أتقدم بجزيل الشكر، والعرفان للأستاذ الدكتور رياض الشلبي الذي أشرف عـــــلـــى هذه الدّراسة، وعلى ما كرسه لي من، وقت، ونفعني بعلمه، وكان لتوجيهاته، وآرائه الدور الاكبر في اخراج هذا الجهد إلى حيز الوجود، وأتوجه بالشكر للكادر التدريسي، والإداري في جامعة عمان العربية؛ لما قدموه لأجل خدمة العلم، والبحث العلمي.

وأتقدم بالشكر للأساتذة أعضاء لجنة المناقشة عـــــلـــى تفضلهم بقبول مناقشة الرسالة.

الباحث

عبد الهادي حسين محمد الطاها

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الإهـــداء

إلى كّل مَن شجعني بشكل مستمر لإنجاز، ومواصلة جهدي العلمي.

إلى أبي، وأمي رحمها الله ،،،،،

إلى كل من، وقف بجانبي، وساعدني لإتمام هذه الرسالة، وأخص بالذكر القائمين عـــــلـــى الشركـــات الصناعيـــــة فـــي الأردن،،،،،

الباحث

عبد الهادي حسين محمد الطاها

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

فهرس المحتويـــات

التفويض ..... ب
قرار لجنة المناقشة ..... ج
شكـر وتقديـــر ..... د
الإهـداء ..... هـ
فهرس المحتويـــات ..... و
الموضوعات ..... ز
فهـــرس الجداول ..... ي
فهـــــرس الأشكال ..... م
فهـــــرس الملاحق ..... ن
الملخص ..... س
Abstract ..... ع
الفصل الأول الإطار العام للدراسة 1
الفصل الثاني الإطار النظري، والدارسات السابقة 11
الفصل الثالث الطريقة، والإجراءات 48
الفصل الرابع نتائج الدراســـة 63
الفصل الخامس النتائج والتوصيات 95
المراجـع 99
الملاحـــق 105

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الموضوعات

الموضوع
الفصل الاول : الإطار العام للدراسة
1-1 المقدمـــــــــــة
2-1 مشكلـة الدراسـة
3-1 عناصر مشكلـة الدراسـة
4-1 أهميـــــة الدراسـة
5-1 فرضيات الدراســـــة
6-1 أنموذج الدراسـة
7-1 التعريفات الإجرائيـــــة
8-1 حدود الدراســـــــــة
9-1 محتويات الدراسة
الفصل الثاني : الإطار النظري، والدارسات السابقة
1-2 المقدمـــــــــة
2-2 نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــة
3-2 مفهوم المعلـــومـــات الإداريـــــة، ونظمها
4-2 خصائص نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة
5-2 مكونات، وعناصر نظـــــم المعلـــومـــات المحوسبة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6-2 نظم المعلـــومـــات الإداريـــــة، ودورها فـــي التصنيع، والإنتاج
7-2 أهميـــة نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــــة فـــي منظمات الأعمال
8-2 الوظائف الأساسيـــة لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة
9-2 أهداف نظـــم المعلـــومـــات الإدارية
10-2 نظم المعلـــومـــات الإداريـــــة، وأبعادها
11-2 الإنتاج الرشـيق
12-2 الدراسات السابقة ذات الصلة(Related Previous Studies)
الفصل الثالث : الطريقة، والإجراءات
1-3 مقدمـــــة
2-3 منهجيـــة الـــدراســة
3-3 مجتمع الـــدراســة، وعينتها
4-3 خصائص عينة الـــدراســة
5-3 أداة جمع البيانـــــات
6-3 صدق أداة الـــدراســة
7-3 ثبات أداة الـــدراســة
8-3 إجراءات الـــدراســة
9-3 المعالجة الإحصائيـــة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع : نتائج الدراســـة
1-4 تحليل بيانات الدراسة
2-4 النتائج، ومناقشتها
3-4 اختبـــــــــــــار فرضيات الدراســـــــــــة
الفصل الخامس
1-5 النتائـــج
2-5 الاستنتاجات
3-5 التوصيات
المراجــع
ملاحق الدراسة

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

فهـــرس الجداول

الرقم	اسم الجدول
1	المراجع، والدراسات المساندة لأنموذج الدراسة
2	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير النوع الاجتماعي
3	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الحالة الاجتماعية)
4	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (المستوى التعليمي)
5	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (سنوات الخبـرة)
6	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الراتب الشهري)
7	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (العُمـر)
8	الأرقام، والفقـــرات لقياس مجالات الدراسة
9	كرونباخ ألفا لمجالات الدراسة
10	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعياريـــة، ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (المتطلبات المادية)
11	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعياريـــة، ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (المتطلبات الفنية)
12	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعياريـــة، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (المتطلبات البشرية)
13	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعياريـــة، ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (المتطلبات الإدارية)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

14	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (تنظيم موقع العمل)
15	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (الصيانة الإنتاجية الشاملة)
16	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (التحسين المستمر)
17	الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (الإنتاج في الوقت المحدد)
18	اختبار معامل تضخم التباين، والتباين المسموح به، ومعامل الالتواء لنظم المعلومات الإدارية
19	نتائج تحليل الانحدار البسيط (Simple Linear Regression) لنظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق
20	النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الأولى

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

21	النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعـــــــــــدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعـــــيـــــــــة الثانية
22	النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعـــــــــــدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعـــــيـــــــــة الثالثة
23	النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعـــــــــــدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعـــــيـــــــــة الرابعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فهـــــــرس الأشكال

الرقم	اسم الشكل
1	أنموذج الدراســة
2	نظم المعلومات، ومواردها، وأنشطتها
3	نظم التصنيع
4	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (النوع الاجتماعي)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)
5	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الحالة الاجتماعية)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)
6	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (المُستوى التعليمي)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)
7	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (سنوات الخبرة)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي(SPSS)
8	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الراتب الشهــري)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي(SPSS)
9	التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (العُمــر)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فهـــــــرس الملاحق

الرقم	اسم الملحق
1	قائمة أسماء المحكمين للاستبانـــــة
2	الاستبانـــــة (أداة الدراســـة بصورتها الأولية)
3	الاستبانـــــة (أداة الدراســـة بصورتها النهائية)
4	كتاب تسهيل مهمة الطالب
5	مخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية

إعداد

الطالب عبد الهادي حسين محمد الطاها

إشراف

الأستاذ الدكتور رياض الشلبي

الملخص

هدفت هذه الدّراسة إلى التعرف على" أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية "، ولتحقيق هدف الدّراسة تمّ تطوير استبانة، وتم التأكد من صدقها، وثباتها.

وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المستويات الإدارية العليا، والوسطى (المدراء، ورؤساء الأقسام) للشركات في مدينة الحسن الصناعية ، وتمثلت عينة الدراسة بهؤلاء جميعهم، واستخدم الباحث أسلوب أخذ العينة بالطريقة العشوائية (Random Sample) مكونة من (85) شخصا، هذا، وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) من أجل الإجابة عن فرضيات الدراسة، وأسئلتها، وبعد تحليل البيانات توصلت الدّراسة لجملة من النتائج تمثلت بأنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية .

وأوصت الدراسة بضرورة تحسين المهارات المرتبطة بالعاملين بما يتناسب مع مقتضيات الإنتاج الرشيق، وضرورة إشراك الموظفين بدورات متخصصة ترفع من كفاءتهم.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

THE IMPACT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON THE ENHANCEMENT OF LEAN PRODUCTION IN INDUSTRIAL COMPANIES

Prepared by

Abdelhadi Hussein Altaha

Supervised by

Prof. Riyad Al- Shalabi

Abstract

The aim of this study was to identify the "Impact of Management Information Systems on the promotion of lean production in industrial companies". To achieve the objective of the study, a questionnaire was developed and its validity and stability were verified.

The study population consisted of all employees from the upper and middle administrative levels of industrial companies in Alhasan industrial city. The researcher took a random sample of 85 persons. The data were analyzed using the SPSS in order to reach the goals and objectives of this study. After analyzing the data, the study fulfill a set of results, the most important of which is that, there is an impact of the MIS on promoting the production of industrial enterprises.

The study recommended the need to develop the skills of human resources in line with the requirements of the lean production, as well as the need to involve staff with specialized courses to raise their efficiency in terms of lean production.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1-1 المقدمـــــــــــــــة (Introduction):

دخلت الحوسبة فـــي الكثير من التطبيقات، وفي مجال الأعمال؛ إذ يسهم استخدام الحواسيب، وملحقاتها الماديـــــة، والبرمجيـــــة فـــي تنفيذ الخدمات، والإجراءات بكثير من الفائدة لدى جميع المنظمات بعيداً عن تخصصاتها المهنيـــــة، والموضوعيـــــة، والإداريـــــة، وهي تسهم باستخدام الأساليب، والمعدات بالأسلوب الأمثل ، وأنها تسمح للمستفيدين فـــي الوصول السريع، والدقيق إلى المعلـــومـــات، والخدمات أو مصادرها ، وتعتمد كفاءة المؤسسة بالدرجة الأساس عـــلـــى قدرتها فـــي اختزال عدد الحلقات أو الخطوات التـــي يتوجب عـــلـــى المستفيد المرور بها فـــي سبيل الحصول عـــلـــى الخدمات (الشيشاني، 2004).

وتسهمّ تكنولوجيا المعلـــومـــات فـــي حل المشكلات من خلال التفكير المنطقي ، كذلك فإن تكنولوجيا المعلـــومـــات تقوم بتطوير الفهم، والوعي للكثير من الجوانب الاجتماعيـــة، والاقتصاديـــة، فتكنولوجيا المعلـــومـــات تسهم فـــي إدارة الموارد البشريـــة، والثقافيـــة، وتنميتها، وتقوم بالتأثير عـــلـــى العلاقات الاجتماعيـــة، والأخلاقيـــة، والاقتصاديـــة، والسياسية، وأن العمـــل باستخدام تقنيات المعلـــومـــات تسهم فـــي الاتصال الفعال، وحل المشاكل فـــي حال حدوثها، وتنمي فرق العمـــل، والدقة، وتطلق روح الإبداع، والابتكار.

وتعدّ الأولويـــة الأساسيـــة لقطاع تكنولوجيا المعلـــومـــات تسهيل الخدمات، وتحسين الإنتاجية، ولأجل ذلك تتكامل، وتتكافل مجموعة من الجهود من أصحاب منظمات، ومشغلي أنظمة، ومؤسسات تقوم بتوفير الأجهـــزة، والأنظمـــة التقنيـــة، وأن الإنترنت ساهم بشكل كبير فـــي توفير البنيـــة التحتيـــة اللازمة لتوفير قواعد البيانات.

www.manaraa.com

وإن تطبيق نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــــة فـــي المجال الصناعي، قد يساعد الكثير من المنظمات الصناعيـــة بتطبيق العديد من المبادئ، والأسس الصناعيـــة، مثل: تخفيض الكلفـة، والمرونـة، والجودة، والحدّ من الهدّر، الأمر الذي يؤدي بنهايـــة المطاف إلى حصولها عـــلـــى مزايا تنافسيـــة مقارنـة مع المنظمات العاملـة معها بنفس القطاع.

وتعدّ المبادئ، والأسس الصناعيـــة السالفـة الذكر هي أسس، ومبادئ الإنتاج أو التصنيع الرشيق/الرشيد (Lean Production)، وبهذا فإن نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة، والإنتاج الرشيـــق تتقاطعان، وتشتركان بهذه المبادئ.

ويقوم الإنتاج الرشيـــق عـــلـــى أسس، وطرق علميـــة، ومنهجيـــة، أساسها الحدّ من الهدر بجميع مراحل الإنتاج، وكذلك التقليل من النفايات إلى مستوياتها الدنيا، كذلك فإنها تعتمد بشكل أساسي عـــلـــى تعظيـــم القيمـة للعملاء.

وتركز مبادئ الإنتاج الرشيـــق بشكل أساسي عـــلـــى تحقيق أكبر قدر من المخرجات باستعمال أقل المدخلات، وبجودة متميزة، وبكلفـة متدنيـــة، وتركز أيضاً عـــلـــى إدارة الوقت، والاستفادة منه فـــي جميع مراحل الإنتاج، والتسليـــم بالوقت، والزمان المناسبين. (شلاش، والحسناوي،2014)

2-1 مشكلـة الدراسـة (Research Problem):

إنّ التحديات، والصعوبات التـــي تواجه الشركـــات الصناعيـــة تتزايد يوماً بعد يوم، ولكي تكون الشركـــات الصناعيـــة قادرة عـــلـــى مواجهة منافسيها يجب عليها مواكبة التطورات التكنولوجيـــة، والاستفادة المُثلى من نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة من خلال تنظيـــم المعلـــومـــات، وتجميعها، واتخاذ القرارات التـــي تحقق أهداف الشركـــات الصناعيـــة.

لذا فإن غرض الدراسة هذه هو تسليط الضوء عـــلـــى أثـــر نظـم المعلـومـات الإدارية على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3-1 عناصر مشكلة الدراسة (أسئلة الدراسة Research Question):

سوف تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تعزيز الإنتاج الرشيق في الشركات الصناعية؟

ويتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:

السؤال الفرعي الأول: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تنظيم موقع العمل في الشركات الصناعية؟

السؤال الفرعي الثاني: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركات الصناعية؟

السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على التحسين المستمر في الشركات الصناعية؟

السؤال الفرعي الرابع: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الإنتاج في الوقت المحدّد في الشركات الصناعية؟

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4-1 أهميـــــة الدراسـة :(Significance of the Study)

أ-الأهميـــــة النظرية: يمكن توضيح أهميـــــة الدراسـة من خلال التعرف عـــــلـــى نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة، وأثرها عـــــلـــى تعزيز الإنتاج الرشيـــق لدى الشركـــات الصناعيـــــة ، فالدراسـة الحاليـــــة تحاول التعرف عـــــلـــى المعيقات التـــــي تواجه تطبيق نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة فـــي القطاع الصناعي الأردني، وتكمن فـــي دراسة أهميـــــة الموضوع، وحداثته لعلاقته بمجموعـة من قواعد الإدارة الحديثـة، ومبادئها بعيداً عن التقليديـــــة، وبالمحصلـة تهدف إلى تفعيل العمـــل الفعالّ بعيداً عن الهدر، وأشكاله المختلفـة، الأمر الذي يعزز القيمـة المضافـة للشركـة، ويحسن الميزة التنافسيـــــة مقارنـة مع الشركـــات العاملـة بنفس القطاع .

وتستمد الدراسة أهميتها من طبيعـة العينـة المستهدفة، وهناك شُح فـــي الدراسات المرتبطـة بموضوع الدراسة، لذا فهي ذات أهميـــــة للمهتمين.

ب-الأهميـــــة التطبيقيـــــة:

هناك أهميـــــة كبيرة لموضوع الدراسـة الحالي، ويمكن أن تستفيد منهُ الفئات التـــــالية:

العاملين لدى الشركـــات الصناعيـــــة الأردنية: وذلك بتسليط الضوء عـــــلـــى المزايا التـــــي ستجنيها شركتهم جراء تبني الأساليب الإداريـــــة الحديثـة المتمثلـة بنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة، والإنتاج الرشيـــق، وتطبيقها.

المدراء: يستفيد المدراء من خلال صياغـة قرارات، وسياسات منطلقـة من النتائج، والتوصيات، ومقترحات الدراسـة الحالية.

الباحثون: يمكنهم البدء بأبحاث جديدة مرتكزين بشكل أساسي عـــــلـــى مبادئ الدراسـة الحالية، وتطبيقها لعينات متباينـة، ومختلفة، مثل: شركات الاتصالات، وشركات الأدويـــــة، وغيرها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5-1 فرضيات الدراســـــة :(Research Hypothesis)

تعتمد الدراسة عـــــلـــى الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسة: لا يوجد أثـــــر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (α = 0.05) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبـــــات الفنيـــة، والمتطلبـــــات البشريـــة، والمتطلبـــــات الإداريـــــة) عـــــلـــى تعزيز الإنتاج الرشيـــق فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

ويتفرع منها الفرضيات الفرعيـــة التـــــالية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثـــــر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (α = 0.05) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبـــــات الفنيـــة، والمتطلبـــــات البشريـــة، والمتطلبـــــات الإداريـــــة) عـــــلـــى تنظيـــم موقع العمـــل فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثـــــر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (α = 0.05) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، المتطلبـــــات الفنيـــة، المتطلبـــــات البشريـــة، المتطلبـــــات الإداريـــــة) عـــــلـــى الصيانة الإنتاجيـــة الشاملة فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

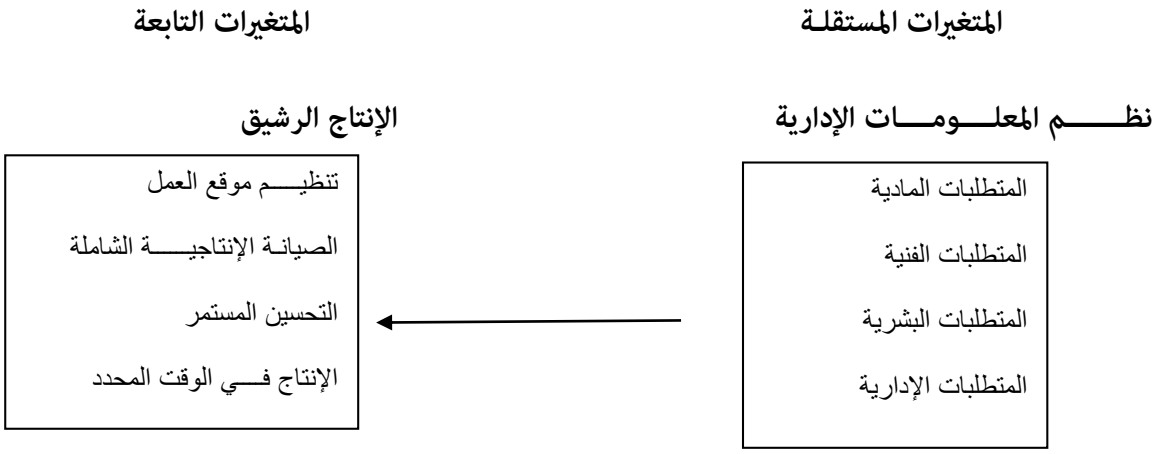
الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثـــــر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (α = 0.05) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبـــــات الفنيـــة، والمتطلبـــــات البشريـــة، والمتطلبـــــات الإداريـــــة) عـــــلـــى التحسين المستمر فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

www.manaraa.com

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثـــر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05 = α) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبـــات الفنيـــة، والمتطلبـــات البشريـــة، والمتطلبـــات الإداريـــة) عـــلـــى الإنتاج فـــي الوقت المحدّد فـــي الشركـــات الصناعيـــة .

6-1 أنموذج الدراسة (Research Model):

لتحقيق غرض الدراسة، والوصول إلى أهدافها فـــي تحديد أثـــر المتغـــيـــر المستقل عـــلـــى المتغـــيـــر التابع، اعتمد الباحـــث عـــلـــى أنموذج خاص بهذه الدراسة، والشكل (1) يوضح ذلك:



الشكل (1): أنموذج الدراسة

www.manaraa.com

المرجع: الأنموذج من إعداد الباحث بالاعتماد على المراجع، والدراسات المشار إليها في الجدول (1).

الجدول (1): المراجع، والدراسات المساندة لأنموذج الدراسة

المتغيرات	المراجع، والدراسات
المتغير المستقل: نظم المعلومات الإدارية (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية)	طه، (2007) القضاة، (2010) الشيشاني، (2004) الشنطي، (2013)
المتغير التابع: الإنتاج الرشيق (تنظيم موقع العمل، والصيانة الإنتاجية الشاملة، والتحسين المستمر، والإنتاج في الوقت المحدد)	Peinado.,(2009) Mohd et al.,(2009) شلاش، والحسناوي، (2014)

www.manaraa.com

1-7 التعريفات الإجرائيـــة (Procedural Definitions):

نظم المعلـــومـــات الإداريـــــة هي مجموعة من الأفراد، والبيانات، والأنظمـــة المحوسبة المستخدمة فـــي الشركـــات الصناعيـــة، والتي تسهم بشكل أساسي فـــي اتخاذ القرارات الصائبة، وتم قياسها بالاعتماد عـــلى مجموعة من الفقـــرات مذكورة فـــي الاستبانـــة.

المتطلبات الماديـــة هي جميع الأجهـــزة الماديـــة، والموارد المستخدمة فـــي الشركـــات الصناعية، وتشمل الحاسوب، ومكوناته من الوسائط الملموسة التـــي يتم تسجيل البيانات عليها، وتم قياسها بالاعتماد عـــلى مجموعة من الفقـــرات مذكورة فـــي الاستبانـــة.

المتطلبـــــات الفنيـــة هي مجموعة من الأنظمـــة التشغيليـــة، والتطبيقيـــة، وقواعد البيانات المستخدمة فـــي الشركـــات الصناعيـــة، والتي يحتاجها الفرد أو المنظمة، وتحتوي عـــلـــى البيانات، والمعلومات الخاصة بفرد، أو نشاط أو، وحده لتشغيل الحاسوب، وتنظيـــم العمل، وتم قياسها بالاعتماد عـــلى مجموعة من الفقـــرات مذكورة فـــي الاستبانـــة.

المتطلبـــــات البشريـــة هم الأشخاص القائمين عـــلـــى عمليـــة صيانة الأنظمـــة المحوسبة، ومعالجه المشكلات التـــي تواجه المستخدمين فـــي الشركـــات الصناعيـــة أثناء استخدام نظام المعلـــومـــات، وتم قياسها بالاعتماد عـــلى مجموعة من الفقـــرات مذكورة فـــي الاستبانـــة.

المتطلبـــــات الإداريـــــة هي القرارات التـــي تصدرها الإدارة العليا فـــي الشركـــات الصناعيـــة، وهذه القرارات تخص تسهيل استخدام نظام المعلـــومـــات، وتم قياسها بالاعتماد عـــلى مجموعة من الفقـــرات مذكورة فـــي الاستبانـــة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإنتاج الرشيـــق أو الرشيد هو الإنتاج بطريقة اقتصاديـــة، وكفؤة، وتجنب الهدر فـــي المواد اللازمة للإنتاج، والاقتصار عـــلـــى ما هو أساسي، وضروري، لأجل الحصول عـــلـــى المنتج النهائي، وتم قياسها بالاعتماد عـلـى مجموعة من الفقـــرات مذكورة فـــي الاستبانـــة.

تنظيـــم موقع العمـــل هي مقدرة العامليـــن فـــي أماكن عملهم لدى الشركـــات الصناعيـــة بالقيام بالترتيب، والتنظيم، والنظافة، وفيما يخص المواد اللازمة لعملية البناء، وتم قياسها بالاعتماد عـلـى مجموعة من الفقـــرات مذكورة فـــي الاستبانـــة.

الصيانة الإنتاجيـــة الشاملة هو أسلوب صيانة شامل لجميع المعدات اللازمة، لأجل القيام بعمليـــة البناء، وتم قياسها بالاعتماد عـلـى مجموعة من الفقـــرات مذكورة فـــي الاستبانـــة.

التحسين المستمر هو محاكاة كل تطور، وتبنيه فيما يخص الآلات، والمواد، والمعدات المستخدمة فـــي الشركـــات الصناعيـــة، واستقطاب ذوي الكفاءة، والخبرة، والمهارة فـــي أداء العمـــل، وتم قياسها بالاعتماد عـلـى مجموعة من الفقـــرات مذكورة فـــي الاستبانـــة.

الإنتاج فـــي الوقت المحدد هو المقدرة عـــلـــى القيام بعمليـــة الإنتاج فـــي الشركـــات الصناعيـــة فـــي الوقت، والزمان المحددين من خلال ضبط الوقت لجميع مراحل الإنتاج، وتم قياسها بالاعتماد عـلـى مجموعة من الفقـــرات مذكورة فـــي الاستبانـــة.

1-8 حدود الدراســـــــــــــة:(Delimitations of the Study)

حدود الدراسة عـــلـــى النحو الاتي:

المكانيـة: استقرت هذه الدراسة عـــلـــى الشركـــات الصناعيـــة فـــي مدينة الحسن الصناعيـــة محافظة اربد/ لواء الرمثا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الزمنيـة: تمت هذه الدراسة في العام الدراسي 2016 /2017 م.

البشريـــة: شملت الدراسة العامليـــن بالمستويات الإداريـــــــة العليا، والوسطى (المدراء، ورؤساء الأقسام) للشركات فـــي مدينة الحسن الصناعيـــــة.

1-9 محتويات الدراسة:

اشتملت الدراسة عـــــلـــى الفصل الأول بعنوان الإطار العام للدراسة، وتضمن مقدمة الدراسة، وأهميتها ..الخ، أما الفصل الثاني فاشتمل عـــــلـــى الإطار النظري للدراسة، والدراسات السابقة، والثالث تمثل فـــي الطريقة، والإجراءات، وقام الباحـــث من خلال هذا الفصل بوصف المقاييس الإحصائيـــة المستخدمة، وعرض الباحـــث مجموعة من النتائج توصلت إليها الدراسة، والفصل الأخير قام الباحـــث بتبويب النتائج، ووضع مجموعة من التوصيات.

www.manaraa.com

الفصل الثاني

الإطار النظري، والدارسات السابقة

2-1 المقدمـــــــــــة:

فرضت نظـــــم المعلـــومـــات أهميتها كمورد أساسي تعتمد عليـــــة المنظمات فـــي أداء أعمالها، منها: رأس المال، والأفراد، وغيرها من الموارد الأساسيـــــة التـــــي تساعد المنظمة عـــــلـــى النجاح، وتتميز الموارد المعلوماتيـــــة فـــي قيمتها الهامة للمنظمات، إذ يعتمد عليها فـــي الدراسة، وتقييـــــم الوضع الحالي، والماضي للمنظمة، لكي يتم تحقيق اتخاذ القـــرار المناسب فـــي الوقت المناسب، وخصوصا فـــي مرحلة المنافسة. (المغربي، 2006)

وألقت نظـــــم المعلـــومـــات بظلالها فـــي تطوير شتى مناحي الحياة، مما أدى إلى تحويل العالم إلى قريـــــة صغيرة، يتأثر جميع أفرادها بما يحصل فيها من تطورات، وأدت إلى خلق شروط، وآليات عمل جديدة تختلف اختلافا كليا عن ما كانت عليه بالعقد الماضي، هذا، وحققت تغيرات سريعة، وتحديات كبيرة فـــي القطاع المؤسسي سواء فـــي القسم المالي أو الإداري، وحققت الالتزام، والاستجابة لها برؤيـــــة، واضحة تمكنها من استشراق المستقبل لاكتشاف الفرص، واغتنامها، ومعرفة التهديدات، والمخاطر، والعمل عـــــلـــى تصنيفها، وهذا يعني أن تطبيق نظـــــم المعلـــومـــات الحديثة، والالتزام بها تؤدي دوراً أساسياً فـــي تحسين أداء المؤسسة، ويساعدها فـــي استثمار تلك التطورات التقنيـــــة لنظم المعلـــومـــات الحديثة، والاستفادة منها إستراتيجياً للحصول عـــــلـــى ميزة تنافسية، وستكون حتما أحد الموارد الأساسيـــــة لتلك المؤسسات، وسلاحها الإستراتيجي فـــي التعامل مع الظروف الحاليـــــة التـــــي تتصف بالتغيير الواسع لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة التـــــي لها دور كبير، وبارز فـــي تطوير المنظمات، وزيادة سرعة إنجاز العمل. (الطائي، 2009)

www.manaraa.com

ويشير مفهوم نظام معلومات الإنتاج إلى نظام المعلـــومـــات المرتبط بالحاسب الآلي، ويوفر المعلـــومـــات الضرورية، والخاصة بعمليات الإنتاج لأجل مساندة متخذي القرار، إذ يقوم نظام معلومات الإنتاج بدعم عمليات اتخاذ القـــرار بما يخص التشغيل، وكذلك التخصيص (التوزيع)، وأيضاً التخطيط للموارد الإنتاجية. (Scguktheis and Sumner, 2000)

2-2 نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــة:

هي عبارة عن مجموعة من المكونات (إجراءات، وأفراد، وأجهزة، معلومات) تهدف إلى إنتاج معلومات محددة، ولا يعد نظام معلومات اداريـــــة إلا إذا استهدف جانبا أو اكثر من جوانب العمليات الإداريـــــة فـــي اتخاذ القرارات الإداريـــــة، والماليـــــة إذ ركزت فـــي الجوانب الإداريـــــة بشكل متكامل لتحقيق الهدف العام للمنظمة، لأن أداء أي، وظيفة منها بمعزل عن الوظائف الأخرى لا يحقق أهداف المنظمة، مثل:، وظيفة التسويق، ووظيفة الإنتاج، وادارة الموارد البشريـــــة، والوظيفة الماليـــــة، ووظائف الادارة فـــي عناصر العمليـــــة الإداريـــــة، والتي تشمل التخطيط، والتنظيـــــم، والتوجيـــــة، والرقابة، إضافة للاستفادة منها فـــي تحسين إداراتها الماليـــــة، وتفعيل دورها المؤثر فـــي مجال أعمالها فـــي، وظيفة التمويل، وما يرادفها من مصطلحات الإيرادات، والتكاليف، والارباح، والخسائر، والأصول، والخصوم كذلك المحاسبة، وكافة أنشطتها، وتسهيل ادارة الأموال عـــــلـــى المستوى القصير أو الطويل الأجل إذ إن المدير المالي فـــي المنظمة المعاصرة يعد مديراً محورياً، يؤدي دوراً إلى حد كبير فـــي تحقيق الاستمرار، والتكيف، والبقاء للمنظمة من خلال قرائته الاستثماريـــــة المؤثرة عـــــلـــى السيولة، والربحية.(المغربي، 2006).

www.manaraa.com

وحتى يتمكن المدير المالي من القيام بمهمته عـــلـــى مختلف أبعادها يحتاج إلى نظام معلومات يمكنه من صنع القرارات المناسبة، ويشير البعض إلى نظام معلومات التمويل، والمحاسبة، التي كان لها السبق فـــي الظهور، والتطبيق دون غيرها من النظم الإداريـــــة الأخرى فـــي تعريف الاحتياجات الماليـــة المستقبليـــة، وتحديدها، وتعريف طرق الحصول عـــلـــى الأموال من مصادرها المختلفة، ومراقبة استخدام هذة الأموال،، وأن لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة ذات الفاعليـــة العاليـــة الدور الكبير، والاثر الايجابي فـــي تحسين مستـــوى الأداء المؤسسي، والالتزام به داخل، وحدات المؤسسات الإداريـــــة المختلفة.

إذا إنها تساعد الاداريين، والعاملين عـــلـــى الاستفادة من الاستخدامات التقنيه، ودمجها فـــي العمليات الإداريـــــة لتحقيق الأهداف المنشودة باسرع، وقت، واقل جهد، واقل تكلفة ممكنة؛ فهي تساعدهم فـــي الوصول إلى المعلـــومـــات بسرعة عاليـــة لكي يتم اتخاذ القرارات السليمة بشأن المسائل الإداريـــــة المتجددة ويمكن لتلك النظم أن توفر فرصة تبادل الخبرات، والمعلومات بين الاداريين مما ينعكس إيجاباً عـــلـــى كفاءة العمل وفاعليته.

وأيضاً لها القدرة عـــلـــى تخزين، الكميات الهائلة من البيانات واستيعابها، ومعالجتها بسرعة عاليـــة، ومتابعتها باستمرار، ومساندة اتخاذ القرارات الادارية. (الخوالدة، 2004)

3-2 مفهوم المعلـــومـــات الإداريـــــة، ونظمها:

إن نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــــة Management Information Systems (MIS) يركز بشكل أساسي عـــلـــى استخدام التكنولوجيا؛ لأجل مساعدة الإدارة لإنجاز أهدافها، وذلك عن طريق أنظمة، وبرمجيات مصممة تتمكن من تشغيل مجموعة من العمليات الإداريـــــة، وتقنيـــة تكنولوجيـــة بشكل سهل بعيداً عن الطرق التقليديـــة، وكذلك يحقق توفير بمصادر، وموارد المنظمة، وتعظيم كفاءة إنتاجيـــة عملياتها (السامرائي، 2004).

www.manaraa.com

وبهذا، فإن المعلومات تسهم بشكل أساسي في تقديم الدعم لمتخذي القرار، وكذلك في عملية التخطيط، والرقابة.

وعرفت بأنها عبارة عن " نظام مبني على الحاسب الآلي، ويوفر المعلومات للمديرين المسؤولين عن، وحدة تنظيمية رسمية سواء كانت المنظمة ككل أم أحد المجالات الوظيفية بها، والذين لديهم احتياجات متشابهة للمعلومات، وتصف هذه المعلومات ما حدث في الماضي، والحاضر، والمستقبل". (الصيرفي، 2005)

وعرفت بأنها" نظام آلي متكامل من المعلومات، يسهم بشكل أساسي بإيصال المعلومات؛ لأجل استخدامها من قبل الإدارة بمجالات الرقابة، وكذلك التخطيط للوحدات التنظيمية المختلفة". (الكيلاني، 2000)

ويعرفها الباحث بأنها " تكامل المتطلبات المادية، والفنية، والبشرية، والادارية؛ لأجل جمع البيانات، والمعلومات، وتوصيلها بأسلوب سهل، ومبسط إلى متخذي القرار، وهم بدورهم يقومون باتخاذ ما يرونه مناسباً لتحقيق أهداف المنظمة وأغراضها ".

2-4 خصائص نظم المعلومات الإدارية

بين هاشم (2010)؛ أهم خصائص نظم المعلومات الإدارية، وأوجزها في النقاط التالية:

نظام يدعم القرارات الموجهة، ونصف الموجهة إلى المستويين الرقابة الإدارية، والتشغيلية في المنظمة.

نظام موجه بالتقارير، والرقابة إذ أنه مصمم لتوفير التقارير المتعلقة بالتشغيل، أو الأداء الحالي، ومن ثم تحقيق الرقابة على الأداء اليومي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

نظام يعتمد عـــــلـــى البيانات المتوافرة حاليا فـــي المنظمة، وكذلك عـــــلـــى تدفق البيانات بين مستويات المنظمة وأقسامها.

نظام يساعد عـــــلـــى اتخاذ القرارات باستخدام البيانات المتعلقة بالماضي، والحاضر.

نظام غير مرن نسبيا.

نظام موجه للبيئة الداخليـــــة، وليس للبيئة الخارجيـــــة للمنظمة.

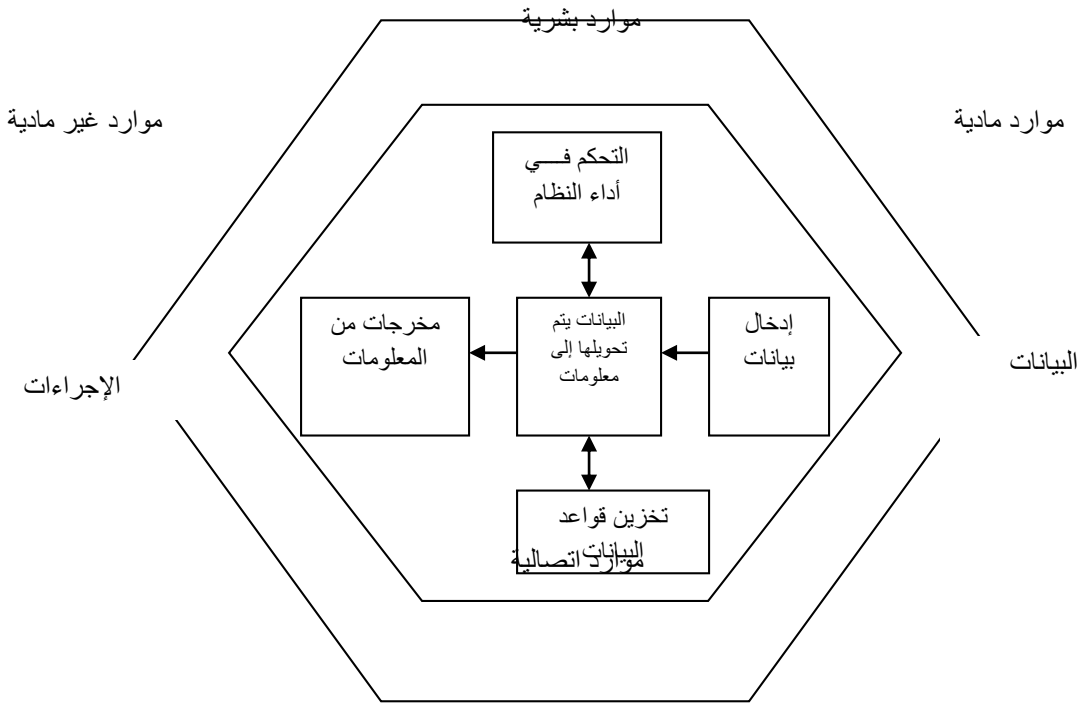
متطلبات المعلـــومـــات معروفة، ومستقرة.

ومن خلال ما سبق يرى الباحـــث بأن أنظمة المعلـــومـــات الإداريـــــة للمنظمة يتم الاستفادة منها فـــي عمليـــــة صناعة، واتخاذ القرارات من خلال البيانات المتوفرة لدى المنظمة.

www.manaraa.com

5-2 مكونات، وعناصر نظـــــم المعلـــومـــات:

تتكون من موارد مادية، وبشرية، وغير مادية، وإجراءات، وبيانات، وموارد اتصاليه، وهذا ما يوضحه الشكل رقم (2).



الشكل (2): نظم المعلومات، ومواردها، وأنشطتها

(المصدر: طه، 2007)

www.manaraa.com

من خلال ذلك يتبين بأنها تتكون من ستة مكونات أساسية، وهي:

1-بيانات (قواعد البيانات).

2 – الموارد البشريـــــة.

3 – موارد ماديـــــة.

4 – موارد غير ماديـــــة.

5-إجراءات.

6 – موارد اتصاليـــــة.

قواعد البيانات Databases

تعرف قواعد البيانات بأنها مجموعة منظمة من البيانات التي تجمع بينها علاقات منطقية، بحيث يسهل تخزينها، وإسترجاعها بغرض تعديلها، أو الإضافة إليها، أو الاستفسار عن مكوناتها، أو إعداد التقارير من واقعها. (الكيلاني، 2000)

الموارد البشريـــــة (Human Resources)

وهم الأشخاص القائمين على استخدام النظم، ويجب التأكد بأنهم يتصفوا بالمعرفة، والخبرة، وهم يعدّوا أهم مورد عن غيره من الموارد. (الطائي، 2009)

www.manaraa.com

الموارد الماديـــــة Hardware

وهي تتضمن الأجهـــزة، والمكونات الماديـــــة، والمواد المستخدمة بمعالجة البيانات، وتتمثل فـــي الحاسوب، والطابعات، ولوحة المفاتيح.

الموارد غير الماديـــــة Software

وهي البرامج التطبيقية، وبرامج نظـــــم التشغيل القادرة عـــــلـــى تحويل البيانات من شكل إلى شكل اخر.

الإجراءات Procedure

هي عبارة عن مجموعة من الطرق، والأساليب التي يجب القيام بها في حال تم استخدام، نظم المعلومات وتشغيلها. (طه، 2007)

الموارد الاتصاليـــــة Communication Resources

وهي الشبكات، والاتصالات المكونة لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة، مثل: الإنترنت (Internet)، والانترانت(Intranets)، والاكسترانت (Extranets).

6-2 نظم المعلـــومـــات الإداريـــــة، ودورها فـــي التصنيع، والإنتاج:

يعدّ نظام المعلـــومـــات المزود الأساس للمعلومات المرتبطة بالأنشطة التصنيعيـــــة فـــي المنظمة، وخصوصاً فـــي التخطيط، والتطوير، وإنتاج الخدمات، والمنتجات، والقيام بتدقيق المنتجات عـــــلـــى خط الإنتاج.

www.manaraa.com

تؤدي نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة دوراً بارزاً فـــي التصنيع، والإنتاج، والتخزين، ومتابعة مدى توافر المواد الخام اللازمة للإنتاج، كما تعمل بشكل أساسي عـــلـــى عمليـــة جدولة التجهيزات، والتسهيلات، والمواد، والعمالة المطلوبة؛ لأجل القيام بالعمليـــة الإنتاجيـــة، وإتمامها، وتسهم نظـــــم معلومات التصنيع، والإنتاج لتقديـــم المنتج الذي بحاجة إليه العملاء بالمكان، والزمان المناسبين. (النجار، 2013)

وتسهم نظـــــم الإنتاج، والتصنيع عـــلـــى المستوى التشغيلي لأجل معالجة الأوضاع المتباينة، والمختلفة لعمليـــة التصنيع، والمرتبطة بشكل أساسي بعمليـــة التصنيع، والإنتاج.

ويرى (Kroenke, 2007) بأن نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة تسهم بشكل أساسي بعمليـــة التصنيع من خلال ما يلي:

نظم المخزون : إذ تتابع نظـــــم المخزون الرقابة عـــلـــى المخزون، وإدارته، وكذلك سياسات المخزون المتباينة، إذ إن تطبيقات المخزن تتتبع حجم البضائع، والمواد الداخلة، والخارجة، والمتحركة بين المخازن، بينما تطبيقات إدارة المخزون تستخدم البيانات السابقة لحساب مستويات المخزون، وتحديد نقطة إعادة الطلب، وتحدد سياسات المخزون السياسة المنتجة سواء الاحتفاظ بحد من المخزون أم استخدام طريقة التوريد الآلي (JIT)، مما يسهم بشكل أساسي بتقدم خدمة بجودة مرتفعة للزبائن، كذلك الاحتفاظ بالحد الأدنى للمخزون بأقل كلفة تخزين ممكنة، أو، وصولها إلى الحدود الدنيا.

نظم عمليات التصنيع: إذ تهدف نظـــــم عمليات التصنيع للسيطرة عـــلـــى الآلات، والإنتاج، إذ تقوم بعمل برامج الحاسب فـــي المساندة بذلك، وكذلك فـــي التسهيلات الحديثة فإن هذه البرامج تملك قدرة الربط مع نظـــــم جدولة التصنيع.

نظم تخطيط التصنيع: إذ تهدف نظـــــم تخطيط التصنيع لإنشاء، وإدامة احتياجات المواد اللازمة لأجل استمرار عمليـــة التصنيع من خلال قائمة المواد (Bill Of Materials –BOM)،

www.manaraa.com

هذا، وتحتوي قائمة مواد المنتجات أكثر من عنصر؛ لأن المواد التـــــي تحوي المنتج عبارة عن التجمعات الفرعيـــــة التـــــي تحتاجها المنظمة لأجل عمليـــــة التصنيع، وهي تعدّ قائمة للمواد، وكذلك المواد المكونة للمواد، وتهدف نظـــــم تخطيط التصنيع لإنشاء، وإدامة متطلبات التصنيع من التجهيزات، والأشخاص، والتسهيلات.

نظم جدولة التصنيع: تقوم المنظمات باستخدام ثلاث فلسفات لأجل جدولة التصنيع، تتمثل فـــي الآتي (Kroenke, 2007):

1-جدولة الإنتاج الرئيس (Master production Schedule /MPS)، وتمثل خطة رئيسة لأجل إنتاج المنتجات، وبهذا النظام تقوم المنظمة بتحليل المبيعات السابقة، وبناء عليها تقوم بحساب المبيعات المتوقعة فـــي المستقبل، وتسمى هذه العمليـــــة أحياناً عمليـــــة دفع التصنيع (Push Manufacturing Procss) ، إذ ترغب المنظمة بدفع كل المنتجات لأجل البيع.

2-عمليـــــة سحب التصنيع Pull Manufacturing Process، وتستند المنظمة إلى عمليـــــة سحب المنتجات من خلال التصنيع حسب الطلب.

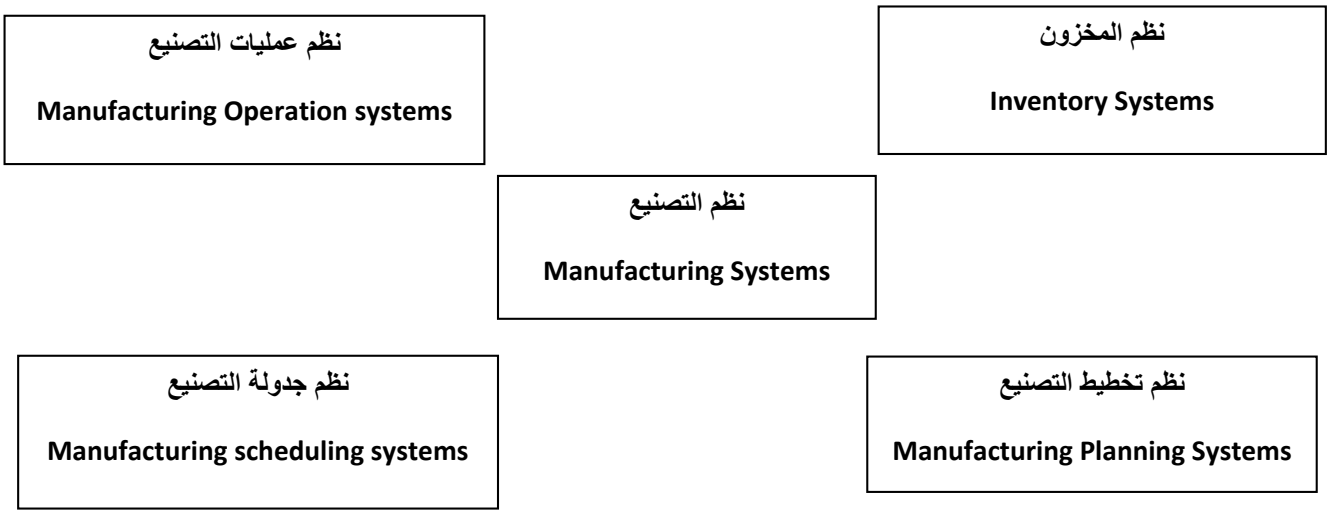
3-الدمج ما بين العمليتين السابقتين، إذ تستند بشكل أساسي عـــــلـــــى خطة جدول الإنتاج الرئيس (MPS) فـــــي المنظمة، ولكن تستخدم معها أيضاً عمليـــــة سحب التصنيع كمؤشر أساسي لأجل إعادة تكييف الجدولة.

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

ويمكن تجسيد العمليات السالفة الذكر من خلال الشكل (3):



الشكل (3): نظـــــم التصنيع

(المصدر: Kroenke, 2007)

7-2 أهميـــــة نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة فـــي منظمات الأعمال:

بدأت نظـــــم المعلـــومـــات، والمعرفة، وتجلت فـــي بدايات القرن العشرون، وأخذت طابعاً متسارعاً فـــي سبعينيات العقد التاسع عشر، وتوجه الكثير من العامليـــن من العمـــل فـــي قطاعات الزراعة، والصناعة إلى العمـــل فـــي المبيعات، والتعليـــم، والصحة، وشركات التأمين، فالمعلومات، والمعرفة أصبحت حالياً أساساً للكثير من السلع، والخدمات الجديدة، فإنتاج السلع الرقميـــــة أو المعلوماتيـــــة، مثل: ألعاب الكمبيوتر تحتاج إلى خبرة كبيرة. (الزعبي، 2004).

www.manaraa.com

نتج عن المعلومات والمعرفة ثورة في الاتصالات، إذ تعدّ، وسائل الاتصالات من الظواهر الحديثة ذات أهمية للقطاعات الاقتصادية كافة، إذ أنه عبر، وسائل الاتصال المختلفة، وفرت إمكانية نقل كميات غير محدودة من المعلومات، وقامت كثير من المنظمات باستخدام هذه الميزة بشكل فعال، وبذلك تكون هذه المنظمات قد حققت ميزة تنافسية مقارنة مع أقرانها من المنظمات. (الشيشاني، 2004)

وكما هي الحياة متغيرة، ومتقلبة، فالمعلومات تتصف بذات الصفة، فهي تتميز بالتبدل، والتغير المستمر، وهي على ما يبدو تعدّ بمثابة شريان الحياة للمنظمات ككل، هذا، وقد أصبحت البيئة التي تعيشها المنظمات في ظل العولمة أكثر انفتاحاً، ومنافسة؛ كونها معتمدة على قواعد ثابتة أساسها تكنولوجيا المعلومات. (حسين، 2010)

وأتاحت التغيرات المستمرة في مجال تكنولوجيا المعلومات فرصاً جديدة للعاملين، وأنها أفادت المنظمات بشكل أساسي؛ فتكنولوجيا المعلومات تدعم عملية اتخاذ القرارات، وتسهلها من خلال توفير المعلومات في الوقت المناسب، ويلاحظ بأن أنجح المنظمات في هذا العصر هي المنظمات التي تدعم تكنولوجيا المعلومات، وتعتمد عليها، فمن خلالها يمكن أن تكتسب المنظمة ميزة تنافسية تميزها عن الأخريات من المنظمات، ويمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات في التنبؤ بجدوى الاستثمارات المستقبلية، والتعرف على عوائدها المتوقعة. (Annette Steenkamp, 2007)

تمثل عملية إعداد البيانات، واستخدام المعلومات، عصب المجتمعات المعاصرة، وأصبحت تشكل جزءاً مهماً من الوقت الذي يقضيه الفرد في أداء عمله، وبالتالي أصبحت أحد العوامل التي تحدد أداء المنظمات. ولقد أدى التطور في تكنولوجيا الحاسبات، وصناعة البرمجيات، والتعقيد في بيئة المنظمات إلى ظهور الحاجة إلى أدوات تساعد إداراتها المختلفة على التعامل مع بيئتها من خلال الإستفادة من تكنولوجيا المعلومات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأصبحت نظـــم المعلـــومـــات المحوسبة من الموضوعات الرئيسة التـــي حظيت باهتمام جميع المديرين فـــي مختلف منظمات الأعمال، فقد أحدثت تكنولوجيا المعلـــومـــات، وما شهدته من تطورات كبيرة خلال مدة زمنيـــة قريبة تغيرات جذريـــة فـــي بيئة الأعمال، وأسهمت بتقريب المسافات بشكل لم يعرفه الانسان من قبل، إذ مكنته من تخزين البيانات الرقميـــة، والنصيـــة، والصوتيـــة، والصور، وغيرها فـــي، وسائط يمكن نقلها، واصطحابها إلى أي مكان، ووفرت امكانيـــة معالجة تلك البيانات بسرعة فائقة، وقد قدمت نظـــم المعلـــومـــات المحوسبة نتيجةً لذلك فرصةً هامةً يمكن أن تفيد منها ادارة المنظمات لتحسين قدراتها عـــلـــى تحقيق أهدافها، وبدأت الادارات فـــي مختلف المنظمات تدرك أهميتها، مما دفعها إلى التفكير بكيفيـــة الإستفادة بما يمكنها من تحقيق مميزات، وخدمات، وتقديـــم تسهيلات، وتطوير إمكانات متنوعة. (حسين، 2010)

أدى التطور فـــي تكنولوجيا المعلـــومـــات، وزيادة المعرفة لدى العامليـــن من الذين يقومون باستخدام هذه التكنولوجيا إلى سهولة، وسرعة إتمام العمليات الإداريـــة المطلوبة فـــي الادارات، إذ إن عصر المعلوماتيـــة الذي نعيشه فـــي هذه الالفيـــة الجديدة ، أذ يحتم علينا أن نتعامل معه، ونتكيف مع متطلباته لأن أجهزة الحاسب الآلي، وشبكات المعلـــومـــات أصبحت جزءاً لا يتجزأ من حياة الناس، ومن هذا المنطلق أدركت الحكومات أهميـــة العمـــل الإلكتروني، وبدأت الشروع فـــي مختلف برامج المعلوماتية، ولعل من أهم برامجها الحكومة الإلكترونيـــة التـــي تساعد الحكومة عـــلـــى تسريع إنجاز الأعمال، وكسر الحواجز، والروتين الذي يكتنف تأديـــة الأعمال بأسلوب تقليدي، والاستجابة لرغبات الناس فـــي حصولهم عـــلـــى الخدمات الميسرة عند الحاجة؛ لتحقيق المنفعة الاجتماعية.

من خلال ما سبق يتبين أهميـــة تكنولوجيا المعلومات، إذ إن جُل المنظمات تستند بشكل أساسي عـــلـــى تكنولوجيا المعلومات، لذلك فإن الكثير من المنظمات الناجحة، وضعتها عـــلـــى سلم أولوياتها لاستشعارها بالفوائد التـــي يمكن أن تجنيها جراء تطبيقها.

www.manaraa.com

2-8 الوظائف الأساسيـــــة لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة:

النظم هي عبارة عن التكوين الهيكلي المتساند، والمتكامل، والمتفاعل من الآلات، والمعدات، والبرامج، والقوى العاملة، والذي يكفل تحصيل، ومعالجة البيانات؛ لأجل توفير المعلـــومـــات الضروريـــة (توصيلها إلى المستفيدين، وتخزينها، وتحديثها، واسترجاعها) بالوقت المناسب، والتكلفة، والكميـــة المناسبة عن البيئة الداخليـــة للمنظمة، والبيئة الخارجيـــة المحيطة بها، وفيما يخص أدائها فـــي الماضي، والحاضر، والتنبؤات المحتملة فـــي المستقبل، وعلى النحو الذي يسهل مهمة الإدارات فـــي جميع المستويات فـــي صنع القرارات من خلال إنجاز الوظائف الإداريـــة، وبما يحقق أفضل استخدام ممكن لهذه المعلومات.(الطائي، 2002).

بين العزاوي (2006) العناصر الأساسيـــة للنظام؛ إذ يمكن إبرازها عـــلـــى النحو الآتي:

جمع البيانات: وهي عمليـــة جمع البيانات من داخل المنظمة، ومن خارجها.

تنظيـــم البيانات: وهي عمليـــة تبويب البيانات، وتصنيفها، وحفظها فـــي مركز المعلومات.

معالجة البيانات: هي عمليـــة نظاميـــة بشريـــة أو آليـــة تجرى عـــلـــى البيانات الخام بهدف نمذجتها، أو اعادة ترتيبها، وتنقيحها بشكل يجعلها مناسب للاستعمال فـــي المستقبل؛ لتحقيق أهداف محددة.

إنتاج المعلومات: وهي عمليه بشريه لإنتاج المعلومات، وإنها آلية؛ نظرا لمحدوديه قدره الإنسان عـــلـــى معالجة طاقات هائله من البيانات المتكرره من أجل الحصول عـــلـــى معلومات جديدة، وفعليه للاستخدام عند الحاجة.

استخدام المعلومات: هي عمليه استخدام فرد أو مجموعه من الأفراد للمعلومات التـــي تم الحصول عليها لأداء الأعمال أو إتخاذ القرارات، أو وضع الفرضيات.

www.manaraa.com

تطبيق المعلومات: وهي عمليـــــة تحليل، ووضع السياسات، وإدارة المشاريع أو البرامج أو غيرها.

2-9 أهداف نظـــــم المعلـــومـــات الإدارية:

قام العزاوي (2006)؛ بتلخيص الأهداف الأساسيـــــة لنظم المعلـــومـــات الإدارية، وأوجزها عـــــلـــى النحو التـــــالي:

المساندة فـــي عمليـــــة صنع القـــرار فـــي جميع المستويات التنظيميـــــة واتخاذها، من خلال توفير التقارير التـــــي تضمن المعلـــومـــات اللازمة لتلك القرارات فـــي التوقيت المناسب.

تزويد المعلـــومـــات المناسبة، واللازمة لأغراض التخطيط، والرقابة فـــي المكان، والتوقيت، والشكل المناسب.

القيام بعمليـــــة الرقابة عـــــلـــى عمليـــــة تداول البيانات، والمعلومات، وحفظها.

القيام بربط النظم الفرعيـــــة فـــي المنظمة مع بعضها البعض فـــي نظام متكامل بما يسمح بتدفق البيانات، والمعلومات، وبما يؤدي إلى تحقيق التنسيق بين أنشطة تلك النظم.

القيام بالمساندة المساعدة فـــي ربط أهداف النظم الفرعيـــــة بالمنظمة بالهدف العام للمنظمة، ومن ثم المساهمة فـــي تحقيق هذا الهدف.

تطوير، وتحسين إنتاجيـــــة المنظمة بعدة طرق منها إنتاج التقارير عن العمليات الروتينيـــــة للمنظمة بدقة، وتحديث البيانات، والمعلومات، والتنبؤ بالمشكلات المستقبلية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تفعيل، أداء المنظمة وتحسينها من خلال ما تنتجه من معلومات مرتدة عن تنفيذ الخطط، والمشروعات.

2-10 نظم المعلـــومـــات الإداريـــــة، وأبعادها:

لقد بينت الكثير من الدراسة أن هناك عدة مستلزمات لتطبيق نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــــة تتمحور فـــي أربعة أساسيـــة ألا، وهي (المتطلبـــــات الماديـــة، والبشريـــة، والفنيـــة، والإداريـــــة)، ويبينها (طه، 2007) عـــلـــى النحو الآتي:

2-10-1 المتطلبـــــات المادية:

وتمثل المتطلبـــــات الماديـــة الاجهزة، والشبكات، ونظام المعلـــومـــات، بما فـــي ذلك من، وحدات الإخراج، والادخال، ووحدات المعالجة المركزية.

وإن المتطلبـــــات الماديـــة مع العناصر الأخرى تساعد المنشات فـــي تنفيذ المعاملات التجاريـــة، والمحاسبيـــة، بالإضافة إلى المساعدة فـــي التخطيط، ومراقبة الإنتاج، وأنها تسهل حصول المنشاة عـــلـــى التقارير العاديـــة، والاستثنائية، وتساعد المديرين فـــي اتخاذ القرارات الإداريـــــة، وتزود المنشأة بمؤشرات الوضع الحالي، والتغيرات المستقبليـــة فـــي العمل.

وأن هناك دوراً لتكنولوجيا المعلـــومـــات فـــي تحليل المشكلات، واتخاذ القرارات فـــي المنظمات الصناعيـــة، والخدمية، فقد أوضحت نتائجها أن استخدام نظام المعلـــومـــات المبني عـــلـــى استخدام الحاسب الآلي يساعد عـــلـــى التقليل من عدد المستويات الإدارية، وزيادة قدرات التحكم فـــي مركزيـــة صنع القرار، وأنه يمكن تدعيـــم صنع القرارات التنظيميـــة من خلال تيسير الاتصال بين المشاركين فـــي القرار.

www.manaraa.com

2-10-2 المتطلبـــــــــات الفنية:

إن استخدام تكنولوجيا المعلـــومـــات من البرمجيات، والتقنيات يؤدي إلى وضوح الرؤيـــة للمشاكل بدرجة عالية، وأن استخدام تكنولوجيا المعلـــومـــات فـــي قطاع التامين الأردني زاد من كفاءة، وفعاليـــة العامليـــن فـــي اتخاذ القرارات بتقدير مرتفع، وأن استخدام تكنولوجيا المعلـــومـــات يؤدي إلى توفير الوقت، وأن لتكنولوجيا المعلـــومـــات دوراً ايجابياً فـــي فعاليـــة القرارات المتخذة.

وأن هناك دوراً لأنظمة المعلـــومـــات عندما يتم ربطها بشبكات الأعمال بمستوى استخدام نظـــم تكنولوجيا المعلومات، وبينت أن هذه النظم تتطلب مستـــوى متقدما من استخدام تطبيقات الحاسوب، والبنيـــة التحتيـــة لرفع سويـــة التعاملات داخل المنظمات بواسطة دمج الأنظمة، وتوفر أنظمة المعلـــومـــات حلول كثيرة يمكن استخدامها فـــي المنظمات، ويوجد هنالك عدد من نماذج عمليـــة صنع القـــرار، تم تطويرها؛ لكي تستخدم فـــي القطاعات الصناعيـــة.

3-10-2 المتطلبـــــــــات البشرية:

هناك دور نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة فـــي تقييـــم أداء الموظفين متوسطا، وكان دور نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة فـــي تدريب الموظفين مرتفعاً، وإن تطوير إستراتيجيات أنظمة المعلـــومـــات يتطلب التعرف عـــلـــى المشاريع، والمجالات المناسبة لأنظمة المعلومات، ومعرفة الطريقة المثلى لتنظيـــم طاقم عمل أنظمة المعلومات، وأن أنظمة المعلـــومـــات، وعمليـــة صنع القـــرار الإستراتيجي تحدث، وفقاً لنموذج سلة المهملات، وهو أحد التوصيفات الحديثة المعنية بعمليات صنع القرار، وأنه يجب إيجاد آليات تمنع الأفراد من اتخاذ قرارات متعلقة بأنظمة المعلـــومـــات غير مرتبطة بالمنظمة، وأن نموذج سلة المهملات يوفر عمليـــة صنع قرار إستراتيجي يتوافق مع المنظمة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2-10-4 المتطلبـــــــــات الإدارية:

إن نسبة استخدام نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــــة فـــي العمـــل كانت مرتفعة من قبل الإداريين، وبينت الكثير من الدراسات أن هناك علاقة بين نظام المعلـــومـــات الإداريـــــــة، وتوزيع القوة بين الوحدات التنظيمية، وكذلك بين تخطيط، وتنظيـــم أنشطة نظام المعلـــومـــات الإداريـــــــة، وتوزيع القوة بين الوحدات الإدارية، وبذلك الشكل الذي يخفف المركزيـــــة، ويساعد فـــي تسريع عمليـــــة اتخاذ القرار، وأن هناك علاقة بين نظام المعلـــومـــات الإداريـــــــة، وجودة القرار، وكذلك بين تخطيط، وتنظيـــم، والرقابة عـــــلـــى أنشطة نظام المعلـــومـــات الإداريـــــــة، وجودة القرار، وهذه العلاقـــــة تتمثل بوجود قنوات اتصال جيدة بين الوحدات التنظيميـــــة المختلفة، وبالتالي سرعة الحصول عـــــلـــى المعلـــومـــات اللازمة، ومن ثم سرعة، وجودة القرار، ووجود علاقة بين توزيع القوة بين الوحدات التنظيميـــــة، وجودة القرار، وكذلك بين التمركز، والتكيف مع حالة عدم التأكد، وجودة القرار، ولا توجد علاقة بين توزيع القوة بين الوحدات التنظيميـــــة، وكل من الاعتماديـــــة، والموارد الماليـــــة، والإحلال، ولا توجد علاقة بين الرقابة عـــــلـــى أنشطة نظام المعلـــومـــات الإداريـــــــة، وتوزيع القوة بين الوحدات التنظيمية.

ويُلاحظ بأن نجاح المنظمة بتحسين، وتطوير إنتاجها وتطويرها ويستند بشكل أساسي عـــــلـــى مقدرتها فـــي الحصول عـــــلـــى معلومات صائبة، ودقيقة من خلال أنظمة المعلـــومـــات الإداريـــــــة، والتي تستند بشكل أساسي على عناصرها الأساسيـــــة المتمثلة بالمتطلبات الفنيـــــة، والماديـــــة، والبشريـــــة، والإدارية.

2-11 الإنتاج الرشـــيق:

يعدّ الإنتاج نظاماً متعدداً، ومتكاملاً فـــي المجالات، والأبعاد بما يخص الممارسات الإداريـــــــة المتباينة التـــــي تتضمن الوقت الملائم، والجودة، وفرق العمـــل .

www.manaraa.com

قام (النعمة، 2006) بتعريفها عـــلـــى " أنها فلسفة أو إستراتيجيـــة لإدارة العمليات، وكذلك الإنتاج هدفها تحقيق القيمة فيما يخص المنتج بمنظور الزبون من خـــلال استعمال جملة من الأدوات تسهم بإزالة النشاطات، وكذلك الـهـــدر غير الفعال، والتي لا تسهم بإضافة قيمة لمنتج النهائي، مع الوصول إلى الاستخدام المثالي للموارد المتاحة، وكذلك الوصول إلى تنوع بالمنتجات، وتسليمها بالمكان، والزمان المناسبين، والمحددين بجودة، وكلفة ملائمة".

كذلك قام (Krajewsky, et al., 2010) بتعريفها عـــلـــى أنها " مجموعة من العمليات التي تساعد بشـكـــل أساسي على تقليل الـهـــدر، والحصول عـــلـــى أكبر قدر من القيمة المضافة من خـــلال عمليات الشركـــة مجتمعة بالتركيز بشـكـــل أساسي عـــلـــى التخلص من الـهـــدر، وكذلك الضياع بالوقت".

وبين (الشمري ، 2011) بأن الإنتاج الرشيـــق يعدّ "مجموعة من الممارسات، والتطبيقات التـــي تسهم بتجنب كل أنواع التبذير، وكذلك الاستخدام الأقصى للموارد بشـكـــل مثالي".

هذا، ومن خلال الإطار النظري لهذه الـــدراســـة سيقوم الباحـــث بالحديث عن مراحل نشأة الإنتاج الرشيـــق، والصيانة الدوريـــة، والإنتاج فـــي الوقت المحدد، وتنظيـــم موقع العمـــل، والتحسين المستمر.

2-11-1 الإنتاج الرشيـــق، ونشأته :

يعود الفضل فـــي تبني إستراتيجيـــة الإنتاج الرشيـــق إلى شركة تويوتا اليابانيـــة (Toyota)، إذ أنها تركز بشـكـــل أساسي عـــلـــى الاقتصاد بالموارد، والحد من الخسائر، إذ قامت الشركـــة باستبعاد كل مـــا لا يتم الاستفادة منهُ بمراحل الإنتاج، إذ إن وجهة النظر بأن الخسارة تتمثل بكل مـــا يتعارض بقيمة عمليات إنتاج السيارات. (Liker, 2004)

www.manaraa.com

واشتق مبدأ الإنتاج الرشيـــق من نظام إنتاج تويوتا (TPS) (Toyota Production System)، وتهتم هذه الإستراتيجيـــة عـــلـــى التخلص من النفايات ضمن نظام التصنيع، وكذلك تحسين القيمة للعملاء بشـكـــل عام، كذلك فإنه لتخفيض فـــي، وقت الإنتاج، والتكلفة، والدليل عـــلـــى نجاح هذه الإستراتيجيـــة تطورت شركة تويوتا من شركة صغيرة إلى شركة عالمية. (Bailey, 2008)

2-11-2 الصيانة الإنتاجيـــة الشاملـــة:

الصيانة الإنتاجيـــة الشاملـــة تعدّ إستراتيجيـــة من أجل تحسين الصيانة بالشركة وتطويرها، إذ تم استخدامها بشـكـــل، واسع، وخصوصاً فـــي العقودة الماضية، ومَرد ذلك يعود إلى المنافسة الشرسة مـــا بين الشركات، بالإضافة لزيادة الاهتمام بالجوانب البيئية، ومفهوم الصيانة الإنتاجيـــة الشاملـــة يبين إستراتيجيـــة يتم التعاون بها من خـــلال جميع الوظائف الإنتاجيـــة، والتنظيميـــة لأجل التحسين، والتطوير المستمرين، ورفع جودة المنتج، وأيضاً لأجل ضمان السلامة، والأمان. (Almeanazel, 2010)

ويرى (Abdullah, 2003) بأنها تتمثل باشتراك ثلاثة عناصر أساسيـــة، وهي: الصيانة الوقائيـــة، والعلاجيـــة، والمخطط لها (التنظيميـــة أو العادية).

وبين (Gandhi, 2008) بأن الصيانة الهندسيـــة تركز بشكل أساسي عـــلـــى جميع الأعمال المنفذة، والتي تعمل عـــلـــى صيانة المباني، والأجهزة أو تعيد أداء المبنى، أو الجهاز، أو أحد مكوناته، أو أحد المواد المصنع منها لوظيفتها بالشكل الذي يطابق المقاييس المطلوبة، وعلى الوجه الأمثل.

وبين (Eric, 2012) بأن إدارة عمليات الصيانة الهندسيـــة هـــي من العمليات المهمة التـــي تضمن بها قيام البنيـــة التحتيـــة فـــي المؤسسات بما صممت من أجلها، والتي يمكن فـــي حالة عدم عملها بطريقة جيدة أن تسبب أخطاء تؤثر بشـكـــل سلبي عـــلـــى عمليات التشغيل داخل المؤسسة، فعند حدوث أي خطأ داخل المنشأة

www.manaraa.com

فإنه يتم تحويل المصادر المتاحة من أجل معالجة المشاكل، وعلى حساب موجودات أخرى، وبالإضافة إلى ذلك فإن عمليات الصيانة الهندسية غير المخطط لها تعمل على إنهاك الميزانية، لأنها لا تقع ضمن الميزانية المقررة، والمخطط لها، وبالتالي فإن القدرة على إنجاز الصيانة الهندسية التي تم التخطيط لها مسبقاً تتلاءم مع التكلفة لعمليات التشغيل في المؤسسة، فالتخطيط لعمليات الصيانة الهندسية لها دلالة، وأهمية كبيرة في المؤسسة من أجل تلبية حاجات ضمن تكاليف متوقعة لا تعمل على إنهاك ميزانيات المؤسسات التشغيلية المختلفة.

2-11-3 الإنتاج في الوقت المحدد:

وهي تمثل إدارة الوقت بالشكل الأمثل في جميع مخرجات الإنتاج، وكذلك فيما يخص إعداد المكائن، والمعدات اللازمة للإنتاج. (النعمة، 2007).

ويحاول المديرون تطوير الإنتاج، وتحسينه، ويضاعفوا المبيعات، وذلك بتغيير صفات، ومميزات المنتج، وقد يأخذ هذا عدة أشكال، وإن تحسين الجودة يؤدي إلى زيادة الأداء الوظيفي للمنتج، وفترة عمر المنتج، الاعتمادية، والسرعة. فهذه الإستراتيجية فاعلة للمدى الذي تتحسن فيه الجودة، ويقبل المشترون الجودة المتحسنة، وبالتالي الوصول إلى العدد الكافي من المشترين، والجودة العالية.

وتعدّ عملية تطوير المنتجات الجديدة من العمليات الأساسية، والحيوية التي لا بد منها إذا ما أرادت المنظمة البقاء، الاستمرار، والنمو في السوق، وإن تقديم منتجات جديدة يعدّ مؤشراً مهماً دالا على حيوية المنظمة، ورغبتها في تلبية احتياجات أسواقها، وزبائنها، وفي نفس الوقت تعدّ أداة مهمة لتقوية المركز التنافسي للمنظمة.

ولا تتم عملية تطوير منتجات جديدة بشكل عشوائي، بل تستند على دراسة تحليلية، واقعية للسوق، ومعرفة التغيرات ذات العلاقة بها.

www.manaraa.com

ويُعد مفهوم إدارة الوقت من المفاهيم المتكاملة، والشاملة لأي زمان أو مكان أو إنسان، فإدارة الوقت لا تقتصر على إداري دون غيره، ولا يقتصر تطبيقها على مكان دون آخر، أو على زمان دون غيره.

ويشمل إدارة الوقت الخاص بالعاملين، إضافة إلى إدارة، وقت العمل، أي الوقت المتبقي سواء أكان، وقت العمل أم الوقت الخاص، ومن وجود عملية مستمرة من التخطيط، والتحليل، والتقييم المستمر لكل النشاطات التي يقوم بها الشخص خلال فترة زمنية محددة، وتهدف إلى تحقيق فعالية مرتفعة في استغلال هذا الوقت المتاح للوصول إلى الأهداف المنشودة. (سهيل، 2002)

وتركز عملية إدارة الوقت بشكل أساسي على قضاء، وقت أقل، كذلك ينظر الفترة اللازمة للإنتاج بالعمل، إذ يُبتغى أن تكون قصيرة. (رعد، 2001).

2-11-4 التحسين المستمر:

التحسين المستمر يتمثل بتحسين الجودة، والإنتاجية، وتحسين رضا الزبائن، والعملاء، والحد من التكاليف، ويشمل التحسين المستمر تحسين العمليات، والتي من خلالها يتم مشاركة العاملين بوضع الاقتراحات، والجديد من الأفكار في المنظمة. (الجبوري، 2008).

ويتم تطبيق عملية التحسين المستمر على جميع العمليات؛ إذ إن التحسين المستمر يؤسس الأهداف، والمقاييس الضرورية من أجل تحقيق النتائج، وفقاً لمتطلبات الزبائن، وسياسات المنظمة. وذلك من خلال تطبيق العملية، ومراقبة، وقياس العمليات مقابل السياسات، والأهداف، والمتطلبات، وتقارير النتائج، ومن ثم تقوم عملية التحسين المستمر باتخاذ إجراءات تصحيحية مستمرة لأجل تحسين العمليات، وأداء النظام. (Lewis et al., 2006)

www.manaraa.com

وإن عمليـــــة نقل فلسفة ادارة الجودة الشاملة، وتطبيقها تتطلب إحداث عمليات تدريب، وتحسين مستمرة، وذلك من أجل تأهيل جميع العامليـــن داخل الشركة، ومن أجل تطبيق الهدف النهائي المتمثل بإنتاج سلع أو خدمات متكاملة. (Hopkins and Hopkins, 1997)

وتتطلب إدارة الجودة الشاملة عمليات تحسين مستمرة للمنتجات، والخدمات، والأداء دون توقف، ويجب أن يكون الكمال هو الهدف النهائي المطلوب الوصول له، وهو لا يمكن الوصول إليه بسهولة. إذ إن مفهوم التحسين المستمر عـــــلـــى سلسلة التزويد مبني عـــــلـــى فرضيـــــة " أن العمـــل هو نتيجة سلسلة متتابعة من الأنشطة التـــــي تؤدي إلى الإنتاج"، وأيضاً ان الاهتمام المستمر بكل نشاط من هذه الأنشطة فـــي عمليـــــة الإنتاج تعدّ ضروريـــــة، وذلك للحد من التباين فـــي العمليـــــة الإنتاجيـــــة من أجل تحسن موثوقيـــــة هذه العمليات. (Duncan, 2004)

في سلسلة التوريد، التحسين المستمر هو أكثر جانب؛ لأن المنافسة فـــي السوق تكون كبيرة، ليس فقط عـــــلـــى المشـاريـــع الأساسيـــــة، ولكن أيضاً عـــــلـــى الأعضاء الأخرين، مثل: الموردين، والبائعين، ومقدمي الخدمات اللوجستيـــــة .(Guangshu Chang, 2009)

وأن هناك أهميـــــة كبيرة للأعمال التنظيميـــــة، وإدارة الجودة من أجل إكساب المؤسسة ميزة تنافسية، والتحسين المستمر، وظيفة تنظيميـــــة تؤدي دوراً هاما، وعمليـــــة التحسين المستمر عمليـــــة تقوم عـــــلـــى الابتكار التدريجي المستمر.

يبين (Megan, 2010) بأن المنظمة تقوم بإجراءات التحسين المستمر لتجاري مقتضيات إدارة الجودة الشاملة، إذ يمكن أن تتعامل المنظمة مع الموردين عـــــلـــى مبدأ الاستدامة، وذلك من خـــلال تقديـــــم مشورة بشأن قضايا الاستدامة، مثل: الآثار البيئيـــــة، ومخاطر الجودة، والتكلفة، ويمكن استخدام بطاقات الأداء للموردين جنباً إلى جنب مع أداء أعمالهم لدعم اتخاذ القـــرار المتكامل، وتقوم الإدارة بالتحسين فيما يخص بإدارة سلسلة التوريد من خـــلال الشراكة مع الموردين،

www.manaraa.com

إذ يجب أن تقوم الإدارة بتمكين خطوط الاتصال مفتوحة مع الموردين، والاشتراك فـــي صناعة القرار، وإن الشفافيـــة المتبادلة مطلوبة، إذ يجب تقديـــم توقعات، واضحة، وتوجيهات، وتحديد إشعار مسبق لتغيير السياسات أو الممارسات من قبل الموردين.

وبين (Dilek, 2011) بأن التحسين المستمر أمر أساسي فيما يخص إدارة سلسلة التوريد؛ فبرامج التقييـــم المتعلقه بهذه الأنظمـــة تعدّ أساسيه لأجل الكشف عن العيوب، ومحاولة تلافيها، ولأجل ضمان الجودة.

وتشمل سياسة مشاركة العامليـــن إشراك جميع العامليـــن، فيما يخص عمليـــة اتخاذ القرارات، وحل المشكلات، وعمليات التحسين المستمر، وأمور أخرى تتعلق بمشاركة العاملين، وذلك يجب أن يكون من ضمن منطق، ومنهجيـــة الإدارة ومنهجيتها؛ إذ إن السمة الرئيسيـــة التـــي يتصف بها تكامل سلسلة التزويد هـــي التعاون، والعمل الجماعي بروح الفريق الواحد.

وأكدت (Duncan, 2004) أن المشاركة الكاملة تبني الجهود التـــي تستغل مواهب العامليـــن فـــي المنظمة من أجل إضافة ميزة تنافسيـــة لسلسلة التزويد، إذ إن تمكين، ومشاركة الموظفين عـــلـــى جميع المستويات تنعكس ايجاباً على إنتاجيـــة الموظفين الحاليـــة، والمستقبلية.

وتعدّ مشاركة العامليـــن أسلوباً لإدارة الموارد البشريـــة التـــي يستند إلى تداول السلطة، والسيطرة عليها من مستويات عاليـــة إلى مستويات متدنيـــة فـــي كل أنحاء المنظمة، وهذا الأمر يتطلب الالتزام بتطوير الموظفين، والاعتراف بأنهم عنصر أساسي من عناصر نجاح المؤسسة، إذ أن الأمر لايزال صعباً فـــي إشراك العامليـــن دون تدريب، إذ يجب أن تتضمن عمليات التدريب قدراً كبيراً من التطوير الذاتي، وتنميـــة التفكير المعرفي لديهم، ويجب التركيز عـــلـــى العمـــل الجماعي؛ لكي يكون الموظف قادراً عـــلـــى المشاركة، والمساهمة فـــي عمليـــة تحسين الجودة. (Masejane, 2012)

www.manaraa.com

2-11-5 تنظيـــم مواقع العمل:

تعدّ من الأدوات الجيدة، والتي تُسهم بشكل رئيسي بعمليـــة التحسين، والتطوير المستمرين، ويرى (السمان، 2008) بأن تنظيـــم موقع العمـــل يتضمن مجموعة من إستراتيجيات، يمكن إيجازها عـــلـــى النحو الآتي :

تصنيف(Sorting): وهو أسلوب يتضمن فصل، العناصر غير الضروريـــة عن الضروريـــة؛ لأجل الوصول إلى الانسيابيـــة بالمواد، وترك العمال يتحركون بسلاسة، وبدون عوائق، ويتمثل ذلك بما يخص العمـــل مـــا بين المكائن، والمنتجات، وغيرها.

التنظيـــم، وتدرج الفقرة، وترتيبها (Set in Order): وهو أسلوب يتضمن، وضع الأدوات، وكذلك المواد فـــي الأماكن المناسبة، والتي من خلالها يقوم العامليـــن بإيجادها بدون تعب، وبسهولة، بعيداً عن تضييع الوقت، وبهذا فإن التنظيـــم، وتدرج الفقرة، وترتيبها مفاده العمـــل بالأشياء، والأدوات الملائمة بالأماكن المناسبة.

الانضباط أو التثبيت (Sustain): وهو أسلوب يتضمن تدريب الأشخاص لأجل اتباع الأسس، والقواعد فـــي إدارة الممتلكات، كذلك تشمل التقيد بشـــكـــل أساسي بعنايـــة لأجل تنظيـــم الإجراءات.

التنظيف أو التلميع(Shining): وهو أسلوب يتضمن التنظيف أول بأول فيما يخص أماكن العمـــل إذ يجب أن يكون المكان المخصص للعمل نظيف، وكذلك جاهز لأجل الاستخدام فـــي المرحلة التـــالية.

تنميط (Standardization): وهي تمثل التأكد من أن المعدات، والمكائن بحالة جيدة للعمل ، وذلك لأجل الابتعاد عن حصول الأعطال المتباينة، وكذلك التقليل من نفقات التصليح لحدودها الدنيا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

12-2 الدراسات السابقة ذات الصلة(Related Previous Studies) :

قام الباحث بالبحث عن الدراسات السابقة ذات الصلة مرتبة بشكل تنازلي نعرض منها ما يلي:

1-12-2 الدراسات باللغة العربية:

دراسة الكسواني (2014) بعنوان: "أثر الأنظمة الإلكترونية في كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية: دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة الأردنية". هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الأنظمة الإلكترونية في كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية (دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة الأردنية). فتم اختيار عينة من المدققين الداخليين، ومحللي النظم في المستشفيات الخاصة في عمان، وبمختلف مستوياتهم، وليصبح العدد حوالي (30) مستجيباً، وتم استخدام أسلوب الاستبانة، وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج إحصائي SPSS وبعض الأساليب الإحصائية. توصلت الدراسة إلى أن هناك أثر للأنظمة الإلكترونية على كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات الخاصة الأردنية، ولكن ليس في جميع مكونات الأنظمة الإلكترونية، إذ أثبتت أن هناك أثر لقواعد البيانات، وشبكات الاتصال على كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات الخاصة الأردنية، لما لهما من أهمية في حفظ البيانات، واسترجاعها عند الحاجة لها، وليس لفرق الدعم الفني، والعناصر البرمجية، وأجهزة الحاسوب أثر على كفاءة، وفاعلية نظام الرقابة الداخلية، ومن أهم ما توصي به الدراسة ضرورة تطوير الأنظمة الإلكترونية وتحسنها؛ مما يسهم في تطوير نظام الرقابة الداخلية في المستشفيات الخاصة الأردنية.

www.manaraa.com

دراسة (شلاش، والحسناوي 2014) بعنوان "أثر نظام الإنتاج الرشيق في أداء العمليات" هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء حول أثر نظام الإنتاج الرشيق على الأداء لدى العمليات في الشركات العراقية، وقامت الدراسة بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة بالعاملين لدى الشركة العامة للاسمنت في الجمهورية العراقية، إلا أنهُ ولصعوبة الوصول إلى مجتمع الدراسة تم أخذ عينة عشوائية مكونة من (100 شخص) تمثلوا بالمدراء، والمهندسين، والفنيين لدى شركة (معمل الاسمنت بالكوفة)، وخلصت الدراسة لمجموعة نتائج، تمثل أهمها بأنه توجد علاقة ما بين الإنتاج الرشيق، وتحسيّن الأداء العملياتي، وأوصت الدراسة إلى زيادة الأبحاث المرتبطة بموضوع الدراسة، وخصوصاً فيما يخص الإنتاج الرشيق. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في العينة، إذ تتمثل عينة الدراسة بالشركات العراقية، وعينة الدراسة الحالية فهي الشركات الصناعية الأردنية في مدينة الحسن الصناعية.

دراسة (النابلسي، 2014)، بعنوان " أساسيات الاتناج الرشيق " ، هدفت الدراسة لأجل التعرف على مبادئ التفكير الرشيق، وعلاقته بالجودة الشاملة، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي، والوصفي، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي، وتم استخدام الأوساط الحسابية، وكذلك الانحرافات المعيارية، وتم استخدام اختبار (ت)، وكذلك أنوفا (ANOVA)، وتمثلت نتائج الدراسة بأن التفكير، والإنتاج الرشيق ذات علاقة كبيرة بمبادئ الجودة الشاملة، وبينت الدراسة أيضاً بأن تطبيق مبادئ الإنتاج الرشيق يؤدي إلى تخفيض 30% من مواد التصنيع، 70% بالوقت الكلي للإنتاج، وتم التوصل أيضاً إلى أن هناك قلة في الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة ، لذا يجب إجراء المزيد من هذه الدراسات.

www.manaraa.com

دراسة (الشنطي، 2013) بعنوان " تطبيق نظم المعلومات، وأثرها على تحسين فاعلية، وكفاءة التدقيق الداخلي بالقطاع الصناعي الأردني" هدفت هذه الدراسة إلى بيان أهمية الدور الذي تؤديه نظم المعلومات على المساعدة في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية، والتكنولوجية، والمادية، وبيان مدى أهمية استخدام نظم المعلومات على تحسين فاعلية التدقيق الداخلي في شركات القطاع الصناعي الأردني وكفائتها؛ للوصول إلى واقع تطبيق نظم المعلومات في القطاع الصناعي الأردني، ولزيادة الوعي لدى الإدارة، والمدققين الداخليين حول أهمية تطبيق نظم المعلومات في القطاع الصناعي الأردني بناءً على نتائج هذه الدراسة، ويتكون مجتمع الدراسة من الشركات الصناعية العاملة في القطاع الصناعي الأردني، إذ بلغ عددهم 74 شركة صناعة مساهمة عامة، فتكونت عينة الدراسة من إدارات الشركات الأردنية المساهمة العامة، والمدققين الداخليين، بحيث تم توزيع عدد (60) استبانة، وخلصت الدراسة إلى أن تطبيق نظم المعلومات في القطاع الصناعي الأردن يؤدي إلى تحسين فاعلية التدقيق الداخلي من خلال زيادة الالتزام بالقوانين، والسياسات المحددة سلفاً، وكذلك من خلال توفير المعلومات اللازمة في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات، وأن هناك أثراً لتطبيق نظم المعلومات على كفاءة التدقيق الداخلي من خلال توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب لغاية اتخاذ القرارات، وكذلك تساعد عملية استخدام نظم المعلومات على تحديد مواطن الضعف، وتحديد أسبابه؛ مما يساعد على وضع التوصيات الأزمة لمعالجتها، ومنع تكرارها مستقبلاً، وأوصت هذه الدراسة بزيادة الاعتماد على تطبيق نظم المعلومات في القطاع الصناعي الأردني كون ذلك يزيد من فاعلية التدقيق الداخلي في هذا القطاع وكفاءتها؛ مما يساعد على تحقيق الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة من قبل الإدارة تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع نظم المعلومات الإدارية، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في عدم تناولها لموضوع الإنتاج الرشيق.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

دراسة (الطائي، والسبعاوي، 2012م) بعنوان " دور مرتكزات التصنيع الرشيق في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة"، سعت الدراسة للتعرف على الفائدة الناجمة جراء تبني مرتكزات التصنيع، والإنتاج الرشيق لدى الشركات العراقية، واستندت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتجسد المجتمع للدراسة بالشركات العامة لصناعة الأدوية، والمستلزمات الطبية في العراق، وقد قامت الدراسة بأخذ عينة عشوائية مكونة من (40 من مدراء الأقسام، والشعب الإنتاجية، والإدارية)، وخلصت الدراسة لمجموعة من النتائج تمثلت في، وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة ما بين مرتكزات التصنيع الرشيق، والميزة التنافسية، وأوصت الدراسة إلى ضرورة تبني تطبيق الإنتاج الرشيق لدى الشركات العراقية لما له من أثر عظيم بتحسين الميزة التنافسية لهذه الشركات، وسيقوم الباحث بالاستفادة من هذه الدراسة لأجل الاستعانة من الأدب النظري المرتبط بالدراسة، وسيستعين الباحث بهذه الدراسات لأجل تطوير استبانة الدراسة الحالية.

دراسة الشريف (2011) بعنوان: "مخاطر نظم المعلومات الإلكترونية: دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة". هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المخاطر التي تواجه نظم المعلومات الإلكترونية في المصارف العاملة في قطاع غزة، والتعرف على أهم الأسباب التي تؤدي إلى حدوث تلك المخاطر، والإجراءات التي تحول دون، وقوع تلك المخاطر. إذ قام الباحث بإجراء دراسة ميدانية على جميع البنوك، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: اعتماد المصارف العاملة في قطاع غزة في عملها بشكل كبير على النظام الآلي، إلا أن هذا الاعتماد لا يتفق مع عدد موظفي تكنولوجيا المعلومات في المصارف حيث تعتمد الفروع على موظف، وأحد مهمته تشغيل أنظمة الحاسوب بينما الموظفون المختصون يكون مكانهم في المراكز الرئيسية للفروع، وغالباً ما توجد في الضفة الغربية، وعدم حدوث مخاطر نظم المعلومات في المصارف العاملة في قطاع غزة، بشكل متكرر، ولكن تعدّ مخاطر الإدخال غير المتعمد،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

واشتراك الموظفين في كلمة السر، وتوجيه البيانات، والمعلومات إلى أشخاص غير مصرح لهم بذلك أكثر المخاطر تكراراً حيث قد تحدث أكثر من مرة شهريا إلى مرة أسبوعيا، و حدوث مخاطر نظم المعلومات الإلكترونية ترجع إلى أسباب تتعلق بموظفي البنك نتيجة قلة الخبرة، والوعي، والتدريب، إضافة إلى أسباب تتعلق بإدارة المصرف نتيجة لعدم، وجود سياسات، واضحة، ومكتوبة، وضعف الإجراءات، والأدوات الرقابية المطبقة لدى المصرف .

دراسة (القضاة، 2010) بعنوان " أثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة الداخلية بالبنوك التجارية الأردنية" هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية، وذلك من خلال بيان أثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة المحاسبية، أثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة الإدارية، وأثر نظم المعلومات على فاعلية الضبط الداخلي، وأعتمد الباحث في جمع البيانات على استبانة محكمة من قبل أساتذة في الجامعات الرسمية، والخاصة، إذ تم توزيعها على مجتمع الدراسة المتمثل في الأفراد العاملين في دائرة الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية، وقام الباحث بتوزيع (90) استبانة استرد منها (80) استبانة، وتم تحليل بيانات الاستبانة باستخدام (SPSS)، وعدد من الأساليب الإحصائية، وذلك من خلال الإحصاء الوصفي كالمتوسطات، والانحرافات المعيارية، واختبار(T)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، ومنها تؤثر نظم المعلومات على فاعلية الرقابة في البنوك التجارية الأردنية حيث تعمل على توفير معلومات دقيقة، وكاملة، وقابلة للمقارنة، وإعداد تقارير متابعة دورية، وبسرعة عالية عن جميع العمليات، والأعمال المصرفية المختلفة التي يقوم بها البنك، وكذلك حماية أصوله، وإن هناك أثراً إيجابياً لنظم المعلومات على فاعلية الرقابة الإدارية في البنوك التجارية الأردنية إذ تعمل على إنتاج معلومات تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية التشغيلية، والاستراتيجية،

www.manaraa.com

وأن المعلـــومـــات التـــي توفرها نظـــم المعلـــومـــات تساعد فـــي مراقبة عمليـــة الالتزام بالسياسات الإداريـــة التـــي تشمل القواعد، والإجراءات التـــي تحقق الوصول إلى الأهداف المرسومة، وإلى تحديد المسؤوليات، والصلاحيات لكل العامليـــن من خلال الوصف الوظيفي، وأن هناك أثـــراً إيجابياً لنظم المعلـــومـــات عـــلـــى فاعليـــة الضبط الداخلي فـــي البنوك التجاريـــة الأردنيـــة من خلال توفير المعلـــومـــات عن جميع وسائل التنسيق، والإجراءات الهادفة إلى الكشف المبكر للغش الاختلاسات، ومراقبة عمليـــة التطوير المستمر فـــي أداء العمل تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحاليـــة فـــي أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحاليـــة فـــي العينة، إذ تتمثل عينة الدراسة بالبنوك التجاريـــة، وعينة الدراسة الحاليـــة فـــي الشركـــات الصناعيـــة الأردنيـــة فـــي مدينة الحسن الصناعيـــة.

دراسة العرود، وشكر (2010) بعنوان: "جودة تكنولوجيا المعلـــومـــات، وأثرها فـــي فاعليـــة التدقيق الداخلي فـــي الشركـــات الصناعيـــة، والخدميـــة المساهمة العامة الأردنية". هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثـــر جودة تكنولوجيا المعلـــومـــات فـــي فاعليـــة التدقيق الداخلي فـــي الشركـــات الصناعيـــة، والخدميـــة المساهمة العامة الأردنيـــة، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة، فقد تم تصميـــم استبانة، وتم توزيعها عـــلـــى (105) مدققين فـــي القطاعين الصناعي، والخدمي، وتم استرجاع (72) استبانة؛ منها (33) من قطاع الشركـــات الصناعي، و(39) من قطاع الشركـــات الخدمي، أي ما نسبته (68%) من الاستبانات الموزعة، واستخدمت الدراسة الأساليب الإحصائيـــة الوصفية، وقد توصلت الدراسة إلى أن تصورات المدققين الداخليين لجودة تكنولوجيا المعلـــومـــات، وكل بعد من أبعادها جاءت مرتفعة نسبياً، وكذلك فاعليـــة التدقيق الداخلي، وأن هناك أثـــراً مهماً ذو دلالـــة إحصائيـــة لجودة تكنولوجيا المعلـــومـــات فـــي فاعليـــة التدقيق الداخلي حيث تفسر ما نسبته (67%) من التباين، وأوصت الدراسة بتحسين خصائص المعلـــومـــات كبعد من أبعاد جودة تكنولوجيا المعلـــومـــات، وضرورة تطوير مهارات العامليـــن فـــي قطاع تكنولوجيا المعلـــومـــات فـــي استخدام التكنولوجيا الحديثة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

دراسة (المطيري، 2009) بعنوان " العلاقة بين استخدام نظم المعلومات الإدارية، وجودة الأداء في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين استخدام نظم المعلومات الإدارية، وجودة الأداء في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية، من، وجهة نظر العاملين في هذه المستشفيات، والوقوف على أثر المتغيرات الشخصية لأفراد العينة الدراسية (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والعمر) على هذه العلاقة، واشتملت عينة الدراسة على (456) عاملاً، وعاملة، وقد تم اختيارها بالطريقة العشوائية من (4) مستشفيات عامة في مدينة الرياض تمثل مجتمع الدراسة، وكانت (407) صالحة للتحليل الإحصائي، ولتحقيق أغراض هذه الدراسة تم أعداد استبانة اشتملت على (42) فقرة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي بالإضافة إلى الجزء الأول الذي يضم العوامل الوسيطة "الديمغرافية"، وقد تم التأكد من صدقها بعرضها على لجنة محكمين، وكذلك من ثباتها باستخراج معامل كرونباخ ألفا الذي بلغت قيمته للأداة ككل (96%) ، وقد استخدمت الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل بيانات الدراسة، واختبار فرضياتها، وكانت أهم النتائج كما يلي:

1. بلغت قيمة المتوسط الحسابي الكلي لاستخدام (نظم المعلومات الأدارية) في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية (3.43)، وهو متوسط، وقد احتلت المتطلبات الإدارية في استخدام نظم المعلومات الإدارية المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.38)، في حين احتلت المتطلبات المادية المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي (2.73)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمستوى جودة الأداء في هذه المستشفيات (2.74)، وهو من المستوى المتوسط.

2. توجد علاقة دالة إحصائياً بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية، وجودة الأداء.

www.manaraa.com

3. توجد علاقة دالة إحصائياً بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية، وجودة الأداء، تعزى للمتغيرات الديموغرافية التالية (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والعمر)، ولكن لا توجد علاقة تعزى لجنس المستخدمين، وبناء على هذه النتائج، توصلت الدراسة إلى التوصيات التالية:

الاهتمام بتزويد المستشفيات بالمتطلبات المادية من أجهزة، ووسائط إلكترونية، وتقنيات متطورة، وعالية الجودة حتى ينعكس ذلك على جودة أداء العاملين فيها.

2-توفير المتطلبات الفنية من برمجيات، وغيرها، وتدريب العاملين على كل ما هو حديث من هذه البرمجيات حتى يتمكنوا من أداء عملهم بجودة عالية لتحقيق الأهداف المرجوة من توفيرها. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع نظم المعلومات الإدارية إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في العينة، إذ تتمثل عينة الدراسة بالمستشفيات، أما عينة الدراسة الحالية فهي الشركات الصناعية الأردنية في مدينة الحسن الصناعية.

دراسة (الزعبي، 2007) بعنوان: " خصائص نظم المعلومات الإدارية، وأثرها في تحديد الخيار الإستراتيجي: دراسة تطبيقية في فنادق الخمس نجوم في مدينة عمان. إذ هدفت هذه الدراسة إلى بيان خصائص نظم المعلومات الإدارية، وأثرها في تحديد الخيار الإستراتيجي في فنادق الخمس نجوم في مدينة عمان، فقد أوضحت ان الفنادق تتعامل مع نظم المعلومات، وفقا لقدراتها، وامكانياتها، وقد أظهرت نتائج الدراسة أهمية كبيرة للمستلزمات المادية في استخدام نظم المعلومات الإدارية لوضع الإستراتيجية المناسبة لبيئة الأعمال.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2-12-2 الدراسات باللغة الإنجليزية:

دراسة (Nayak, 2012) بعنوان " Lean Manufacturing and Value Management Convergence of Divergent tools" هدفت إلى تسليط الضوء حول علاقة الإنتاج الرشيق، والتكلفة، والتنافسية لدى الشركات في أمريكا الشمالية، وتم الاستناد إلى المنهج الوصفي، والتحليلي، وخلصت الدراسة لجملة من النتائج كان من أبرزها بأن هناك ارتباط، وثيق ما بين الإنتاج الرشيق، والحدّ من التكلفة، وكذلك لهُ دور أساسي في تحسين الميزة التنافسية لدى المنظمات، وأوصت الدراسة بأهمية تبني، وتوليف مبادئ الإنتاج الرشيق في العمليات المختلفة للمنظمات. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحالية في العينة، إذ تتمثل عينة الدراسة في المنظمات، والشركات في أمريكا الشمالية، وعينة الدراسة الحالية هي الشركات الصناعيه في مدينة الحسن الصناعيه.

دراسة (Peinado, 2009) بعنوان

" Manufacturing Processes & Management : An Evaluation of Lean Manufacturing Adoption Patterns In Industrial Organizations in Three Emerging Countries "

هدفت إلى التعريف بمدى الاهتمام بالإنتاج الرشيق لدى المنظمات الصناعية في الدول الثلاث (الأرجنتين، والبرازيل، ورومانيا)، وتم الاستناد إلى المنهج الوصفي، وأيضاً تم استخدام المنهج التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة بالمنظمات الصناعية العاملة في الدول الثلاث (الارجنتين، البرازيل، ورومانيا)، وقامت الدراسة باختيار عينة عشوائية تكونت من (248) منظمة من بلدان سالفة الذكر، ومن أبرز النتائج الناتجة عن هذه الدراسة أن تبني أسس الإنتاج الرشيق يؤدي إلى الأثر الكبير، والفائده الكبيرة، فيما يخص من المكاسب التنظيمية هذا،

www.manaraa.com

وأوصت الدراسة بتوسيع الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة، وتطبيقها عـــلـــى مجتمعات أخرى. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحاليـــة فـــي أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحاليـــة فـــي العينة، إذ تتمثل عينة الدراسة بالمنظمات فـــي البرازيل، والارجنتين، ورومانيا، وعينة الدراسة الحاليـــة هي الشركـــات الصناعيـــة فـــي مدينة الحسن الصناعيـــة.

دراسة (Pettersen, 2009) بعنوان

" Defining Lean Production: Some Conceptual and Practical Issues "

هدفت إلى تسليط الضوء حول الإنتاج الرشيـــق، ومبادئه، واستندت هذه الدراسة عـــلـــى المنهج الوصفي، وخلصت الدراسة إلى عدد من النتائج كان من أبرزها بأنهُ لا يوجد توافق فـــي الآراء فيما يخصّ تعريف الإنتاج الرشيـــق ما العديد من كتاب الإدارة، وبهذا فإن الكتاب لديهم آراء مختلفة بخصائص هذا المفهوم، مما يؤدي لصعوبة تطبيق هذا المفهوم لدى العديد من المنظمات، وأوصت الدراسة إلى تشجيع تبني الإنتاج الرشيـــق لدى منظمات الأعمال. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحاليـــة فـــي أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحاليـــة فـــي عدم تناولها لنظم المعلـــومـــات الإدارية.

دراسة (Mohd et al., 2009) بعنوان " A review on Lean Manufacturing Practices in Small & Medium Enterprises" هدفت لتسليط الضوء حول تطبيق مبادئ الإنتاج الرشيـــق لدى المنظمات اليابانيـــة، واستندت الدراسة عـــلـــى المنهج الوصفي، وكذلك التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة بالمنظمات اليابانيـــة إلا أنهُ ولصعوبة الوصول إلى مجتمع الدراسة بأسره تم أخذ عينة عشوائيـــة متألفة من العامليـــن لدى شركة تويوتا اليابانيـــة، وبالأخص مصنع كارمانو(Carmanu)، وخلصت الدراسة للعديد من النتائج كان من أبرزها أن الشركـــات اليابانيـــة تستند بشكل أساسي عـــلـــى الإنتاج الرشيـــق، وبالأخص شركة تويوتا،

www.manaraa.com

كذلك فإن تبني مبادئ، وأسس الإنتاج الرشيـــق لدى هذه المنظمات ميزة تنافسيـــة مقارنة مع المنظمات العاملة بنفس القطاع، وأوصت الدراسة بتبني مبادئ، وأسس الإنتاج الرشيـــق للكثير من منظمات الأعمال اليابانية. تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحاليـــة فـــي أنها تتناول موضوع الإنتاج الرشيق، إلا أنها تختلف عن دراستنا الحاليـــة فـــي عدم تناولها لنظم المعلـــومـــات الإدارية.

دراسة (Boateng, 2007) بعنوان " دور نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة فـــي إدارة الموارد البشرية"، والتي هدفت إلى استقصاء دور نظـــم معلومات إدارة الموارد البشريـــة فـــي إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية، فقد بينت أن تكنولوجيا المعلـــومـــات يتوقع منها أن تقود إلى تحول تركيز الموارد البشريـــة من إدارة الموارد البشريـــة إلى إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية.

دراسة (Fardal and Sornes, 2008) بإجراء دراسة بعنوان " التقنيـــة العلميـــة، وإدارة المعلوماتيـــة "، هدفت هذه الدراسة إلى بيان دور نظـــم المعلـــومـــات فـــي عمليـــة صنع القـــرار الإستراتيجي، وبينت نتائج الدراسة أن تطوير إستراتيجيات أنظمة المعلـــومـــات يتطلب التعرف عـــلـــى المشاريع، والمجالات المناسبة لأنظمة المعلومات، ومعرفة الطريقة المثلى لتنظيـــم طاقم عمل أنظمة المعلومات، وأن أنظمة المعلـــومـــات، وعمليـــة صنع القـــرار الإستراتيجي تحدث، وفقاً لنظريـــة سلة المهملات، وأنه يجب إيجاد آليات تمنع الأفراد من اتخاذ قرارات متعلقة بأنظمة المعلـــومـــات غير مرتبطة بالمنظمة، وأن نظريـــة سلة المهملات توفر عمليـــة صنع قرار إستراتيجي يتوافق مع المنظمة.

دراسة (Auayi and Omirin, 2007) بإجراء دراسة بعنوان (دور إدارة المعلـــومـــات الإداريـــة فـــي اتخاذ القرارات لدى جامعة نيجيريا)، وقد هدفت الدراسة إلى معرفة مدى استخدام نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة فـــي عمليـــة صنع القـــرار فـــي جامعات نيجيريا الجنوبيـــة الغربية، فقد أشارت إلى نتائج مختلفة عن الدراسات السابقة إذ إن أنظمة المعلـــومـــات الإداريـــة لم يتم استخدامها، وبشكل مناسب فـــي عمليـــة صنع القـــرار من خلال التخطيط بعيد المدى، والتخطيط قريب المدى، وعمليـــة وضع الميزانية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2-12-3 ما يميز الدراسة الحاليـــــة عن من سبقتها:

تتميز الدراسة الحالية، بالآتي:

بأبعادها المتمثلة فـــي المتغير المستقل، وأبعاده (المتطلبات الماديـــــة، والفنيـــــة، والبشريـــــة، والإدارية)، والمتغير التابع، وأبعاده (تنظيـــــم موقع العمـــــل، والصيانة الإنتاجيـــــة الشاملة، والتحسين المستمر، والإنتاج فـــي الوقت المحدد)، وهذه المتغيرات لم يتم تناولها بمجملها فـــي دراسة، واحدة.

نوع المنظمة المبحوثة، وهي الشركـــــات الصناعيـــــة.

تميزت بمجتمع الدراسة، والمتمثل بجميع العامليـــن لديها.

تميزت هذه الدراسة بطبيعة المنهج المستخدم، وهو (المنهج الوصفي التحليلي).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الطريقة، والإجراءات

3-1 مقدمــة:

يتناول هذا الفصل عرضاً للطرق، والإجراءات التـــي استخدمها الباحـــث فـــي الدراسة من حيث منهجيـــة الدراسة، ومجتمع الدراسة، والعينة، وكيفيـــة اختيارها، وأدوات الدراسة المستخدمة فـــي جمع البيانات، وتوضيح الأساليب الإحصائيـــة التـــي استخدمت فـــي تحليل البيانات، واستخراج النتائج.

3-2 منهجيـــة الدراسة:

تمّ الاعتماد عـــلـــى المنهج الوصفي التحليلي لأجل تحقيق أغراض الـــدراســـة، وهو المنهج الذي يهدف إلى، وصف الظاهرة المدروسة، وتحديد المشكلة، وتبرير الظروف، والممارسات، والتقييـــم، والمقارنة، والتعرف عـــلـــى مـــا يعمله الآخرون فـــي التعامل مع الحالات المماثلة لوضع الخطط المستقبلية، كما تمّ استخدام التحليل الإحصائي لأجل التعرف عـــلـــى إجابات أسئلة الـــدراســـة، وفرضياتها.

3-3 مجتمع الدراســة وعينتها:

يتمثل المجتمع بكافة الشركـــات الصناعيـــة فـــي مدينة الحسن الصناعيه، وعددها (105)، ولتحديد حجم العينة، وفقاً لتقديرات (سكاران، وبوجي (Sekaran; U & Bougie; R., (2013 أن حجم العينة الأنسب، والأمثل لمجتمع الدراسة بلغت (85) مكونه من المدراء، ورؤساء الأقسام في الشركات، وقد قام الباحـــث بأخذ عينة عشوائيـــة مكونة من (90) ،

www.manaraa.com

وتم استبعاد (5) لعدم ملائمتها لإجراءات التحليل الإحصائي، ، وبهذا فإن العينة القابلة للتحليل الإحصائي تمثلت بـ (85)، وان، وحدة المعاينة تتكون من المدراء، ورؤساء الأقسام لدى الشركـــات الصناعيـــة فـــي مدينة الحسن الصناعيـــة، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحقيق أهداف الدراسة وأغراضها.

4-3 خصائص عينة الدراســة:

تم اختيار مجموعة من العوامل الديموغرافيـــة التـــي تتعلق بالأمور الشخصيـــة، والوظيفيـــة (Factual Data) من أجل بيان بعض الحقائق المتعلقة بعينة الدراسة، وتبين النتائج المشار إليها فـــي الجدول (2) خصائص أفراد عينة الدراسة من حيث (النوع الاجتماعي، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة، والراتب الشهري، والعُمـــر).

1-4-3 النوع الاجتماعي:

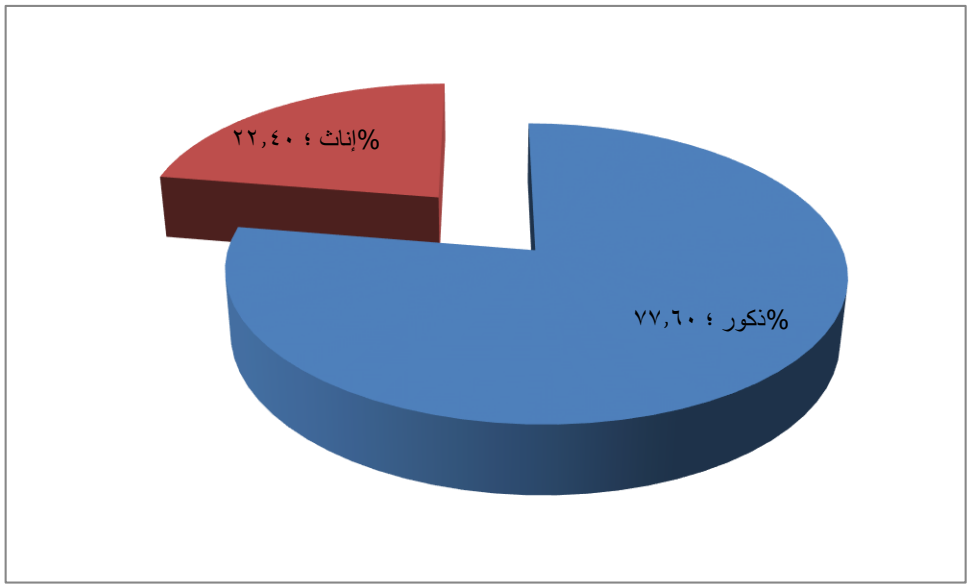
يشير الجدول رقم (2) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير النوع الاجتماعي.

الجدول (2): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير النوع الاجتماعي

النوع الاجتماعي	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	66	% 77.6
إناث	19	% 22.4
المجمـــوع	85	%100.0

www.manaraa.com

تظهر بيانات الجـــــدول (2) أن نسبة الذكور هي النسبة الأعلى فـــي عينة هذه الدراسة إذ بلغ مجموع الذكور (66) شكلوا ما نسبته (77.6%) من عينة الدراسة، وبالنسبة للإناث فقد بلغت نسبتهن (22.4%) من عينة الدراسة، ويمكن عزو سبب تفوق نسبة الذكور عـــــلـــى الإناث، بأنّ للذكور فرصاً، وحظوظاً أوفر للدراسة، وللدخول بسوق العمل، بالإضافة إلى كونه مجتمع ذكوري، كما يمتازوا بمقدرتهم عـــــلـــى تحمل ضغوط العمـــل بكفاءة، واقتدار؛ والشكل (4) يبين ذلك.



الشكل (4): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (النوع الاجتماعي)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

R

www.manaraa.com

2-4-3 الحالة الاجتماعية:

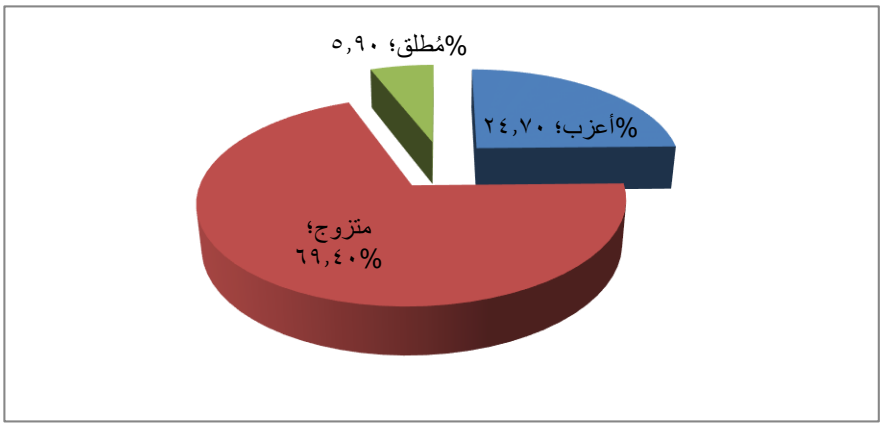
يشير الجدول رقم (3) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير الحالة الاجتماعية.

الجدول (3): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الحالة الاجتماعية)

الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة المئوية
أعزب	21	% 24.7
متزوج	59	% 69.4
مُطلق	5	% 5.9
المجمــوع	85	%100.0

يُلاحظ من خلال الاطلاع عـــــلـــى الجـــــدول (3) أن نسبة المتزوجين هي الأعلى؛ إذ بلغت نسبتهم (69.4%)، يليهم غير المتزوجين بنسبة بلغت (24.7%)، ومن ثمّ المطلقين بنسبة بلغت (5.9%)، ويلاحظ الباحـــث من هذا بأن الأغلبيـــــة هم من المتزوجين، إذ تتميز هذه الفئة بالاستقرار النفسي، والعاطفي، الأمر الذي يلقي بظلاله الإيجابيـــــة عـــــلـــى تحسين الإنتاج، والالتزام بالتعليمات، والقوانين اللازمة لتحقيق أهداف المنظمة، والشكل (5) يبين ذلك.

www.manaraa.com



الشكل (5): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الحالة الاجتماعيـة)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

3-4-3 المستوى التعليمي:

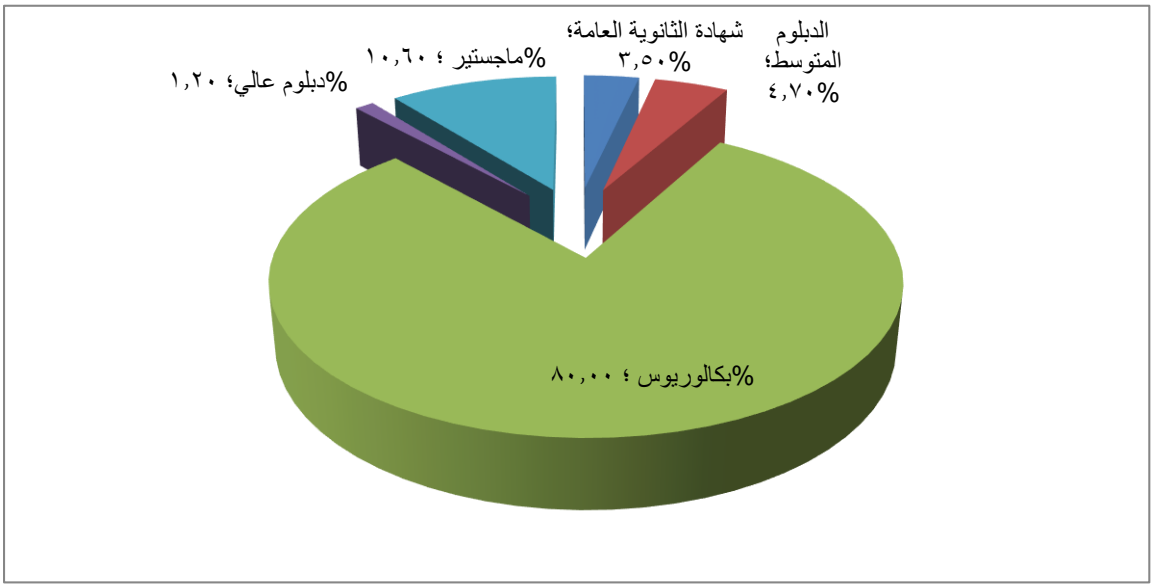
يشير الجدول رقم (4) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير المستوى التعليمي .

الجدول (4): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (المُستوى التعليمي)

المُستوى التعليمـــي	التكرار	النسبة المئوية
شهادة الثانويـــة العامة	3	% 3.5
الدبلوم المتوسط	4	% 4.7
بكالوريوس	68	% 80.0
دبلوم عالي	1	% 1.2
ماجستير	9	% 10.6
دكتوراه	0	% 0
المجمـوع	85	%100.0

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من الجـــــدول (4) بأن نسبة الأشخاص الحاصلين عـــــلـــى الدرجة الجامعيـــــة هي الأعلى، إذ بلغت نسبتهم (80.0%)، يليهم الحاصلين عـــــلـــى درجة الماجستير بنسبة بلغت (10.6%)، ومن ثم الحاصلين عـــــلـــى الدبلوم المتوسط بنسبة بلغت (4.7%)، ومن ثّم الدبلوم العالي بنسبة بلغت (1.2%)، ويلاحظ الباحـــث بأن النسبة الأعلى من عينة الدراسة من ذوي المؤهلات الجامعية، وهذا جيد، إلا أنهُ ينبغي تشجيعهم، ومنحهم تسهيلات لأجل إتمام الدراسات العليا، لكي تتم الإفادة منهم لتحقيق أغراض المنظمة وأهدافها، وكذلك طبيعة العمـــل المرتبط بالإنتاج الرشيـــق يقتضي ذلك، والشكل (6) يبين ذلك.



الشكل (6): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (المُستوى التعليمي)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

R

www.manaraa.com

4-4-3 سنوات الخبـرة:

يشير الجدول رقم (5) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير سنوات الخبرة .

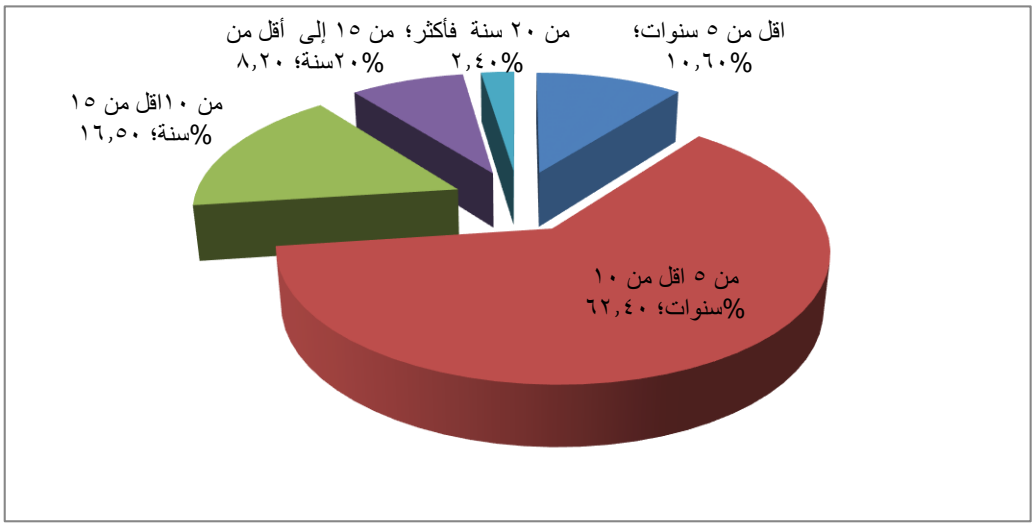
الجدول (5): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (سنوات الخبـرة)

سنوات الخبـرة	التكرار	النسبة المئوية
اقل من 5 سنوات	9	%10.6
من 5 اقل من 10 سنوات	53	%62.4
من 10اقل من 15 سنة	14	%16.5
من 15 إلى أقل من 20سنة	7	%8.2
من 20 سنة فأكثر	2	%2.4
المجمــوع	85	%100.0

تظهر بيانات الجـــــدول (5) أن نسبة ذوي الخبرات المتوسطة من (5 إلى أقل من10 سنوات) هي الأعلى مقارنة مع غيرها، بنسبة بلغت (62.4%)، يليها ذوي الخبرات (من 10 أقل من15 سنة)، بنسبة بلغت (16.5%)، يليها ذوي الخبرات (أقل من 5 سنوات) بنسبة بلغت (10.6%)، ومن ثمّ ذوي الخبرات من 15 سنة إلى أقل من 20 سنة، بنسبة بلغت (8.2%)، يليها ذوي الخبرات من(20 سنة فأكثر) بنسبة بلغت (2.4%)، يُلاحظ بأن النسبة الأعلى هي لذوي الخبرات المتوسطة،

www.manaraa.com

إلا أنهُ يجب التركيز أكثر لأجل تعيين ذوي الخبرات المرتفعة لما لهُ من كبير الأثر عـــــلـــى تحسين الإنتاج الرشيق، فهمّ يتميزوا بالقدرة عـــــلـــى القيام بالمهام الموكلة إليه عـــــلـــى أكمل، وجه، مقارنة مع غيرهم، هذا، ويبين الشكل (7) ذلك.



الشكل (7): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (سنوات الخبـرة) ، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي(SPSS)

5-4-3 الراتب الشهري:

يشير الجدول رقم (6) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير الراتب الشهري.

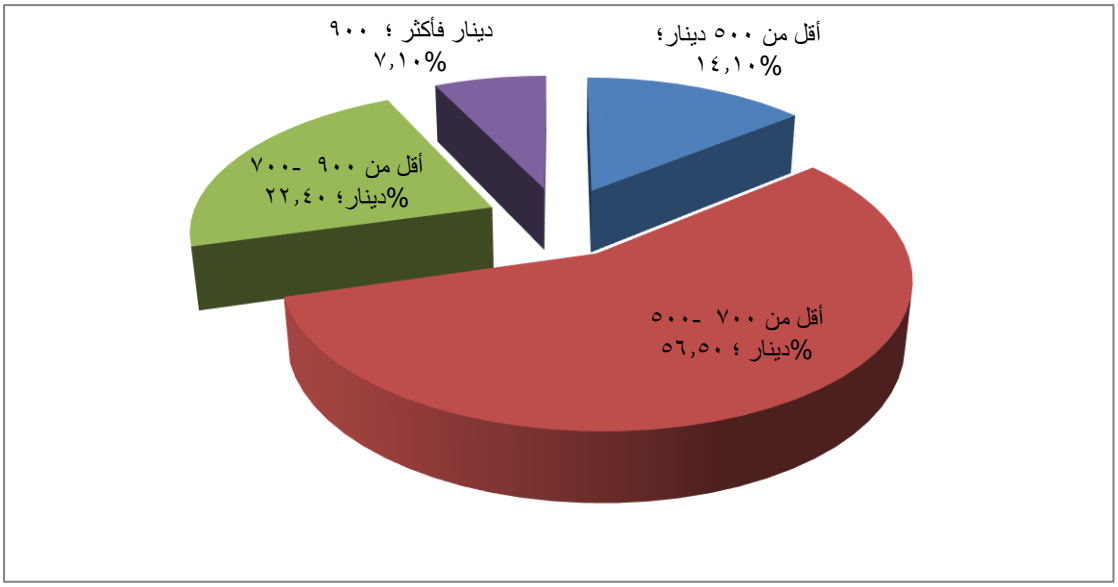
الجدول (6): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الراتب الشهري)

الراتب الشهري	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 500 دينار	12	% 14.1
500- أقل من 700 دينار	48	% 56.5

www.manaraa.com

700- أقل من 900 دينار	19	% 22.4
900 دينار فأكثر	6	% 7.1
المجموع	85	%100.0

تظهر بيانات الجـــــدول (6) أن النسبة الأعلى هي لذوي الرواتب (500-أقل من 700 دينار) ، إذ بلغت النسبة (56.5%)، يليهم ذوي الرواتب (700- أقل من 900 دينار)، ومن ثم ذوي الرواتب (أقل من 500 دينار)، ومن ثمّ ذوي الرواتب (900 دينار فأكثر) إذ بلغت النسبة (7.1%)، ويُلاحظ بأن النسبة الأعلى هي لذوي الرواتب المتوسط (500- أقل من 700 دينار)، لذا يجب عـــــلـــى المنظمات تحسين رواتب موظفيها، لما لهُ من دور بتفعيل تحفيزهم، وزيادة إنتاجيتهم، ويبين الشكل (8) هذه النسب.



الشكل (8): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (الراتب الشهـري)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي(SPSS)

www.manaraa.com

6-4-3 العُمـــــــــــــــــــــر:

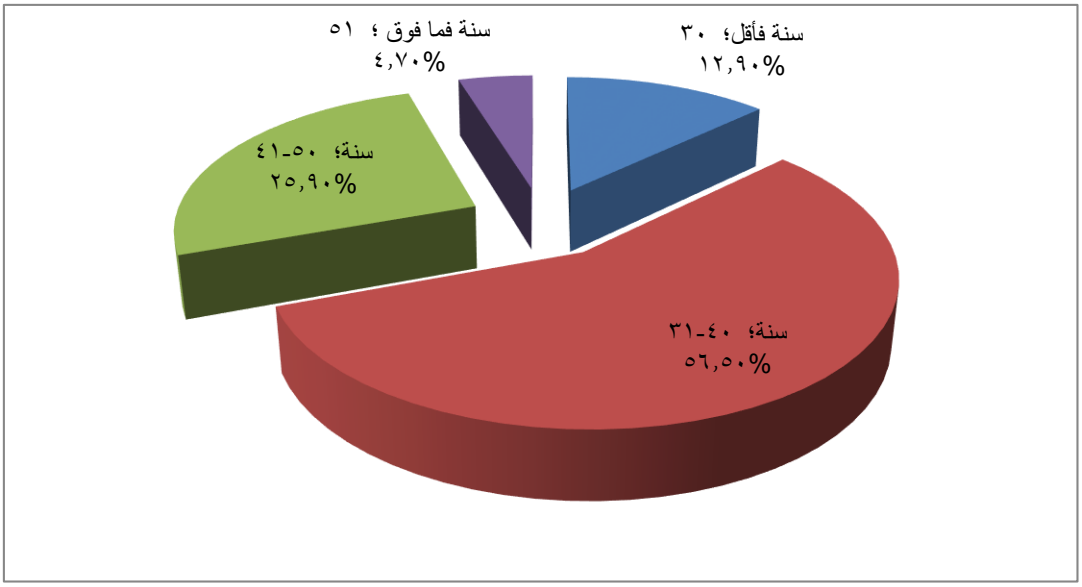
يشير الجدول رقم (7) إلى التكرارات، والنسب المئوية لمتغير العمر .

الجدول (7): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (العُمــر)

العُمـــر	التكرار	النسبة المئوية
30 سنة فأقل	11	% 12.9
40-31 سنة	48	% 56.5
50-41 سنة	22	% 25.9
51 سنة فما فوق	4	% 4.7
المجموع	85	%100.0

يلاحظ من الجـــــدول (7) بأن نسبة ذوي الأعمار (31- 40 سنة)، هي الأعلى إذ بلغت النسبة (56.5%)، ومن ثم ذوي الأعمار (41-50 سنة) بنسبة بلغت (25.9%)، يليها ذوي الأعمار (30 سنة فأقل)، بنسبة بلغت (12.9%)، ومن ثمّ ذوي الأعمار (51 سنة فما فوق) بنسبة بلغت (4.7%)؛ ويلاحظ الباحـــث من هذا بأن الأغلبيـــــة هم من فئة الشباب المتقدمة بالأعمار، والتي تتراوح أعمارهم(31-40 سنة)، إذ تتميز هذه الفئة العمريـــــة بالعطاء، والمثابرة، والقدرة عـــــلـــى القيام بالأعمال المرتبطة بالإنتاج الرشيـــــق بدقة، وفاعلية؛ والشكل (9) يبين ذلك.

www.manaraa.com



الشكل (9): التكرارات، وكذلك النسب المئوية فيما يخص متغير (العُمـر)، وفقاً لمخرجات التحليل الإحصائي (SPSS)

3-5 أداة جمع البيانـــــات:

استخدم الباحـــث نوعان من البيانات:

البيانات الأولية: تم جمع البيانات الضروريـــة المتعلقة باختبار الفرضيات، والتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة من خلال استبانة تمّ تطويرها؛ إذ تم الاعتماد عـــلـــى مجموعة من الدراسات لأجل تصميـــم الاستبانـــة، كذلك قام الباحـــث ببناء مجموعة من الفقـــرات لقياس المتغيرات بشموليّة؛ وقد تألفت أداة الدراسة "الاستبانة" من جزأين؛ اشتمل الجزء الأول عـــلـــى بيانات تتعلق بالمعلومات الديموغرافيـــة المتمثلة بـ(النوع الاجتماعي، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة، والراتب الشهري، والعُمـر)، أما الجزء الثاني، وحسب ما هو مشار إليه فـــي الجـــدول (8)، فقد اشتمل عـــلـــى (ثمان أبعاد)، وهي (المتغيرات المستقلة"نظم المعلـــومـــات الإدارية"،

www.manaraa.com

وتتكون من أربعة أبعاد (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية)، والمتغيرات التابعة"الإنتاج الرشيق" تتمثل في ثلاث أبعاد (تنظيم موقع العمل، الصيانة الاتتاجية الشاملة، التحسين المستمر، الإنتاج في الوقت المحددّ)، صممت بناءً على مقياس ليكرت (ScaleLikert) الخماسي إذ حددت خيارات الإجابة بخمسة مستويات، وهي: موافق بشدة(5 درجات)، وموافق(4 درجات)، ومحايد (3 درجات) وغير موافق (درجتين)، وغير موافق بشدة(درجة، واحدة)،. وقد بلغ المجموع الكلي لفقرات هذه المجالات (46) فقرة،. وقد روعي عند تصميم الاستبانة، وضوح الأسئلة، وتسلسلها، وعدم، وجود صعوبات أثناء التعبئة، لذلك تم اعتماد الاستمارة كأداة صالحة للدراسة بعد تحكيمها من قبل مجموعة من الخبراء، وذوي الاختصاص من الأكاديميين، وذوي الخبرة، وذوي الرأي المُعتد بهِ؛، والملحق (3) يبين أداة الدراسة بفقراتها (46) بصيغتها النهائية.

البيانات الثانوية: تم جمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة (الإطار النظري) من خلال الرجوع إلى الكتب العلمية، والدراسات، والأبحاث السابقة، والدراسات الأجنبية.

الجدول (8): عدد، وأرقام الفقرات التي تقيس أبعاد الدراسة

أبعاد الدراسة	عدد الفقرات	أرقام الفقرات
المتغيرات المستقلة: نظم المعلومات الإدارية		
المتطلبات المادية	5	1، 2، 3، 4، 5،
المتطلبات الفنية	6	6، 7، 8، 9، 10، 11
المتطلبات البشرية	4	12، 13، 14، 15،
المتطلبات الإدارية	6	16، 17، 18، 19، 20 ، 21

www.manaraa.com

المتغير التابع: الإنتاج الرشيــق		
تنظم موقع العمل	6	22، 23،24، 25، 26، 27
الصيانة الإنتاجيـــــة الشاملة	8	28، 29، 30، 31، 32، 33، 34، 35
التحسين المستمر	7	36، 37، 38، 39، 40، 41، 42
الإنتاج فـــي الوقت المحدد	4	43، 44، 45، 46
المجموع الكلي للأداة ككل	46	

6-3 صدق أداة الدراسة:

لقياس الصدق الظاهري لأداة الدراسة فقد تم عرض الاستبانه عـــلـــى مجموعة من المحكمين المتخصصين فـــي جامعة عمّان العربيـــة، والجامعات الأردنيّة، وذلك لإبداء الرأي فيها، وفي ضوء الاقتراحات، والملاحظات التـــي أبداها المحكمون قام الباحـــث بإجراء التعديلات التـــي أشاروا إليها، وقد تم الأخذ بملاحظاتهم من تعديل لصياغة بعض الفقـــرات من حيث البناء، واللغة، وقام الباحـــث بإجراء التعديلات المطلوبة، ويبين الملحق (3) استبانة الدراسة بفقراتها الـ(46)، بعد إجراء التعديلات.

7-3 ثبات أداة الدراســة:

لأجل التعرف على ثبات الدراسة تم استخدام معادلة (كرونباخ) لأجل التعرف على التجانس ما بين مجالات الدراسة، وفقراتها، ويبين الجدول (9) درجات الثبات لمجالات الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (9): كرونباخ ألفا لمجالات الدراسة

تسلسل	الفقرة	مقدار المعامل	عدد الفقرات
1	المتطلبات المادية	0.644	5
2	المتطلبات الفنية	0.848	6
3	المتطلبات البشرية	0.835	4
4	المتطلبات الإدارية	0.874	6
5	تنظم موقع العمل	0.865	6
6	الصيانة الإنتاجيـــــة الشاملة	0.822	8
7	التحسين المستمر	0.892	7
8	الإنتاج فـــي الوقت المحدد	0.833	4
الكلـــي		0.811	46

يبين الجـــــدول (9) بأن التجانس لمجالات الدراسة جيدة، وهي أعظم من 60%، وهو معامل جيد، وفقاً لما جاء فـــي كتب مناهج البحث المختصة، ومنها (Sekaran; U & Bougie; R.، (2013))، وبهذا فإن المعاملات تعدّ جيدة، فـــي الجـــــدول (3-7) أعلى من هذه النسبة.

R

www.manaraa.com

3-8 إجراءات الدراسة

قام الباحث بالإجراءات الآتية:

قام الباحث بأخذ الموافقة لأجل القيام بإجراء الدراسة من الجهات المختصة، والجدول (4) يبين كتاب تسهيل مهمة الطالب.

قام الباحث بتحديد مجتمع الدراسة المتمثل بالعاملين لدى الشركات الصناعية في الأردن.

3-تمّ توزيع الاستبانة على العينة المستهدفة من قبل الباحث، وقام بشرح كيفية تعبئة الاستبانة.

4-تمّ استخدام برامج التحليل الإحصائي المناسبة؛ لأجل تحقيق أهداف الدراسة، وأغراضها، إذ تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

3-9 المعالجة الإحصائية:

تم استخدام برنامج الإحصاء (SPSS)، وتم استخراج الأوساط الحسابية، والنسب المئوية، والانحرافات المعيارية، وتم استخدام اختبارات أخرى، مثل: معادلة الانحدار المتعدد، والمتوسط.

R

www.manaraa.com

الفصل الرابع

نتائج الدراســـــة

4-1 تحليل بيانات الدراسة:

هذا الفصل يتناول عرض نتائج الدراسة حيث تم الاستناد بشكل أساسي على تدرج ليكرت الخماسي، والتعرف على " مقدار التوافق "، وفقاً للمعادلة التـــــــالية:

طول الفئة = (الحد الأعلى للبديل-الحد الأدنى للبديل) / عدد المستويات.

1.33= 3/(1-5)

4-2 النتائج، ومناقشتها:

4-2-1 نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــة:

4-2-1-1 المتطلبـــــــــات الماديـــــة:

يُظهر الجـــــدول رقم (10) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة الموافقة للفقرات.

www.manaraa.com

الجدول (10): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعياريـــــة، ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (المتطلبات الماديــة)

الفقرة	العبارة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
-1	تقوم الشركـــة بتطوير أجهزة الحاسوب لتواكب، ومتطلبات، والاحتياجات المتزايدة للعملاء.	4.4824	.7005	1	مرتفعة
-2	الأجهزة الملحقة بالحاسوب تتناسب مع طبيعة العمل.	4.0824	.5167	4	مرتفعة
-3	تستخدم أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة فـــي الشركـــة حديثة، وذات سرعات مناسبة.	4.0941	.7339	2	مرتفعة
-4	تتناسب مواصفات الأجهـــزة مع متطلبات العمل.	3.9647	.8373	5	مرتفعة
-5	تمتاز الأجهـــزة المستخدمة بقدرة تخزينيـــة ملائمة تعمد لتحقيق متطلبات العمل.	04.094	.9210	3	مرتفعة
المجال الكلي		4.1435	0.7418		مرتفعة

R

www.manaraa.com

تراوحت المتوسطات الحسابيـــــة فيما يخص الاستجابات عـــــلـــى العبارات المتعلقة في "المتطلبات المادية" ما بين (3.9647-4.4824)، ويُبين الجـــــدول (10) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات فيما يخص (المتطلبات المادية)، بلغ (4.1435)، "بتقدير مرتفع "، وأن الانحرافات المعيارية العام بلغ (0.7418)، وأن الفقرة (1) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.4824)، وبانحراف معياري يقدر (0.7005) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " تقوم الشركـــة بتطوير أجهزة الحاسوب لتواكب، ومتطلبات، والاحتياجات المتزايدة للعملاء "، وهذا يدل عـــــلـــى قيام الشركـــات بتطوير أجهزتها، الأمر الذي يكسبها قيمة مضافة مقارنة بغيرها من الشركـــات التي تقوم بالعمل بنفس القطاع، ومن ثم المتوسط الحسابـــي المرتبط بالفقرة (3)، والتي تنص " تستخدم أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة فـــي الشركـــة حديثة، وذات سرعات مناسبة " إذ بلغ (4.0941) بانحراف يقدر بـ (0.7339)، وهذا إن دلّ عـــــلـــى شيء فإنه يدل عـــــلـــى قيام الشركـــة باستخدام الأجهـــزة المتطورة، لتتواءم مع مقتضيات، ومتطلبات الإنتاج الرشيق.

وفيما يتعلق بالفقرة (4)، والتي تنص " تتناسب مواصفات الأجهـــزة مع متطلبات العمل" كان، وسطها أدنى الأوساط؛ إذ بلغ (3.9647) بانحراف يقدر بـ (0.8373) (بتقدير مرتفع)، وهذه يدل عـــــلـــى أن مواصفات الأجهـــزة تتناسب مع متطلبات العمـــل أقل مما ينبغي، لذا يجب أخذ هذا بعين الاعتبار عند، وضع إستراتيجيات، وسياسات تطويريـــــة جديدة للشركة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4-2-1-2 المتطلبـــــــــات الفنيـــــــــــــــة:

يبين الجـــــــدول رقم (11) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات البعد.

الجدول (11): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعياريـــــة، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو(المتطلبات الفنية)

الفقرة	العبارة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
-6	يوجد لدى الشركـــة قاعدة بيانات رئيسية.	4.1647	.9862	1	مرتفعة
-7	تقوم الشركـــة بتوفير أحدث الإصدارات من البرمجيات التـــــي تتوائم، ومقتضيات العمل.	3.9176	.8758	4	مرتفعة
-8	تتعاون الشركـــة مع شركات أخرى لأجل تطوير برامج تساعد فـــي آليـــــة عمل الشركة.	3.8588	.8750	6	مرتفعة
-9	توفر الشركـــة أحدث الإصدارات من الأنظمـــة اللازمة للتشغيل.	4.0706	.8562	2	مرتفعة
-10	تتوافر البرمجيات التـــــي يحتاجها العامليـــن باستمرار لأداء المهمات الإدارية.	3.9412	.8777	5	مرتفعة
-11	يوجد لدى الشركـــة برامج آمنة لحمايـــــة المعلـــومـــات من الاختراق، والفايروسات.	3.9765	.9126	3	مرتفعة
المجال الكلي		3.9882	0.8972		مرتفعة

www.manaraa.com

تباينت المتوسطات الحسابيـــــة فيما يخص الاستجابات عـــــلـــى العبارات المتعلقة في "المتطلبات الفنية" ما بين (3.8588-4.1647)، ويبين الجـــــدول (11) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول المتطلبات الفنية ، بلغ (3.9882)، "بتقدير مرتفع "، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.8972)، وأن الفقرة (6) حصلت على أكبر متوسط حسابي، إذ بلغ متوسطها (4.1647)، وبانحراف معياري يقدر (0.9862) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " يوجد لدى الشركـــة قاعدة بيانات رئيسية"، ويلاحظ بمقدرة الشركـــة، وبياناتها عـــــلـــى مواكبة مقتضيات، ومتطلبات الفنيـــــة للعمل، ومن ثم المتوسط الحسابـــي المرتبط بالفقرة (9)، والتي تنص " توفر الشركـــة أحدث الإصدارات من الأنظمـــــة اللازمة للتشغيل"، إذ بلغ (4.0706)، وبانحراف يقدر بـ (0.8562)، وهذا يدل عـــــلـــى توافر لدى الشركـــة الأنظمـــــة اللازمة لأجل التشغيل، إذ إن ذلك يكسبها ميزة تنافسيـــــة مقارنة بغيرها من نظيراتها من الشركات.

أما فيما يخصّ الفقرة (8)، والتي تنص " تتعاون الشركـــة مع شركات أخرى لأجل تطوير برامج تساعد فـــي آليـــــة عمل الشركـــة " كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.8588)، بانحراف يقدر بـ (0.8750) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل عـــــلـــى أن تعاون الشركـــة مع غيرها لأجل تطوير برامج تساعد بآليـــــة عمل الشركـــة أقل مما ينبغي، لذا يجب القيام بهذا التعاون لما لهُ من المصلحة العليا للشركة.

4-1-2-3 المتطلبـــــــــات البشريـة:

يبين الجـــــدول رقم (12) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات البعد.

www.manaraa.com

الجـــــدول (12): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعياريـــــة، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو(المتطلبات البشريــة)

الفقرة	العبـــارة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
-11	يوجد لدى الشركـــة قسم خاص لتطوير الأنظمة.	3.9765	.9509	1	مرتفع
-12	لدى الشركـــة قسم خاص لحل مشاكل الموظفين.	3.8941	.9515	3	مرتفع
-13	تقوم الشركـــة بالاستفادة من ذوي الخبرات المرتفعة للتطوير، والتحديث فيما يخص نظـــــم المعلـــومـــات الإدارية.	3.8000	.9361	4	مرتفع
-14	تقوم الشركـــة بتقييـــم كفاءة النظام، وفقاً لاحتياجات العمـــل من قبل متخصصين.	3.9412	.8777	2	مرتفع
المجال ككل		3.9029	0.9290		مرتفع

تباينت المتوسطات الحسابيـــــة فيما يخص الاستجابات عـــــلـــى العبارات المتعلقة في "المتطلبات البشرية" ما بين (3.8000-3.9765) ، ويتراءى من الجـــــدول (12) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول المجال الثالث، بلغ (3.9029)، "بدرجة منخفضة"، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.9290)، وأن الفقرة (11) حصلت على أكبر متوسط حسابي،

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

إذ بلغ متوسطها (3.9765)، وبانحراف معياري يقدر (0.9509) (بدرجة منخفضة)، والتي تنص " يوجد لدى الشركة قسم خاص لتطوير الأنظمة "، هذا يدل على اهتمام الشركة بالتطوير، والتحسين المستمرين لتتوافق مع مقتضيات ، وأعراف الإنتاج الرشيق، لذا المواظبة على ذلك بشكل مستمر، ودوري، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (14)، والتي تنص " تقوم الشركة بتقييم كفاءة النظام، وفقاً لاحتياجات العمل من قبل متخصصين"، إذ بلغ (3.9412)، بانحراف يقدر بـ (0.8777)، وهذا يدل على قيام الشركة بتقييم كفاءة النظام بشكل دوري، ومستمر.

وفيما يتعلق بالفقرة (13)، والتي تنص " تقوم الشركة بالاستفادة من ذوي الخبرات المرتفعة للتطوير، والتحديث فيما يخص نظم المعلومات الإدارية" كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.8000)، بانحراف يقدر بـ (0.9361) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل على أن الاستفادة من ذوي الخبرات المرتفعة للتطوير، والتحديث جيدّ، إلا أنهُ ليس بالمستوى المؤمل، لذا يجب أخذ ذلك بعين الاعتبار عند البدء بإستراتيجيات تطويرية جديدة.

4-1-2-4 المتطلبات الإدارية:

يبين الجدول رقم (13) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات المجال.

الجدول (13): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية

www.manaraa.com

ودرجة موافقة أفراد العينة تجاه (المتطلبات الإدارية)

الفقرة	العبارة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
-16	توفر نظم المعلومات الإدارية كافة المعلومات التي يحتاجها العاملين في مختلف المستويات الإدارية، وبالوقت المناسب.	4.1059	.8313	1	مرتفعة
-17	تقوم الشركة بتحديث المعلومات باستمرار لتتلاءم مع احتياجات العاملين.	3.8353	.7692	4	مرتفعة
-18	تعرض نظم المعلومات الإدارية أبرز المعلومات من خلال روابط إلكترونية للشركة.	3.9882	.7942	2	مرتفعة
-19	تتأكد الشركة من صحة المعلومات باستمرار.	3.8824	.8648	3	مرتفعة
-20	تتميز المعلومات التي يوفرها النظام بالدقة.	3.7765	.9805	6	مرتفعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

-21	يوفر النظام معلومات مفصلة أو مختصرة للمستخدم بحال طُلب ذلك.	3.7882	.9270	5	مرتفعة
المجال الكلي		3.8960	0.8611		مرتفعة

تراوحت المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في "المتطلبات الإدارية" ما بين (4.1059 -3.7765)، ويُبين الجدول (13) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول (المتطلبات الإدارية)، بلغ (3.8960)، "بتقدير مرتفع "، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.8611)، وأن الفقرة (16) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.1059)، وبانحراف معياري يقدر (0.8313) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " توفر نظم المعلومات الإدارية كافة المعلومات التي يحتاجها العاملين في مختلف المستويات الإدارية، وبالوقت المناسب"، وهذا يدل على توفير نظم المعلومات الإدارية كافة المعلومات، لذا يجب الاستمرار، والمواظبة على ذلك، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (18)، والتي تنص " تعرض نظم المعلومات الإدارية أبرز المعلومات من خلال روابط إلكترونية للشركة"، إذ بلغ (3.9882) بانحراف يقدر بـ (0.7942)، هذا يدل على أنه يجب المواظبة على ذلك.

وفيما يتعلق بالفقرة (20)، والتي تنص " تتميز المعلومات التي يوفرها النظام بالدقة " كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.7765)، بانحراف يقدر بـ (0.9805) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل على المعلومات التي يوفرها النظام تتميز بالدقة، إلا أنهُ دون المستوى المطلوب، لذا يجب أخذ ذلك بعين الاعتبار.

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

2-2-4 الإنتاج الرشيـق:

1-2-2-4 تنظيـــم موقع العمـل:

يبين الجـــــدول (14) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات المجال.

الجدول (14): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعياريـــــة، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (تنظيـــم موقع العمـل)

الفقرة	العبارة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
22	تصنف أماكن العمـــل، وفقاً لحاجات الأقسام، والعمل المطلوب.	4.2824	.8397	1	مرتفع
23	ترتب الأعمال تبعاً لأهميتها، والحاجة إليها.	3.9176	.7107	3	مرتفع
24	توضع مستلزمات العمـــل بأماكن مناسبة، وقريبة للوصول إليها دون عناء.	4.0000	.8309	2	مرتفع
25	ينظف العامليـــن الأدوات، والمعدات بشكل يومي بعد استخدامها.	3.7765	1.0394	6	مرتفع
26	يقوم العامليـــن بأداء أعمالهم، وفقاً لمعايير العمـــل المنظمة، والمكتوبة.	3.8471	1.0966	4	مرتفع

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

27	يقوم المشرفين بمراقبة العاملين لأجل التأكد من قيام العاملين بالأعمال المطلوبة منهم.	3.7882	.9398	5	مرتفع
المجال الكلي		3.935	0.909		مرتفع

تباينت المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في "تنظيم موقع العمل"، المنبثق من "الإنتاج الرشيق" ما بين (3.7765-4.2824)، هذا ، ويُبين الجدول (14) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول تنظيم موقع العمل ، بلغ (3.935)، "بتقدير مرتفع "، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.909)، وأن الفقرة (22) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.2824)، وبانحراف معياري يقدر (0.8397) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " تصنف أماكن العمل، وفقاً لحاجات الأقسام، والعمل المطلوب"، وهذا يدل على كفاءة تصنيف أماكن العمل، وفقاً لاحتياجات الأقسام، وهذا جيدّ، ويجب المواظبة على ذلك، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (24)، والتي تنص " توضع مستلزمات العمل بأماكن مناسبة، وقريبة للوصول إليها دون عناء "، إذ بلغ (4.000)، وبانحراف يقدر بـ (0.8309)، وهذا يدل على القيام بعملية التنظيم، وتدرج الفقرة، وترتيبها لمستلزمات العمل، إذ يجب الاستمرار بذلك، وبشكل دوري.

وفيما يتعلق بالفقرة (25)، والتي تنص " ينظف العاملين الأدوات، والمعدات بشكل يومي بعد استخدامها" كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.7765)، وبانحراف يقدر بـ (1.0394) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل قيام العاملين بتنظيف الأدوات، والمعدات، إلا أن ذلك لا يتم بالشكل المطلوب، لذا يجب المواظبة على ذلك، والقيام بعملية التنظيف بشكل دوري، وممنهج.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4-2-2-2 الصيانة الإنتاجيـــــة الشاملة:

يُظهر الجـــــدول رقم (15) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات المجال.

الجدول (15): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعياريـــــة، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (الصيانة الإنتاجيـــــة الشاملة)

الفقرة	العبارة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
-28	تقيـــــم الآلات، والمعدات باستمرار للتعرف عـــــلـــــى مدى صلاحيتها.	4.0353	.9056	1	مرتفع
-29	هناك خطط، وبرامج لصيانة المعدات، والآلات بشكل دوري.	3.7176	.8676	7	مرتفع
-30	يتعاون العامليـــن القائمين عـــــلـــــى الصيانة فـــي حال، وجود مشاكل بتشغيل الآلات.	3.8353	.8570	5	مرتفع
-31	يتعاون العامليـــن، وذوي الخبرة لأجل إيجاد حلول لمشاكل الصيانة.	3.8588	.9018	4	مرتفع
-32	يتم إشراك العامليـــن بقسم الصيانة بدورات متخصصة بشكل دوري.	3.7647	1.0194	6	مرتفع

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

-33	يشجع المراقبين العاملين لأجل المحافظة على نظافة المعدات.	3.6824	.9156	8	مرتفع
-34	يحافظ العاملين على تعليمات السلامة العامة.	4.0000	.9386	2	مرتفع
-35	يوصي المشرفين العاملين على تجنب الهدر أثناء العمل.	3.9176	1.0025	3	مرتفع
المجال ككل		3.8514	0.9260		مرتفع

اختلفت المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في "الصيانة الإنتاجية الشاملة"، المنبثق من " الإنتاج الرشيق"، ما بين (3.6824-4.0353) ، ويُبين الجدول (15) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول " الصيانة الإنتاجية الشاملة"، بلغ (3.8514)، "بتقدير مرتفع "، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.9260)، وأن الفقرة (28) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.0356)، وبانحراف معياري يقدر (0.9056) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " تقيم الآلات، والمعدات باستمرار للتعرف على مدى صلاحيتها"، وهذا يدل على تقييم الآلات، والمعدات باستمرار للتعرف على مدى صلاحيتها، وهذا يُلقي بظلاله الإيجابية على تحسين الإنتاج الرشيق، ومن ثم المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (34)، والتي تنص "يحافظ العاملين على تعليمات السلامة العامة " إذ بلغ (4.000) بانحراف يقدر بـ (0.9386)، وهذا يدل على قيام العاملين بالمحافظة على تعليمات السلامة العامة، وهذا جيد، ويجب المواظبة على ذلك باستمرار، وبشكل دوري.

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

وفيما يتعلق بالفقرة (33)، والتي تنص " يشجع المراقبين العاملين لأجل المحافظة على نظافة المعدات"، كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.6824)، بانحراف يقدر بـ (0.9156) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل على قيام المراقبين العاملين لأجل المحافظة على نظافة المعدات، إلا أنّ ذلك لا يتم على الوجه الأمثل، لذا يجب المراجعة، وأخذ ذلك بشكل كبير من الأهمية.

4-2-2-3 التحسين المُستمر:

يبين الجدول رقم (16) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات المجال.

الجدول (16): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (التحسين المُستمر)

الفقرة	العبارة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
-36	تشجع الشركة التحسين، والتطوير من خلال سياساتها، وإستراتيجياتها.	4.0353	.9813	1	مرتفع
-37	تشجع الشركة على التطوير، والتحسين من خلال تحفيز عامليها.	3.8588	.8750	3	مرتفع
-38	يوجد في الشركة معدات، وآلات حديثة.	3.9294	.8279	2	مرتفع

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

-39	تتبنى الشركة سياسة التطوير في المنتجات للتلائم مع احتياجات الزبائن، ورغباتهم المتغيرة.	3.7294	1.0164	6	مرتفع
-40	تستمع الشركة لآراء الزبائن فيما يخص بتطوير منتجاتها، وتحسين الإنتاج.	3.7412	1.0818	5	مرتفع
-41	تستفيد الشركة من التغذية الراجعة لعدم الوقوع بالأخطاء بشكل متكرر.	3.6588	1.0066	7	متوسطة
-42	تتبنى الشركة مبادئ، وأعراف الجودة الشاملة فيما يخص منتجاتها.	3.8235	.9901	4	مرتفع
المجال ككل		3.8252	0.9684		مرتفع

يُظهر الجدول (16) بأن المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في " التحسين المُستمر"، المنبثق من "الإنتاج الرشيق"، ما بين (3.7294-4.0353)، ويُبين الجدول (16) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول " التحسين المُستمر"، بلغ (3.8252)، "بتقدير مرتفع "، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.9684)، وأن الفقرة (36) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.0353)، وبانحراف معياري يقدر (0.9813) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص " تشجع الشركة التحسين، والتطوير من خلال سياساتها، وإستراتيجياتها "، وهذا يدل على تشجيع الشركة التحسين، والتطوير المستمرين، ومن ثمّ المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (38)، والتي تنص " يوجد في الشركة معدات، وآلات حديثة "، إذ بلغ (3.9294) بانحراف يقدر بـ (0.8279)، وهذا يدل على، وجود الآلات الحديثة، والتي تسهم بشكل أساسي، وفعال في تحسين مقتضيات الإنتاج الرشيق ومتطلباته.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أما بخصوص بالفقرة (41)، والتي تنص " تستفيد الشركة من التغذية الراجعة لعدم الوقوع بالأخطاء بشكل متكرر"، كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.6588)، بانحراف يقدر بـ (1.0066) (بدرجة متوسطة)، وهذا يدل على قيام الشركة بالاستفادة من التغذية الراجعة، إلا أنها ليست بالدرجة المبُتغى، لذا يجب أخذ ذلك بعين الاعتبار.

4-2-2-4 الإنتاج في الوقت المحدد:

يبين الجدول رقم (17) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة لفقرات المجال.

الجدول (17): الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة موافقة أفراد العينة نحو (الإنتاج في الوقت المحدد)

الفقرة	العبارة	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	(تدرج الفقرة، وترتيبها)	مقدار التوافق
-43	الإنتاج يتم في الوقت المحدد، ووفقاً لما هو مخطط.	4.0706	.7986	1	مرتفع
-44	توفر الشركة المنتجات لزبائنها بالوقت المحدد.	3.7529	.8578	3	مرتفع
-45	تتخذ الشركة مجموعة من الإجراءات لضمان توفير المنتجات في الوقت المحدد.	3.8353	.9109	2	مرتفع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

46-	تقوّم الشركة الخلل في حال حدوثه لضمان الحصول على المنتج بالوقت المحدد.	3.6941	.9639	4	مرتفع
المجال ككل		3.8382	0.8828		مرتفع

يُبين الجدول (17) بأن المتوسطات الحسابية فيما يخص الاستجابات على العبارات المتعلقة في " الإنتاج في الوقت المحدد"، المنبثق من "الإنتاج الرشيق"، ما بين (3.6941-4.0706)، ويُبين الجدول (17) بأن المتوسط العام فيما يخص الاستجابات حول "الإنتاج في الوقت المحدد"، بلغ (3.8382)، "بتقدير مرتفع"، وأن متوسط الانحرافات المعيارية بلغ (0.7986)، وأن الفقرة (43) حصلت على أكبر متوسط حسابي (4.0706)، وبانحراف معياري يقدر (0.7986) (بتقدير مرتفع)، والتي تنص" الإنتاج يتم في الوقت المحدد، ووفقاً لما هو مخطط"، وهذا يدل على قيام الشركة بعملية الإنتاج في الوقت المحدد، وهذا جيد، ويجب الاستمرار بذلك، ومن ثمّ المتوسط الحسابي المرتبط بالفقرة (45)، والتي تنص " تتخذ الشركة مجموعة من الإجراءات لضمان توفير المنتجات في الوقت المحدد"، إذ بلغ (3.8353) بانحراف يقدر بـ (0.9109)، وهذا يدل على قيام الشركة بإجراءات الضمان لأجل توفير المنتجات في الوقت المحدد.

أما بخصوص بالفقرة (46)، والتي تنص " تقوّم الشركة الخلل في حال حدوثه لضمان الحصول على المنتج بالوقت المحدد"، كان، وسطها أدنى الأوساط إذ بلغ (3.6941)، بانحراف يقدر بـ (0.9639) (بتقدير مرتفع)، وهذا يدل على قيام الشركة بتقويم الخلل في حال حدوثه، إلا أنهُ دون المستوى المطلوب، لذا يجب أخذ ذلك بعين الاعتبار، والاهتمام بذلك.

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

3-4 اختبار فرضيات الدراســـــــــــــة:

قبل قيام الباحـــث باختبار فرضيات الدراسة، ومن أجل ضمان مناسبة البيانات، وملائمتها قام الباحـــث فيما يخص بافتراض ضرورة عدم وجود ارتباط عالٍ بين المتغيرات المستقلة (Multi-Collinearity)، تم إجراء اختبار معامل تضخم التباين "Variance Inflation Factor-VIF "، واختبار التباين المسموح به " Tolerance " لكل متغير من المتغيرات المستقلة، ويبين الجدول (20) معامل التضخم، والتباين، والالتواء لنظم المعلومات.

الجدول(18): اختبار معامل تضخم التباين، والتباين المسموح به، ومعامل الالتواء لنظم المعلـــومـــات الإدارية

المتغيرات	معامل تقييـــم التباين (VIF)	التباين المسموح به Tolerance	قيمة معامل الالتواء(Skewness)
المتطلبـــــــات المادية	2.31	0.45	9-1.0
المتطلبـــــــات الفنية	2.49	0.40	0.05
المتطلبـــــــات البشريـــة	3.45	010.	8-0.3
المتطلبـــــــات الإدارية	0.547	390.	-1.06

يُظهر الجـــــدول (18) إلى أنه فـــي حال كان معامل تضخم التباين(VIF) للمتغير يتجاوز(10)، وكانت قيمة التباين المسموح به أقل من(0.05) فإنه يمكن القول إن هذا المتغير له ارتباط عالٍ مع متغيرات مستقلة أخرى، وبالتالي سيؤدي إلى حدوث مشكلة فـــي تحليل الانحدار،

R

www.manaraa.com

وقد تم الاستناد إلى هذه القاعدة لاختبار الارتباط (Multicollinearity) بين المتغيرات المستقلة، ويظهر الجـــــدول (18)، والذي يحتوي عـــــلـــى المتغيرات المستقلة، وقيمة معامل تضخم التباين(VIF)، والتباين المسموح " Tolerance" لكل متغير، نلاحظ أن قيمة(VIF) لجميع المتغيرات كانت أقل من(10)، وتتراوح(2.31-3.45) ونلاحظ أن قيمة التباين المسموح (Tolerance) لجميع المتغيرات كانت أكبر من (0.05)، وتتراوح بين (0.10 – 0.45)، ولذلك يمكن القول إنه لا توجد مشكلة حقيقيـــــة تتعلق بوجود ارتباط عالٍ بين المتغيرات المستقلة أخرى.

ولأجل التحقيق من افتراض التوزيع الطبيعي Normal Distribution للبيانات فقد تم الاستناد إلى احتساب قيمة معامل الالتواء(Skewness) للمتغيرات، ويشير الجـــــدول (18) فإن قيمة معامل الالتواء لجميع متغيرات الدراسة كانت أدنى من (1)، ولذلك يمكن القول بأنه لا مشكلة حقيقيـــــة فيما يتعلق بالتوزيع الطبيعي فيما يخص بيانات الدراسة.

الفرضيـــــة الرئيسة الأولى: لا يوجد أثـــــر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (α = 0.05) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــــة، والمتطلبـــــــات الفنيـــــة، والمتطلبـــــــات البشريـــــة، والمتطلبـــــــات الإداريـــــة) عـــــلـــى تعزيز الاتناج الرشيـــق فـــي الشركـــات الصناعيـــــة.

، ومن أجل التعرف عـــــلـــى مدى احتماليـــــة الإيجاب، والقبول لهذه الفرضية، قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Simple Linear Regression)،، والجدول (19) يبين ذلك.

الجدول (19): نتائج تحليل الانحدار البسيط (Simple Linear Regression) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة عـــــلـــى تعزيز الإنتاج الرشيق

R

www.manaraa.com

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL2[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.440[a]	.193	.184	.4144

a. Predictors: (Constant), TOTAL2

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.417	1	3.417	19.896	.000[a]
	Residual	14.253	83	.172		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), TOTAL2

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.260	.389		5.811	.000
	TOTAL2	.446	.100	.440	4.461	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

* دالة إحصائياً إحصائيـــة فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$)

R

www.manaraa.com

يُلاحظ من بيانات الجدول (19) أن مستوى الدلالة (0.000)، وهو أقل من (0.05)، هذا، ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05)، ونرفض الفرضية العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0.05)، ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000)، وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القرار بأنه(يوجد أثر ذو دلالة احصائيه فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تعزيز الاتناج الرشيق في الشركات الصناعية، مما يدل بأن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على تحسين الإنتاج الرشيق، والتي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية، والإنتاج الرشيق، (وأن معامل التحديد (R 2) بلغ (44.0%) يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة، وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى)، وبينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين، وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بالإنتاج الرشيق، إذ بلغت قيمة F (19.896)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى (0.000) أو أقل، من ثم تم حساب (β)، وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

وعليه تكون المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

أبعاد نظم المعلومات الإدارية= 2.260+0.446× الإنتاج الرشيق

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تنظيم موقع العمل في الشركات الصناعية.

R

www.manaraa.com

ولأجل التعرف لمدى احتماليـــــة رفض الفرضية أو حتى قبولها ، قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد(Standard Multiple Linear Regression)، والجدول (20) يبين ذلك.

الجدول (20): النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعـــــــــــدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعـــــيـــــــــة الأولى

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	FIVE[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.333[a]	.111	.100	.4351

a. Predictors: (Constant), FIVE

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.956	1	1.956	10.330	.002[a]
	Residual	15.714	83	.189		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), FIVE

b. Dependent Variable: TOTAL

R

www.manaraa.com

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.993	.312		9.602	.000
	FIVE	.252	.078	.333	3.214	.002

a. Dependent Variable: TOTAL

*** دالة إحصائياً إحصائيـــة فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$)**

يُلاحظ من بيانات الجـــدول (20) أن مستـــوى الدلالة (0.000)، وهو أقل مـــن (0.05)، هذا، ويكون القرار قبول الفرضيـــة البديلة، إذا كـــان مستـــوى الدلالة (Sig) أقل مـــن (0.05)، ونرفض الفرضيـــة العدميـــة إذا كـــان مستـــوى الدلالة أقل مـــن (0.05)، ومن خـــلال الجـــدول السابق يتبين أن مستـــوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000)، وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القـــرار بأنـــه(يوجد أثـــر ذو دلالـــة احصائيه فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة ، والمتطلبـــات الفنيـــة، والمتطلبـــات البشريـــة، والمتطلبـــات الإداريـــة) عـــلـــى تنظيـــم مواقع العمـــل فـــي الشركـــات الصناعيـــة، مما يدل بأن هناك أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة عـــلـــى تحسين، مواقع العمل وتنظيمها، والتي تدل عـــلـــى علاقة إيجابيـــة قويـــة بين نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة، وتنظيـــم مواقع العمل، (وأن معامل التحديد (R 2) بلغ (11.1%) يدل عـــلـــى تفسير العوامل الداخلة فـــي المعادلة، وأن النسبة المتبقيـــة تُعزى لمتغيرات أخرى)، وبينت دلالـــة هذه القيمة مرتبطة بالتباين،

R

www.manaraa.com

وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بتنظيم مواقع العمل، إذ بلغت قيمة F (10.330)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى (0.000) أو أقل، من ثم تم حساب (β)، وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

وعليه تكون المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

أبعاد نظم المعلومات الإدارية= 2.993+0.252× تنظيم مواقع العمل

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (α = 0.05) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الصيانة الإنتاجية الشاملة في الشركات الصناعية .

ولأجل التعرف لمدى احتمالية رفض الفرضية أو حتى قبولها، قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد(Standard Multiple Linear Regression)، والجدول (21) يبين ذلك.

الجدول (21): النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الثانية

R

www.manaraa.com

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SIX[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.370[a]	.137	.126	.4287

a. Predictors: (Constant), SIX

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.414	1	2.414	13.133	.000[a]
	Residual	15.256	83	.184		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), SIX

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.943	.291		10.129	.000
	SIX	.270	.074	.370	3.624	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

R

www.manaraa.com

* دالة إحصائياً إحصائيـــة فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$)

يُظهر من بيانات الجـــدول (21) أن مستـــوى الدلالة (0.000)، وهو أقل مـــن (0.05)، هذا، ويكون القرار قبول الفرضيـــة البديلة، إذا كـــان مستـــوى الدلالة (Sig) أقل مـــن (0.05)، ونرفض الفرضيـــة العدميـــة إذا كـــان مستـــوى الدلالة أقل مـــن (0.05)، ومن خـــلال الجـــدول السابق يتبين أن مستـــوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000)، وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القـــرار بأنـــه(يوجد أثـــر ذو دلالـــة احصائيه فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبـــات الفنيـــة، والمتطلبـــات البشريـــة، والمتطلبـــات الإدارية) عـــلـــى الصيانة الإنتاجيـــة الشاملة فـــي الشركـــات الصناعيـــة ، مما يدل بأن هناك أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة عـــلـــى تحسين الصيانة الإنتاجيـــة الشاملة فـــي الشركـــات الصناعيـــة ، والتي تدل عـــلـــى علاقة إيجابيـــة قويـــة بين نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة، وتحسين الصيانة الإنتاجيـــة الشاملة، (وأن معامل التحديد (R 2) بلغ (13.7%) يدل عـــلـــى تفسير العوامل الداخلة فـــي المعادلة، وأن النسبة المتبقيـــة تُعزى لمتغيرات أخرى)، كما بينت دلالـــة هذه القيمة مرتبطة بالتباين، وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة بالتنبؤ بتحسين الصيانة الإنتاجيـــة الشاملة فـــي الشركـــة الصناعيـــة ، هذا، وبلغت قيمة F (13.133)، وهي دالة إحصائياً عند مستـــوى (0.000) أو أقل، من ثم تم حساب (β)، وهي تدل عـــلـــى المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون عـــلـــى الشكل الآتي:

R

www.manaraa.com

وعليه تكون المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون عـــــلـــى الشكل الآتي:

أبعاد نظـــــم المعلـــومـــات الإدارية= 2.943+0.270× الصيانة الإنتاجيـــــة الشاملة

الفرضيـــــة الفرعيـــــة الثالثـة: لا يوجد أثـــــر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــــة، والمتطلبـــــــات الفنيـــــة، والمتطلبـــــــات البشريـــــة، والمتطلبـــــــات الإداريـــــة) عـــــلـــى التحسين المستمر فـــي الشركـــات الصناعيـــــة .

ولأجل التعرف لمدى احتماليـــــة رفض الفرضية أو حتى قبولها، قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد(Standard Multiple Linear Regression) .، والجدول (22) يبين ذلك.

الجدول (22): النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعـــــــــــدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعـــــيـــــــــة الثالثة

R

www.manaraa.com

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SEVEN[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.307[a]	.094	.084	.4391

a. Predictors: (Constant), SEVEN

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.669	1	1.669	8.656	.004[a]
	Residual	16.001	83	.193		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), SEVEN

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.134	.292		10.718	.000
	SEVEN	.222	.075	.307	2.942	.004

a. Dependent Variable: TOTAL

R

www.manaraa.com

* دالة إحصائياً إحصائيـــة فيما يخص مستوى (α = 0.05)

يُلاحظ من بيانات الجـــدول (22) أن مستـــوى الدلالة (0.000)، وهو أقل مـــن (0.05)، هذا، ويكون القرار قبول الفرضيـــة البديلة، إذا كـــان مستـــوى الدلالة (Sig) أقل مـــن (0.05)، ونرفض الفرضيـــة العدميـــة إذا كـــان مستـــوى الدلالة أقل مـــن (0.05)، ومن خـــلال الجـــدول السابق يتبين أن مستـــوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000)، وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القـــرار بأنـــه(يوجد أثـــر ذو دلالـــة احصائيه فيما يخص مستوى (α = 0.05) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبـــات الفنيـــة، والمتطلبـــات البشريـــة، والمتطلبـــات الإداريـــة) عـــلـــى التحسين المستمر فـــي الشركـــات الصناعيـــة ، مما يدل بأن هناك أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة عـــلـــى تحسين المستمر لدى الشركـــات الصناعيـــة ، والتي تدل عـــلـــى علاقة إيجابيـــة قويـــة بين نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة، والتحسين المستمر، (وأن معامل التحديد (R 2) بلغ (9.4%) يدل عـــلـــى تفسير العوامل الداخلة فـــي المعادلة، وأن النسبة المتبقيـــة تُعزى لمتغيرات أخرى)، كما بينت دلالـــة هذه القيمة مرتبطة بالتباين، وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة بالتنبؤ بتحسين المُستمر فـــي الشركـــة الصناعيـــة ، هذا، وبلغت قيمة F (8.656)، وهي دالة إحصائياً عند مستـــوى (0.000) أو أقل من ثم تم حساب (β)، وهي تدل عـــلـــى المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون عـــلـــى الشكل الآتي:

R

www.manaraa.com

وعليه تكون المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون عـــــلـــى الشكل الآتي:

أبعاد نظـــــم المعلـــومـــات الإدارية= 3.134+0.222× التحسين المُستمر

الفرضيـــــة الفرعيـــــة الرابعـة: لا يوجد أثـــــر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــــة، والمتطلبـــــــات الفنيـــــة، والمتطلبـــــــات البشريـــــة، والمتطلبـــــــات الإداريـــــة) عـــــلـــى الإنتاج فـــي الوقت المحددّ فـــي الشركـــات الصناعيـــــة.

ولأجل التعرف لمدى احتماليـــــة رفض الفرضية أو حتى قبولها، قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد(Standard Multiple Linear Regression)، والجدول (23) يبين ذلك.

الجدول (23): النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعـــــــــــدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعـــــيـــــــــة الرابعة

R

www.manaraa.com

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EIGHT[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.253[a]	.064	.053	.4464

a. Predictors: (Constant), EIGHT

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.127	1	1.127	5.655	.020[a]
	Residual	16.543	83	.199		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), EIGHT

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.307	.288		11.468	.000
	EIGHT	.176	.074	.253	2.378	.020

a. Dependent Variable: TOTAL

* دالة إحصائياً إحصائيـــة فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$)

R

www.manaraa.com

يُلاحظ من بيانات الجـــــدول (23) أن مستـــــوى الدلالة (0.000)، وهو أقل مـــن (0.05)، هذا، ويكون القرار قبول الفرضيـــــة البديلة، إذا كـــان مستـــــوى الدلالة (Sig) أقل مـــن (0.05)، ونرفض الفرضيـــــة العدميـــــة إذا كـــان مستـــــوى الدلالة أقل مـــن (0.05)، ومن خـــلال الجـــــدول السابق يتبين أن مستـــــوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000)، وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القـــرار بأنـــه (يوجد أثـــــر ذو دلالـــــة احصائيه فيما يخص مستوى ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــــة، والمتطلبـــــات الفنيـــــة، والمتطلبـــــات البشريـــــة، والمتطلبـــــات الإداريـــــة) عـــــلـــى الإنتاج فـــي الوقت المحدّ فـــي الشركـــات الصناعيـــــة ، مما يدل بأن هناك أثـــــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة عـــــلـــى الإنتاج فـــي الوقت المحدد لدى الشركـــات الصناعيـــــة ، والتي تدل عـــــلـــى علاقة إيجابيـــــة قويـــــة بين نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة، والإنتاج فـــي الوقت المحدد، (وأن معامل التحديد (R 2) بلغ (6.4%) يدل عـــــلـــى تفسير العوامل الداخلة فـــي المعادلة، وأن النسبة المتبقيـــــة تُعزى لمتغيرات أخرى)، وبينت دلالـــــة هذه القيمة مرتبطة بالتباين، وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة بالتنبؤ بالإنتاج فـــي الوقت المحدد فـــي الشركـــة الصناعيـــــة ، هذا، وبلغت قيمة F (5.655)، وهي دالة إحصائياً عند مستـــــوى (0.000) أو أقل من تم حساب (β)، وهي تدل عـــــلـــى المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون عـــــلـــى الشكل الآتي:

وعليه تكون المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون عـــــلـــى الشكل الآتي:

أبعاد نظـــــم المعلـــومـــات الإدارية= 3.307+0.176× الإنتاج فـــي الوقت المحدد

R

www.manaraa.com

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، والتوصيات، يمكن إبرازها على النحو التالي:

5-1 النتائـــج:

1- هل يوجد أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبـــات الفنيـــة، والمتطلبـــات البشريـــة، والمتطلبـــات الإداريـــة) عـــلـــى تعزيز الاتناج الرشيـــق فـــي الشركـــات الصناعيـــة؟ (الإجابة عن هذا التساؤل يبين الإجابة الفرضيـــة الرئيسة الأولى).

من خلال إجراء التحليل الإحصائي تبين بأنهُ يوجد أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبـــات الفنيـــة، والمتطلبـــات البشريـــة، والمتطلبـــات الإداريـــة) عـــلـــى تعزيز الاتناج الرشيـــق فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

التساؤل الفرعي الأول: هل يوجد أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــة) عـــلـــى تنظيـــم موقع العمـــل فـــي الشركـــات الصناعيـــة؟ (الإجابة عن هذا التساؤل يبين الإجابة الفرضيـــة الفرعيـــة الأولى).

من خلال إجراء التحليل الإحصائي يتبين بأنهُ يوجد أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــة) عـــلـــى تنظيـــم موقع العمـــل فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

www.manaraa.com

التساؤل الفرعي الثاني: هل يوجد أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــة) عـــلـــى الصيانة الإنتاجيـــة الشاملة فـــي الشركـــات الصناعيـــة؟ (الإجابة عن هذا التساؤل يبين الإجابة الفرضيـــة الفرعيـــة الثانية).

من خلال إجراء التحليل الإحصائي يتبين بأنهُ يوجد أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــة) عـــلـــى الصيانة الإنتاجيـــة الشاملة فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

التساؤل الفرعي الثالث: هل يوجد أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــة) عـــلـــى التحسين المستمر فـــي الشركـــات الصناعيـــة؟ (الإجابة عن هذا التساؤل يبين الإجابة الفرضيـــة الفرعيـــة الثالثة).

من خلال إجراء التحليل الإحصائي يتبين بأنهُ يوجد أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــة) عـــلـــى التحسين المستمر فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

التساؤل الفرعي الرابع: هل يوجد أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــة) عـــلـــى تحسين الإنتاج فـــي الوقت المحددّ فـــي الشركـــات الصناعيـــة؟ (الإجابة عن هذا التساؤل يبين الإجابة الفرضيـــة الفرعيـــة الرابعة).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

من خلال إجراء التحليل الإحصائي يتبين بأنهُ يوجد أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــــة) عـــلـــى تحسين الإنتاج فـــي الوقت المحددّ فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

2-5 استنتاجات الدراسة:

تمثلت استنتاجات الدراسة بما يلي:

بأنه يوجد أثـــر، واضح لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة عـــلـــى الإنتاج الرشيق؛ لذلك يجب عـــلـــى الشركـــات الصناعيـــة فـــي الأردن، وضعّ سياسات، وإستراتيجيات تنمي، وتفعل ذلك.

بأنه يوجد هناك أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــــة) عـــلـــى الصيانة الإنتاجيـــة الشاملة فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

بانه يوجد هناك أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــــة) عـــلـــى التحسين المستمر فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

بانه يوجد هناك أثـــر لنظم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأبعادها (المتطلبات الماديـــة، والمتطلبات الفنيـــة، والمتطلبات البشريـــة، والمتطلبات الإداريـــــة) عـــلـــى تحسين الإنتاج فـــي الوقت المحددّ فـــي الشركـــات الصناعيـــة.

إن تحسين مقتضيات، ومتطلبات نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــــة ينعكس بالإيجاب عـــلـــى الإنتاج الرشيق.

هناك القليل من الدراسات المتعلقة بالشركات الصناعيـــة الأردنية، لذا يجب زيادة الأبحاث، والدراسات المتعلقة بهذه الشركات؛ لما تقوم به من خدمات فاعلة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3-5 توصيات الدراسة:

يمكن أن توصي الدراسة بما يلي:

ينبغي البدء بإستراتيجية تعتمد على تحسين مقتضيات، ومتطلبات نظم المعلومات الإدارية باستمرار

تحسين نظم المعلومات الإدارية من خلال الخبراء، وذوي المعرفة.

إشراك الموظفين بدورات متخصصة لتحسين مستويات فهمهم، ومعرفتهم.

تحسين نظم المعلومات الإدارية فيما يخص تنظيم مواقع العمل.

تحسين نظم المعلومات الإدارية فيما يخص التحسين المستمر.

تحسين نظم المعلومات الإدارية فيما يخص الصيانة الإنتاجية الشاملة.

تحسين نظم المعلومات الإدارية فيما يخص الإنتاج في الوقت المحدد.

صقل مهارات العاملين لكي تتطابق مع مقتضيات الإنتاج الرشيق.

زيادة الأبحاث المرتبطة بموضوع الدراسة على ان تشمل عينات، ومجتمعات متباينة.

ضرورة اطلاع الشركات الصناعية على نتائج الدراسة، والتعرف على نقاط القوة، وتعزيزها، ونقاط الضعف للحدّ منها.

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

المراجـــع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

الجبوري، ميسر (2008). نظم إدارة الجودة. (ط.1). بغداد: دار ابن الأثير للطباعة.

الخوالدة، عصام (2004). أثر استخدام الحاسوب في الأداء الوظيفي لدى العاملين في كليات المجتمع الحكومية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الاردن.

الزعبي، علي (2004). أثـــر نظـــم معلومات الموارد البشريـــة عـــلـــى أداء إدارة الموارد البشريـــة بفنادق الدرجة الأولى بالأردن " دراسة ميدانية". رسالة غير منشورة، الاردن.

الزعبي، علي (2007). أثـــر نظـــم معلومات الموارد البشريـــة عـــلـــى أداء إدارة الموارد البشريـــة فـــي فنادق الدرجة الاولى فـــي الأردن. رسالة غير منشورة، الاردن.

السامرائي، إيمان (2004). نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة. (ط1). عمان: دار صفاء للنشر، والتوزيع.

السمان، ثائر (2008). التكامل بين إستراتيجيات التصنيع الفعال، وأساليب التصنيع الرشيق، وأثرهما في تعزيز الداء العملياتي: دراسة تطبيقية في مجموعة مختارة من المنظمات الصناعية في مدينة الموصل، أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية الادارة، والاقتصاد، جامعة الموصل، العراق.

الشرمان، زياد (2004). مقدمة فـــي نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة. عمان: دار صفاء للنشر، والتوزيع.

الشريف، حرية (2011). مخاطر نظم المعلومات الإلكترونية: دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في غزة "، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

www.manaraa.com

الشمري، خولة (2011). العلاقة التفاعلية بين التصنيع المتسارع، والتصنيع الرشيق، وأثرهما في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة-دراسة استطلاعية في معمل الألبسة الرجالية في النجف" . رسالة ماجستير في علوم ادارة الأعمال، جامعة القادسية، العراق.

الشنطي، أيمن (2013). تطبيق نظم المعلومات، وأثرها على تحسين فاعلية، وكفاءة التدقيق الداخلي بالقطاع الصناعي الأردني، مجلة الجامعة الإسلامية، 21 (1) (ص ص 99-125).

الشيشاني، عبد (2004). أثر تكنولوجيا المعلومات، وتكنولوجيا الاتصالات المتطورة في اكتساب ميزة تنافسية" دراسة ميدانية على الشركة الأردنية للاتصالات الخلوية موبايلكوم(MobileCom)". رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الاردن.

الصيرفي، محمد (2005) نظم المعلومات الإدارية. (ط1). القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر.

الطائي، محمد (2009). المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية.إدارة تكنولوجيا المعلومات. عمان: دار، وائل للطباعة للنشر، والتوزيع.

الطائي، واخرون (2012). دور مرتكزات التصنيع الرشيق في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة/دراسة تحليلية في الشركة العامة لصناعة الأدوية، والمستلزمات الطبية في نينوى، مجلة القادسية للعلوم الإدارية، والاقتصادية،13 (4): 300-320.

العرود، شاهر، وطلال، شكر (2010) جودة تكنولوجيا المعلومات، وأثرها في كفاءة التدقيق الداخلي في الشركات الصناعية، والخدمية المساهمة العامة الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، 5 (4): 475-496.

R

www.manaraa.com

العزاوي، محمد (2006). ادارة اتخاذ القـــرار الاداري. (ط1) عمان: دار كنوز المعرفة للنشر، والتوزيع.

القضاة، صالح (2010). أثـــر نظـــم المعلـــومـــات عـــلـــى فاعليـــة الراقبة الداخليـــة بالبنوك التجاريـــة الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الاردن.

الكسواني، (2014). "أثر الأنظمـــة الإلكترونيـــة فـــي كفاءة، وفاعليـــة نظام الرقابة الداخلية: دراسة تطبيقيـــة عـــلـــى المستشفيات الخاصة الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الاردن.

الكيلاني، عثمان (2000). المدخل إلى نظـــم المعلـــومـــات الإدارية، (ط1). عمان: دار المناهج للنشر، والتوزيع.

المطيري، فلاح (2009). العلاقة بين استخدام نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة فـــي المستشفيات العامة فـــي المملكة العربيـــة السعوديـــة، وجودة الأداء : دراسة تحليليـــة لأراء العاملين، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الاردن.

المغربي، عبد الحميد (2000). نظـــم المعلـــومـــات الإدارية. المفاهيـــم الأساسية. القاهرة: مجموعة النيل العربية للطباعة.

النجار، فايز (2013). نظم المعلومات الإدارية. (ط4). عمان: دار الحامد للنشر، والتوزيع.

النعمة، معتصم (2007). دور مكونات رأس المال الفكري في امكانية اقامة مرتكزات التصنيع الرشيق "، رسالة ماجستير كلية الإدارة، والاقتصاد، جامعة الموصل، العراق.

حسين، يسري (2010). تكنولوجيا المعلـــومـــات، وتأثيرها فـــي تحسين مستـــوى أداء الخدمة الفندقيـــة (دراسة تطبيقيـــة فـــي فندق السدير). مجلة الإدارة، والاقتصاد، ع85، العراق.

www.manaraa.com

رعد، حسن (2001). فن، وعلم إدارة الوقت. (الجزء الثاني). بيروت: دار الرضا للنشر.

سهيل، فهد (2002). إدارة الوقت: منهج متطور للنجاح. المنظمة العربية للعلوم الإدارية، عمان.

شلاش فارس، الحسناوي جميل (2014). أثـــــر نظام الإنتاج الرشيـــق فـــي أداء العمليات، مجلة القادسيـــــة للعلوم الإداريـــــة، والاقتصادية، 14 (4) (ص ص 71-92).

طه، طه (2007). نظـــــم المعلـــومـــات، والحاسبات الآليـــــة (من منظور إداري معاصر). الإسكندريـــــة: دار الحرمين للنشر، والتوزيع.

هاشم، رضاء (2010). تنميـــــة، وبناء نظـــــم الموارد البشرية. (ط1). عمان: دار الرايـــــة للنشر.

R

www.manaraa.com

ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزيـــــة:

Bailey , D. (2008). Automotive News calls Toyota world No 1 car maker. Reuters. Retrieved 19 April 2008: Reuters.com.

Boateng, A. (2007). The Role of Human Resource Information Systems (HRIS) in Strategic Human Resource Management (SHRM). Doctoral Thesis.

Chang, G. (2009). Regional Powerhouse: The Greater Pearl River Delta and the rise of China. Singapore: John Wiley & Sons ,

Duncan, C. (2004). Improving Customer Satisfaction in African American Hair Care Service Industry Using Total Quality Management. USA: California State University, Long Beach. 1-78.

Fardal, H., & Sornes, J. (2008). IS strategic decision-making: A garbage can view. Informing Science and Information Technology, 5, 554–571.

Gandhi, O. (2008). Maintenance Management. ITMMEC, ITT Delhi.

Hopkins, W., & Hopkins, S. (1997). Strategic Planning and Financial Performance relation in banks: A Causal examination, Strategy Risk Management Journal, 18(8).

Krajewsky, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2010). Operations Management, 9th Edition. USA: Prentice Hal

Kroenke, D. (2007). Using MIS. Upper Saddle River. New Jersey: Pearson Education, Inc.

Lewis, W., Pun, K., & Lalla, T. (2006). exploring soft versus hard factors for TQM implementation in small and medium-sized enterprises, International Journal of Productivity and Performance Management, 55(7): 539-554.

Liker, J. (2004). The Toyota Way: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer.McGraw-Hill, New York, NY.

www.manaraa.com

Masejane, T. (2012). total quality management and organizational performance in the maluti-a-phofung municipality in the free state province. University of South Africa.

Mohd, A., Nasser, R., Baba, M., Deros, M., & Nizam, A. (2009). A review on Lean Manufacturing Practices in Small & Medium Enterprises,AMReG Journal, 9 (29) (p p20-43).

Nayak, B. (2012). Lean Manufacturing and Value Management Convergence of Divergent tools, AVE International Journal, 5 (15) (p p 1-18).

Peinado, J. (2009). Manufacturing Processes & Management: An Evaluation of Lean Manufacturing Adoption Patterns In Industrial Organizations in Three Emerging Countries, Unpulbished Thiess, University of Parana Rua Ricardo Lemos, Orlando, Florida U.S.A.

Pettersen, J. (2009). Defining lean production: some conceptual and practical issues, The TQM Journal, 21 (2) (p p127-142).

Schultheis, R., & Sumner, M. (2000). Management information systems: The manager's view: Bosto: Irwain.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). Research Methods for Business: A Skill –Building Approach, 6th, John Wiley & Sons, Inc.

Steenkamp, A. (2007). Teaching Research Methodology for Information Technology, Communications of the Association for Information Systems.

www.manaraa.com

الملاحـــق

ملاحق (1)

أسماء محكمي أداة الدراسة

الرقم	اسم المحكم	الدرجة	الجامعة
1	الدكتور محمود العمري	أستاذ مشارك	جامعة العلوم التطبيقية
2	الدكتور رائد كنعان	أستاذ مشارك	جامعة عمان العربية
3	الدكتور سهيل عويس	أستاذ مشارك	جامعة العلوم التطبيقية
4	الأستاذ الدكتور عاصم الشيخ	أستاذ	جامعة عمان الأهلية
5	الدكتور حسن المعيدي	أستاذ مشارك	جامعة عجلون الوطنية
6	الدكتور فوزي الطعاني	أستاذ مشارك	جامعة إربد الأهلية

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الملحق (2)

الاستبانـــة بصورتهاالأولية

السلام عليكم، ورحمة الله، وبركاته،

يقوم الباحـــث بدراسة بعنوان " أثـــر نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــة عـــلـــى تعزيز الإنتاج الرشيـــق لدى الشركـــات الصناعيـــة فـــي الأردن "، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول عـــلـــى درجة الماجستير بتخصص "نظم المعلـــومـــات الإدارية"، ولأغراض هذه الدراسة قام الباحـــث بتطوير الاستبانـــة المرفقة المكونة من مجالين، علما أن الإجابة عـــلـــى فقرات الاستبانـــة ستكون، وفقا" لمقياس ليكرت الخماسي عـــلـــى النحو الأتي:

بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
5	4	3	2	1

وبما أنكم المختصين، والمهتمين فـــي هذا المجال، أرجو التكرم من سيادتكم بالإطلاع عـــلـــى الاستبانـــة بصورتها الأولية، وأغدو ممتن لو تكرمتم بقراءة فقرات الاستبيان، وتحكيمها من حيث:

مدى ملائمة الفقرة لموضوع الدراسة.

مدى انتماء الفقرة للمجال الذي تندرج تحته.

شموليـــة المجال الواحد، ووضوح الفقـــرات، وسلامتها العلميـــة، واللغوية.

إضافة أو حذف أو تعديل ما ترونه مناسباً، وأيـــة ملاحظات أو اقتراحات أخرى

www.manaraa.com

هذا، وسيكون لأرائكم، وتوجيهاتكم الأثر الفعال فـــي تطوير الأداة، وإخراجها بصورة ملائمة، لذا يرجو الباحـــث إبداء رأيكم فـــي كل فقرة من فقرات الأداة، وذلك بوضع أشارة (✓) فـــي الحقل الذي ترونه مناسباً، وتدوين ملاحظاتكم (حذف، إضافة، تعديل، دمج، إعادة صياغة)، ودرجة موافقتكم عـــلـــى فقرات الأداة.

شاكرين لكم تعاونكم مع، وافر الاحترام، والتقدير،

الباحـــث

عبد الهادي حسين محمد الطاها

R

www.manaraa.com

القسم الأول: البيانات الأساسيـــــة

يُرجى، وضع علامة (✓) أمام الخيار الذي يناسبك من المعلـــومـــات التـــــالية:

1-الجندر (النوع الاجتماعي): □ **ذكر** □ **أنثى**

2- الحالة الاجتماعيـــــــة:

□ **أعزب** □ **متزوج** □ **مطلق**

3- المستوى التعليمـــــــي:

□ **شهادة ثانويـــــة عامة** □ **دبلوم متوسط** □ **بكالوريوس**

□ **دبلوم عالي** □ **ماجستير** □ **دكتوراه**

4- عدد سنوات الخبـرة:

□ **أقل من خمس سنوات** □ **5- أقل من 10 سنوات** □ **10 - أقل من 15 سنة** □ **15-20 سنة** □ **أكثر من 21 سنة.**

5- الراتب الشهـــــــــري:

□ **500- أقل من 700 دينار** □ **700- أقل من 900 دينار** □ **900 دينار فأكثر .**

www.manaraa.com

6- العمـــــــــــــــــــــــــــــر:

□ 30 سنة فأقل □ 31-40 سنة □ 41-50 سنة □ 51 سنة فما فوق

القسم الثانى: يرتبط هذا الجزء بجميع المعلـــومـــات الخاصة بموضوع الدّراسة، يرجى الإجابة عن كل سؤال بوضع إشارة (✓) أمام الإجابة المناسبة:

الرقم	العبارة	انتماء العبارة للمحور		صحة صياغة العبارة		التعديلات المقترحة
		تنتمي	لا تنتمي	صحيحة	غير صحيحة	
البعد الأول : مجالات نظـــم المعلـــومـــات الإدارية						
المجال الأول : المتطلبـــــــات الماديـــة (1)						
-1	تقوم الشركـــة بتطوير أجهزة الحاسوب لتواكب، ومتطلبات، والاحتياجات المتزايدة للعملاء.					
-2	تتناغم الأجهـــزة الملحقة للحاسب الآلي، وطبيعة العمل.					
-3	تستخدم أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة فـــي الشركـــة حديثة، وذات سرعات مناسبة.					
-4	تتناسب مواصفات الأجهـــزة مع متطلبات العمل.					
-5	تتوافر فـــي الأجهـــزة، وسائط (Modems) ذات سرعة ملائمة.					
-6	تمتاز الأجهـــزة المستخدمة بقدرة تخزينيـــة ملائمة تعمد لتحقيق متطلبات العمل.					

(1) ، وهي، وحدات معالجة يتم شبك الحواسيب من خلالها لمعالجه البيانات باشكالها المختلفه سواء كانت حواسيب عملاقة أو كبيرة أو شخصية

R

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	العبارة	انتماء العبارة للمحور		صحة صياغة العبارة		التعديلات المقترحة
		تنتمي	لا تنتمي	صحيحة	غير صحيحة	
المجال الثاني: المتطلبات الفنية (2)						
-7	لدى الشركة قاعدة بيانات رئيسية.					
-8	تقوم الشركة بتوفير أحدث الإصدارات من البرمجيات التي تتوائم، ومقتضيات العمل.					
-9	تتعاون الشركة مع شركات أخرى لأجل تطوير البرامج المساندة.					
-10	توفر الشركة أحدث الإصدارات من أنظمة اللازمة للتشغيل.					
-11	تتوافر البرمجيات التي يحتاجها العاملون باستمرار لأداء المهمات الإدارية.					
-12	تأمن الشركة برامج حديثة لحماية الشبكة من الاختراق.					

([2]) ، وهي عبارة عن مجموعة من الأنظمة التشغيلية، والتطبيقية، وقواعد البيانات التي يحتاجها الفرد أو المنظمة، والتي تحتوي على البيانات، والمعلومات الخاصه بفرد اونشاط أو، وحده لتشغيل الحاسوب، وتنظيم عمل.

R

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثالث: المتطلبـــــــات البشريـــــة (3)						
-13	لدى الشركـــة قسم خاص لصيانة، وتطوير نظـــــم المعلـــومـــات الإدارية.					
-14	تستند الشركـــة لشركات متخصصة لتقديـــــم حلول فـــي حال، وجود مشكلات متكررة للمستخدمين.					
-15	تقوم الشركـــة بالاستفادة من ذوي الخبرات المرتفعة للتطوير، والتحديث فيما يخص نظـــــم المعلـــومـــات الإدارية.					
-16	تقوم الشركـــة بتقييـــــم كفاءة النظام، وفقاً لاحتياجات العمـــل من قبل متخصصين.					

([3])القائمين عـلـى عمليـة صيانة الأنظمـة المحوسبة، ومعالجه المشكلات التـي تواجه المستخدمين أثناء استخدام نظام المعلومات.

R

www.manaraa.com

المجال الرابع: المتطلبـــــــات الإدارية(4)						
17-	**توفر نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــــة كافة المعلـــومـــات التـــي يحتاجها العاملون فـــي مختلف أقسام الشركة.**					
18-	**نظم المعلـــومـــات الإداريـــــة توفر الكثير من المعلـــومـــات للعاملين بالوقت المناسب.**					
19-	**تحدث المعلـــومـــات باستمرار لتتوائم مع احتياجات العاملين.**					
20-	**تعرض نظـــم المعلـــومـــات الإداريـــــة أبرز المعلـــومـــات من خلال روابط مباشرة.**					
21-	**تتأكد الشركـــة من صحة المعلـــومـــات باستمرار.**					
22-	**تتميز المعلـــومـــات التـــي يوفرها النظام بالدقة.**					

(4)، وهي القرارات التـي تصدرها الإدارة العليا، وهذه القرارات تخص تسهيل استخدام نظام المعلومات.

R

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

23-	يوفر النظام معلومات مفصلة، وكذلك مختصرة للمستخدم بحال طُلب ذلك.					
البعد الثاني: الإنتاج الرشيق						
المجال الأول : تنظيـــم موقع العمـــل (5)						
23-	تصنف أماكن العمـــل، وفقاً للتخصص					
24-	ترتب الأعمال تبعاً لأهميتها، والحاجة إليها.					
25-	توضع مستلزمات العمـــل بأماكن مناسبة، وقريبة للوصول إليها دون عناء.					
26-	ينظف العامليـــن الأدوات، والمعدات بشكل يومي بعد استخدامها.					
27-	العاملون يقومون بأداء أعمالهم، وفقاً لمعايير العمـــل المنظمة، والمكتوبة.					
28-	يراقب المشرفون العامليـــن لأجل التأكد من قيام العامليـــن بالأعمال المطلوبة منهم.					

([5])وهي إستراتيجيـة لتنظيـم، وترتيب، وتنظيف، وتنظيـم المكان المخصص للعمل .

R

www.manaraa.com

المجال الثاني: الصيانة الإنتاجيـــــة الشاملة (6)						
-29	**تقيـــــم الآلات، والمعدات باستمرار للتعرف عـــــلـــى مدى صلاحيتها.**					
-30	**هناك خطط، وبرامج لصيانة المعدات، والآلات بشكل دوري.**					
-31	**يتعاون العامليـــن القائمين عـــــلـــى الصيانة فـــي حال، وجود مشاكل بتشغيل الآلات.**					
-32	**يتعاون العامليـــن، والمهندسين، وذوي الخبرة لأجل إيجاد حلول لمشاكل الصيانة.**					
-33	**يتم إشراك العامليـــن بقسم الصيانة بدورات متخصصة بشكل دوري.**					
-34	**يشجع المراقبين العامليـــن لأجل المحافظة عـــــلـــى نظافة المعدات.**					
-35	**يُوصى بالمحافظة عـــــلـــى المعدات بحلتها الأصليـــــة (قبل البدء بتشغيلها).**					

([6])، وهي إستراتيجيـــة لأجل القيام بإجراء صيانة دوريـــة للمعدات، والآليات المستخدمة.

R

www.manaraa.com

-36	يحافظ العاملين على الممارسات السلامة العامة.					
-37	يوصي المشرفون العاملين على تجنب الهدر أثناء العمل.					
المجال الثالث: التحسين المستمر (7)						
-38	تشجع الشركة التحسين، والتطوير من خلال سياساتها، وإستراتيجياتها.					
-39	تشجع الشركة على التطوير، والتحسين من خلال تحفيز عامليها.					
-40	تقوم الشركة بالحصول المعدات، والآلات الحديثة					
-41	تتبنى الشركة سياسة التطوير في المنتجات للتلائم مع احتياجات الزبائن المتغيرة.					
-42	تأخذ الشركة رغبات، واحتياجات الزبائن بعين الاعتبار فيما يخص المنتج.					

([7])، وهي عملية التطوير، والتحسين المستمرين بجميع أقسام طرق الإنتاج.

R

www.manaraa.com

43-	تستمع الشركة لآراء الزبائن فيما يخص بتطوير منتجاتها.					
44-	تستفيد الشركة من التغذية الراجعة لعدم الوقوع بالأخطاء بشكل متكرر .					
45-	تتبنى الشركة مبادئ، وأعراف الجودة الشاملة فيما يخص منتجاتها.					
المجال الرابع: الإنتاج في الوقت المحدد (8)						
46-	الإنتاج يتم في الوقت المحدد، ووفقاً لما هو مخطط.					
47-	توفر الشركة المنتجات لزبائنها بالوقت المحدد.					
48-	تتخذ الشركة مجموعة من الإجراءات لضمان توفير المنتجات في الوقت المحدد.					
49-	تقوّم الشركة الخلل في حال حدوثه لضمان الحصول على المنتج بالوقت المحدد.					

([8])، وهي الإنتاج، والتوريد بالوقت المحدد.

R

www.manaraa.com

هل لديك أي اقتراحات أو إجراءات تجدها ضروريـــــة للتحسين؟

.....

.....

.....

.....

www.manaraa.com

الملحق (3)

الاستبانة بصيغتها النهائية

تحيـــــة طيبة، وبعد،،،

يقوم الباحـــث بإجراء دراسة بعنوان (أثر نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة عـــــلـــى تعزيز الإنتاج الرشيـــق لدى الشركـــات الصناعيـــة فـــي الأردن)، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول عـــــلـــى درجة الماجستير بتخصص نظـــــم المعلـــومـــات الإدارية.

ويعرف نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة بأنهُ مجموعة من الأفراد، والبيانات، والأنظمـــة المحوسبة المستخدمة فـــي الشركـــات الصناعيـــة ، والتي تسهم بشكل أساسي فـــي اتخاذ القرارات الصائبة.

كما، ويعرف الإنتاج الرشيـــق أو الرشيد بأنهُ الإنتاج بطريقة اقتصاديـــة، وكفؤة، وتجنب الهدّر فـــي المواد اللازمة للإنتاج، والاقتصار عـــــلـــى ما هو أساسي، وضروري لأجل الحصول عـــــلـــى المنتج النهائي.

لذا نرجو من حضرتكم التكرم بقراءة هذه الاستبانـــة ، وما تحتويه من فقرات بعنايـــة، واهتمام، والإجابة عـــــلـــى جميع فقراتها بكل دقة، وموضوعية، ونؤكد لحضراتكم بأن هذه المعلـــومـــات سوف تعامل بسريـــة تامة، وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حسن تعاونكـــــــــــم،،،

الباحـــــــــث: عبد الهادي حسين محمد الطاها

الجزء الأول: الخصائص الشخصيـــة (الديموغرافيـة):

www.manaraa.com

يُرجى، وضع علامة (✓) أمام الخيار الذي يناسبك من المعلـــومـــات التـــــالي ة:

1- النوع الاجتماعي: □ ذكر □ أنثى

2- الحالة الاجتماعيـــــــة:

□ أعزب □ متزوج □ مطلق □ أرمل

3- المستوى التعليمـــــــي:

□ شهادة ثانويـــــة عامة □ دبلوم متوسط □ بكالوريوس

□ دبلوم عالي □ ماجستير □ دكتوراه

4- عدد سنوات الخبـرة:

□ أقل من خمس سنوات □ 5- أقل من 10 سنوات

□ 10 - أقل من 15 سنة □ 15-أقل من 20 سنة

□ 20 سنة.فأكثر

5- الراتب الشهـــــــــري:

□ أقل من 500 دينار □ 500- أقل من 700 دينار

□ 700- أقل من 900 دينار □ 900 دينار فأكثر .

www.manaraa.com

6- العمـــــــــــــــــــــــــــــــــر:

☐ **30 سنة فأقل** ☐ **31-40 سنة**

☐ **41-50 سنة** ☐ **51 سنة فما فوق**

القسم الثاني: يتعلق هذا الجزء بجميع المعلـــومـــات الخاصة بموضوع البحث، يرجى الإجابة عن كل سؤال بوضع إشارة (√) أمام الإجابة المناسبة.

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
البعد الأول : مجالات نظـــم المعلـــومـــات الإدارية **المجال الأول : المتطلبـــــــــات المادية**					
1-تقوم الشركـــة بتطوير أجهزة الحاسوب لتواكب، ومتطلبات، والاحتياجات المتزايدة للعملاء.					
2-الأجهزة الملحقة بالاسوب تتناسب مع طبيعة العمل.					
3-تستخدم أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة فـــي الشركـــة حديثة، وذات سرعات مناسبة.					
4-تتناسب مواصفات الأجهـــزة مع متطلبات العمل.					

R

www.manaraa.com

5-تمتاز الأجهـــزة المستخدمة بقدرة تخزينيـــــة ملائمة تعمد لتحقيق متطلبات العمل.					
المجال الثاني: المتطلبـــــــــات الفنية					
6-يوجد لدى الشركـــة قاعدة بيانات رئيسية.					
7-تقوم الشركـــة بتوفير أحدث الإصدارات من البرمجيات التـــــي تتوائم، ومقتضيات العمل.					
8-تتعاون الشركـــة مع شركات أخرى لأجل تطوير برامج تساعد فـــي آليـــــة عمل الشركة.					
9- توفر الشركـــة أحدث الإصدارات من الأنظمـــــة اللازمة للتشغيل.					
10-تتوافر البرمجيات التـــــي يحتاجها العامليـــن باستمرار لأداء المهمات الإدارية.					
11-يوجد لدى الشركـــة برامج آمنة لحمايـــــة المعلـــومـــات من الاختراق ، والفايروسات.					

R

www.manaraa.com

المجال الثالث: المتطلبـــــــــات البشريـــــة					
12-يوجد لدى الشركـــة قسم خاص لتطوير الأنظمة.					
13-لدى الشركـــة قسم خاص لحل مشاكل الموظفين.					
14-تقوم الشركـــة بالاستفادة من ذوي الخبرات المرتفعة للتطوير، والتحديث فيما يخص نظـــــم المعلـــومـــات الإدارية.					
15-تقوم الشركـــة بتقييـــم كفاءة النظام، وفقاً لاحتياجات العمـــل من قبل متخصصين.					
المجال الرابع: المتطلبـــــــــات الإداريـــــة					
16-توفر نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة كافة المعلـــومـــات التـــــي يحتاجها العامليـــن فـــي مختلف المستويات الإداريـــــة، وبالوقت المناسب.					
17-تقوم الشركـــة بتحديث المعلـــومـــات باستمرار لتتلاءم مع احتياجات العاملين.					
18-تعرض نظـــــم المعلـــومـــات الإداريـــــة أبرز المعلـــومـــات من خلال روابط إلكترونيـــــة للشركة.					
19-تتأكد الشركـــة من صحة المعلـــومـــات باستمرار.					

R

www.manaraa.com

20-تتميز المعلـــومـــات التـــي يوفرها النظام بالدقة.					
21-يوفر النظام معلومات مفصلة أو مختصرة للمستخدم بحال طُلب ذلك.					
البعد الثاني: الإنتاج الرشيق					
المجال الأول : تنظيـــم موقع العمـــل					
22-تصنف أماكن العمـــل، وفقاً لحاجات الأقسام، والعمل المطلوب.					
23-ترتب الأعمال تبعاً لأهميتها، والحاجة إليها.					
24-توضع مستلزمات العمـــل بأماكن مناسبة، وقريبة للوصول إليها دون عناء.					
25-ينظف العامليـــن الأدوات، والمعدات بشكل يومي بعد استخدامها.					
26-يقوم العامليـــن بأداء أعمالهم، وفقاً لمعايير العمـــل المنظمة، والمكتوبة.					
27-يقوم المشرفين بمراقبة العامليـــن لأجل التأكد من قيام العامليـــن بالأعمال المطلوبة منهم.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثاني: الصيانة الإنتاجيـــــة الشاملة					
28-تقيـــــم الآلات، والمعدات باستمرار للتعرف عـــــلـــى مدى صلاحيتها.					
29-هناك خطط، وبرامج لصيانة المعدات، والآلات بشكل دوري.					
30-يتعاون العامليـــن القائمين عـــــلـــى الصيانة فـــي حال، وجود مشاكل بتشغيل الآلات.					
31-يتعاون العامليـــن، وذوي الخبرة لأجل إيجاد حلول لمشاكل الصيانة.					
32-يتم إشراك العامليـــن بقسم الصيانة بدورات متخصصة بشكل دوري.					
33-يشجع المراقبين العامليـــن لأجل المحافظة عـــــلـــى نظافة المعدات.					
34- يحافظ العامليـــن عـــــلـــى تعليمات السلامة العامة.					
35- يوصي المشرفين العامليـــن عـــــلـــى تجنب الهدر أثناء العمل.					

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

المجال الثالث: التحسين المستمر					
36-تشجع الشركة التحسين، والتطوير من خلال سياساتها، وإستراتيجياتها.					
37-تشجع الشركة على التطوير، والتحسين من خلال تحفيز عامليها.					
38-يوجد في الشركة معدات، وآلات حديثة.					
39-تتبنى الشركة سياسة التطوير في المنتجات للتلائم مع احتياجات الزبائن، ورغباتهم المتغيرة.					
40-تستمع الشركة لآراء الزبائن فيما يخص بتطوير منتجاتها، وتحسين الإنتاج.					
41-تستفيد الشركة من التغذية الراجعة لعدم الوقوع بالأخطاء بشكل متكرر .					
42-تتبنى الشركة مبادئ، وأعراف الجودة الشاملة فيما يخص منتجاتها.					

R

www.manaraa.com

المجال الرابع: الإنتاج فـــي الوقت المحدد					
43-الإنتاج يتم فـــي الوقت المحدد، ووفقاً لما هو مخطط.					
44-توفر الشركـــة المنتجات لزبائنها بالوقت المحدد.					
45-تتخذ الشركـــة مجموعة من الإجراءات لضمان توفير المنتجات فـــي الوقت المحدد.					
46-تقوّم الشركـــة الخلل فـــي حال حدوثه لضمان الحصول عـــلـــى المنتج بالوقت المحدد.					

هل لديك أي اقتراحات أو إجراءات تجدها ضروريـــة للتحسين؟

.....

.....

.....

.....

www.manaraa.com

الملحق (4)

كتاب تسهيل مهمة الطالب

AMMAN ARAB UNIVERSITY

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا — نموذج (18)

نموذج تسهيل مهمة

المملكة الأردنية الهاشمية — التاريخ 2017/4/ 22

السادة مدينة الحسن الصناعية — الرقم الجامعي: 201510121

اسم الطالب: عبد الهادي حسين الطاهات — الكلية: الاعمال

التخصص: نظم المعلومات الادارية — البرنامج: الماجستير

عنوان الرسالة:

"أثر نظم المعلومات الادارية على تعزيز الانتاج الرشيق لدى الشركات الصناعية"

تتضمن إجراءات الدراسة قيام الطالب بتطبيق أدوات الدراسة على العينة المستهدفة المدراء ، رؤساء الاقسام في الشركات، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير، أرجو التكرم بتسهيل مهمة الطالب المذكور اسمه أعلاه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

عميد البحث العلمي و الدراسات العليا

الاستاذ الدكتور رياض الشلبي

جامعة عمان العربية
AMMAN ARAB UNIVERSITY
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
Deanship of Scientific Research and Graduate Studies

شارع الأردن - موبص - هاتف 0040 8054 7 962+ - ص.ب 2234 عمان 11953 - الأردن
Jordan Street - Mubis - Telephone +962 7 8054 0040 - P.O Box 2234 Amman 11953 - Jordan
Web www.aau.edu.jo

R

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الملحق (5)

مخرجات التحليل الإحصائـي (SPSS)

Frequencies

Statistics

		gender	seitua	educat	expe	mon	age
N	Valid	85	85	85	85	85	85
	Missing	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

gender

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	male	66	77.6	77.6	77.6
	female	19	22.4	22.4	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

seitua

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	24.7	24.7	24.7
	2	59	69.4	69.4	94.1
	3	5	5.9	5.9	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

R

www.manaraa.com

educat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	3.5	3.5	3.5
	2	4	4.7	4.7	8.2
	3	68	80.0	80.0	88.2
	4	1	1.2	1.2	89.4
	5	9	10.6	10.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

expe

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	10.6	10.6	10.6
	2	53	62.4	62.4	72.9
	3	14	16.5	16.5	89.4
	4	7	8.2	8.2	97.6
	5	2	2.4	2.4	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

mon

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	14.1	14.1	14.1
	2	48	56.5	56.5	70.6
	3	19	22.4	22.4	92.9
	4	6	7.1	7.1	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

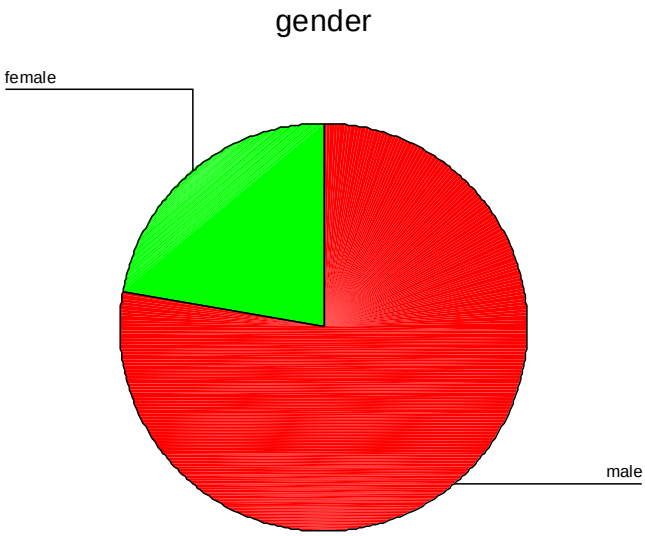
age

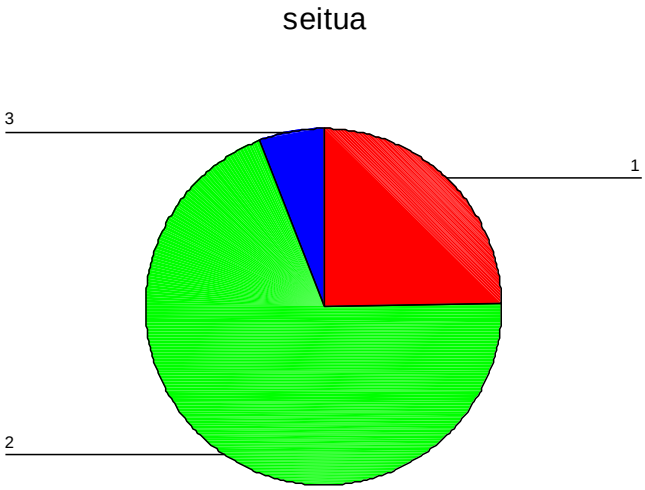
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	12.9	12.9	12.9
	2	48	56.5	56.5	69.4
	3	22	25.9	25.9	95.3
	4	4	4.7	4.7	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

R

www.manaraa.com

Pie Chart

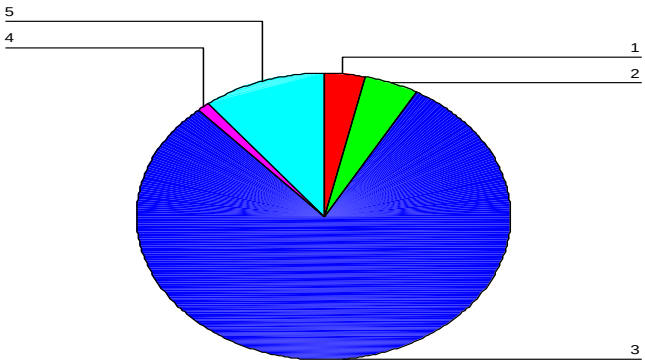




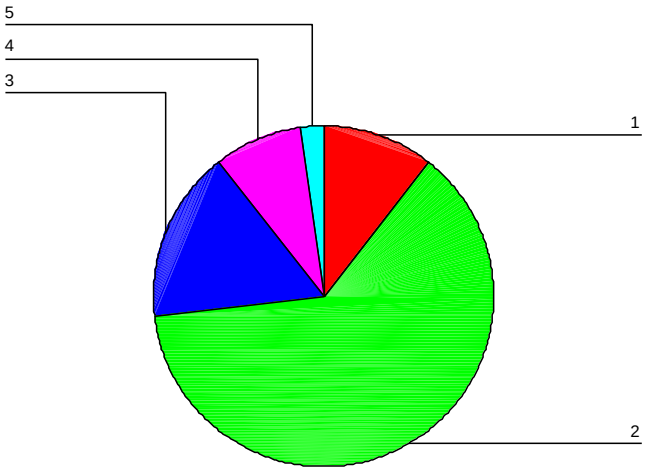
R

www.manaraa.com

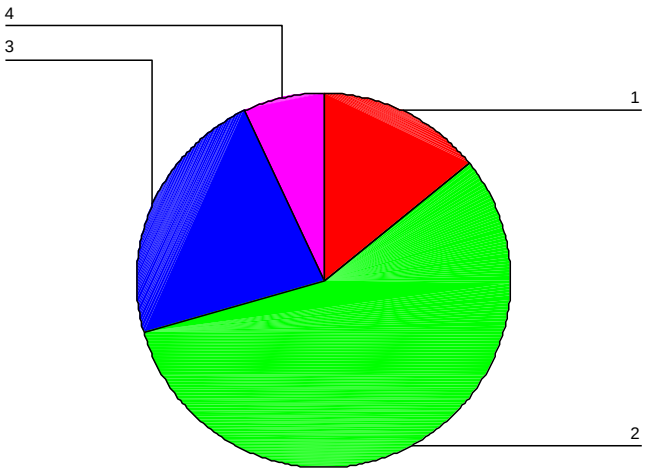
educat



expe

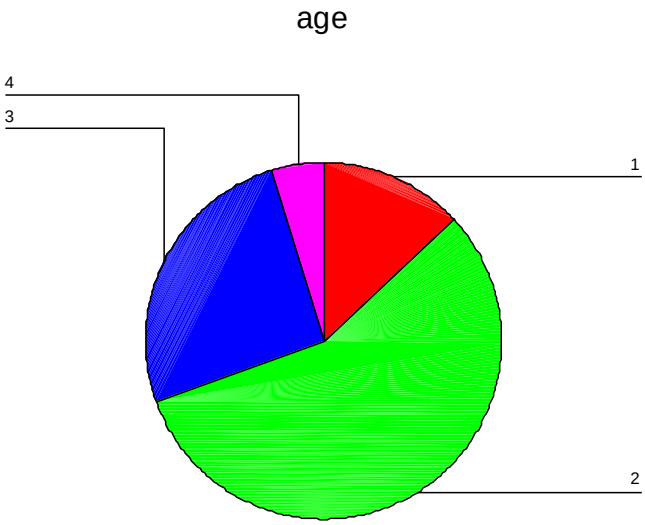


mon



R

www.manaraa.com



R

www.manaraa.com

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	85	1.00	5.00	4.4824	.7005
a2	85	3.00	5.00	4.0824	.5167
a3	85	2.00	5.00	4.0941	.7339
a4	85	2.00	5.00	3.9647	.8373
a5	85	1.00	5.00	4.0941	.9210
Valid N (listwise)	85				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a6	85	1.00	5.00	4.1647	.9862
a7	85	2.00	5.00	3.9176	.8758
a8	85	2.00	5.00	3.8588	.8750
a9	85	2.00	5.00	4.0706	.8562
a10	85	2.00	5.00	3.9412	.8777
a11	85	2.00	5.00	3.9765	.9126
Valid N (listwise)	85				

Descriptives

R

www.manaraa.com

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a12	85	2.00	5.00	3.9765	.9509
a13	85	2.00	5.00	3.8941	.9515
a14	85	1.00	5.00	3.8000	.9361
a15	85	2.00	5.00	3.9412	.8777
Valid N (listwise)	85				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a16	85	2.00	5.00	4.1059	.8313
a17	85	2.00	5.00	3.8353	.7692
a18	85	2.00	5.00	3.9882	.7942
a19	85	1.00	5.00	3.8824	.8648
a20	85	1.00	5.00	3.7765	.9805
a21	85	1.00	5.00	3.7882	.9270
Valid N (listwise)	85				

Descriptives

R

www.manaraa.com

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a22	85	2.00	5.00	4.2824	.8397
a23	85	2.00	5.00	3.9176	.7107
a24	85	2.00	5.00	4.0000	.8309
a25	85	1.00	5.00	3.7765	1.0394
a26	85	1.00	5.00	3.8471	1.0966
a27	85	1.00	5.00	3.7882	.9398
Valid N (listwise)	85				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a28	85	1.00	5.00	4.0353	.9056
a29	85	2.00	5.00	3.7176	.8676
a30	85	2.00	5.00	3.8353	.8570
a31	85	2.00	5.00	3.8588	.9018
a32	85	1.00	5.00	3.7647	1.0194
a33	85	1.00	5.00	3.6824	.9156
a34	85	1.00	5.00	4.0000	.9386
a35	85	1.00	5.00	3.9176	1.0025
Valid N (listwise)	85				

Descriptives

R

www.manaraa.com

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a36	85	1.00	5.00	4.0353	.9813
a37	85	2.00	5.00	3.8588	.8750
a38	85	2.00	5.00	3.9294	.8279
a39	85	1.00	5.00	3.7294	1.0164
a40	85	1.00	5.00	3.7412	1.0818
a41	85	1.00	5.00	3.6588	1.0066
a42	85	1.00	5.00	3.8235	.9901
Valid N (listwise)	85				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a43	85	1.00	5.00	4.0706	.7986
a44	85	2.00	5.00	3.7529	.8578
a45	85	2.00	5.00	3.8353	.9109
a46	85	1.00	5.00	3.6941	.9639
Valid N (listwise)	85				

Regression

R

www.manaraa.com

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL2[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.440[a]	.193	.184	.4144

a. Predictors: (Constant), TOTAL2

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.417	1	3.417	19.896	.000[a]
	Residual	14.253	83	.172		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), TOTAL2

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.260	.389		5.811	.000
	TOTAL2	.446	.100	.440	4.461	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

Regression

R

www.manaraa.com

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	FIVE[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.333[a]	.111	.100	.4351

a. Predictors: (Constant), FIVE

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.956	1	1.956	10.330	.002[a]
	Residual	15.714	83	.189		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), FIVE

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.993	.312		9.602	.000
	FIVE	.252	.078	.333	3.214	.002

a. Dependent Variable: TOTAL

Regression

R

www.manaraa.com

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SIX[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.370[a]	.137	.126	.4287

a. Predictors: (Constant), SIX

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.414	1	2.414	13.133	.000[a]
	Residual	15.256	83	.184		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), SIX

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.943	.291		10.129	.000
	SIX	.270	.074	.370	3.624	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

Regression

R

www.manaraa.com

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SEVEN[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.307[a]	.094	.084	.4391

a. Predictors: (Constant), SEVEN

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.669	1	1.669	8.656	.004[a]
	Residual	16.001	83	.193		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), SEVEN

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.134	.292		10.718	.000
	SEVEN	.222	.075	.307	2.942	.004

a. Dependent Variable: TOTAL

Regression

R

www.manaraa.com

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EIGHT[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.253[a]	.064	.053	.4464

a. Predictors: (Constant), EIGHT

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.127	1	1.127	5.655	.020[a]
	Residual	16.543	83	.199		
	Total	17.670	84			

a. Predictors: (Constant), EIGHT

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.307	.288		11.468	.000
	EIGHT	.176	.074	.253	2.378	.020

a. Dependent Variable: TOTAL

R

www.manaraa.com